



# Tilsynsrapport Sorø Kommune

Beskæftigelsesteam Sorø

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Juni 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Krydderen: Rådhusvej 17, 4180 Sorø. Elefantgården: Næstvedvej 37, 4180 Sorø
Leder: Thue Brandbyge
Antal plader: Aktuelt er ca. 30 borgere visiteret til tilbuddet
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed eller funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 2. juni 2021, kl. 09.15 - 12.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• To medarbejdere</li><li>• To borgere</li></ul>
Tilsynet havde desuden dialog med borgere på fællesarealerne.
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilbuddet er i normal drift, dog stadig under hensyntagen til COVID-19 restriktioner vedrørende afstands-krav, der blandt andet betyder, at borgerne må spise frokost i mindre hold. I en længere periode har det været nødvendigt at begrænse fremmødet i Krydderen. Borgerne har derfor haft nedsat timetal for dermed at sikre, at alle, der ønskede det, kunne møde på arbejde. Produktionen har været og er fortsat påvirket af COVID-19, da Krydderen løser en del pakkeopgaver for hotel- og cafébranchen. Derfor er det aktuelt en udfordring at skaffe tilstrækkelige arbejdsopgaver.</p> <p>På Elefantgården har borgerne kunnet møde på arbejde under COVID-19, da de er udendørs, og de har god plads. Leder oplyser, at udfordringen her er den modsatte af Krydderen, idet de har flere opgaver, end de er folk til at varetage. Derfor er der et ønske om, at flere borgere visiteres til tilbuddet. I den forbindelse oplyser leder, at sagsbehandlingen ofte trækker ud, hvilket desværre betyder, at potentielle borgere eventuelt mister interessen/motivationen igen, inden de får mulighed for at starte i tilbuddet.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Ved sidste års tilsyn blev givet følgende anbefalinger:</p> <p><i>Anbefaling 1: Tilsynet anbefaler leder at sikre, at alle medarbejdere kan tilgå og anvende Nexus i relevant omfang.</i></p> <p>Leder og alle medarbejdere har været på kursus i Nexus, og alle medarbejdere anvender nu systemet.</p> <p><i>Anbefaling 2: Tilsynet anbefaler, at regler og procedurer i forbindelse med magtanvendelse gennemgås med medarbejderne minimum en gang om året.</i></p>

Alle medarbejdere har deltaget i undervisning ultimo 2020 om regler og procedurer vedrørende magtanvendelse.

*Anbefaling 3: Tilsynet anbefaler, at medarbejderne, eventuelt sammen med borgerne, som er beskæftiget i Krydderen, drøfter relevansen af struktureret bevægelse i løbet af arbejdsdagen.*

Hertil oplyser leder, at bevægelse ikke er sat i værk systematisk. Leder og medarbejdere har drøftet, at borgerne skal have samme mulighed som ordinært ansatte i Sorø Kommune for at dyrke fysisk aktivitet i arbejdstiden, hvilket borgerne informeres om.

*Anbefaling 4: Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere overvejer relevante tiltag med henblik på at understøtte borgernes mulighed for eksterne praktikker.*

Leder oplyser, at borgerne har mulighed for at fremstille ønske om ekstern praktik til den årlige MUS, og at medarbejderne meget gerne støtter op omkring det. Leder understreger, at tilbuddet ikke er normeret til at iværksætte en målrettet indsats vedrørende eksterne praktikmuligheder generelt.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

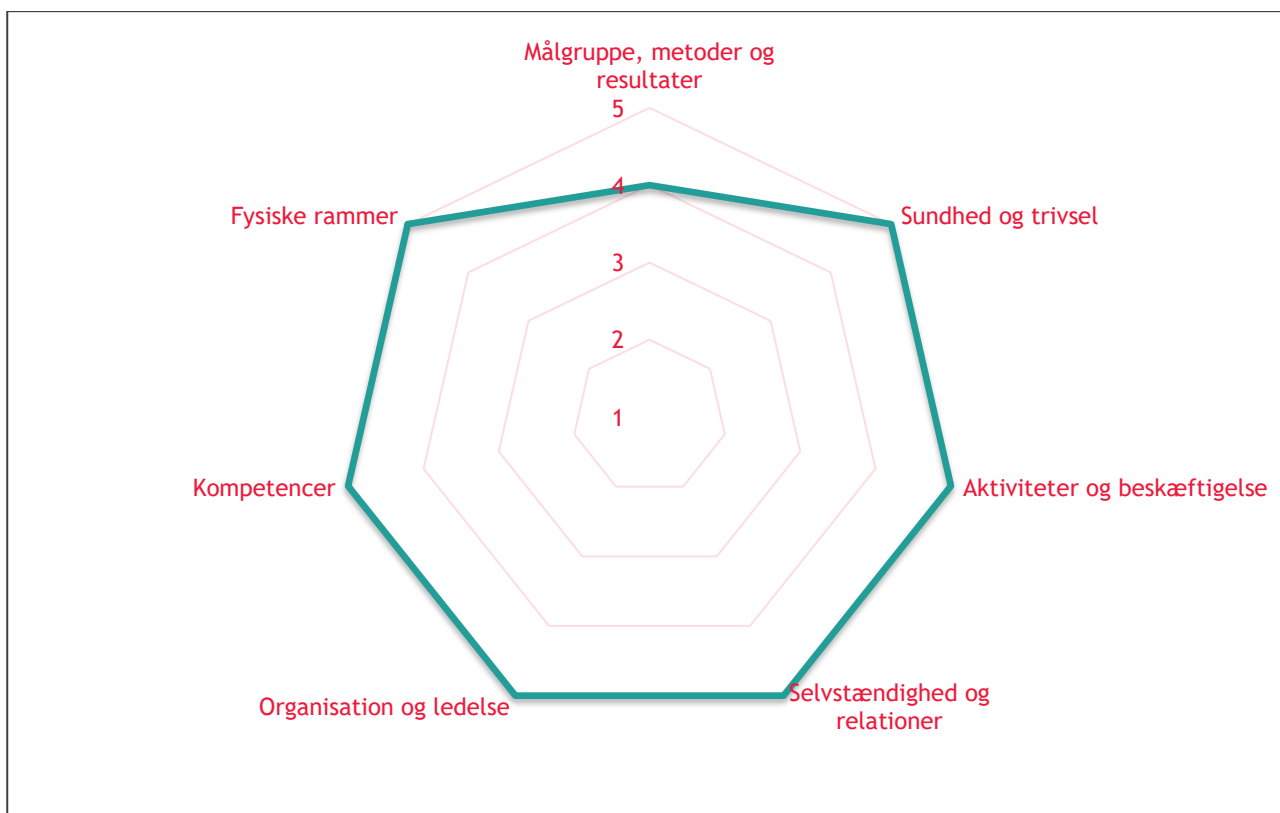
BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn hos Beskæftigelsesteam Sorø. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne gennem tilbuddet deltager i meningsfuld beskæftigelse, og derudover oplever borgerne at være en del af et godt kollegialt fællesskab. Medarbejderne er kompetente og engagerede i forhold til at sikre borgernes trivsel og understøtte deres udviklingspotentiale.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering.)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der systematisk dokumenteres i relation til borgernes mål, og at målene afsluttes, når de ikke længere er aktuelle.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Den overordnede tilgang er rehabiliterende med fokus på at fastholde borgerne i beskæftigelse. Med afsæt i tilbuddets metodekatalog anvender medarbejderne aspekter af bl.a. neuropædagogik og MI (Motiverende Samtale). Medarbejderne redegør for, hvordan de fx anvender viden om neuropædagogik, når de tilrettelægger arbejdsopgaverne for en borger med kognitiv funktionsnedsættelse. Spørgeteknikker fra MI anvendes, fx hvis en borger skal motiveres til at udfordre sig selv med nye arbejdsopgaver.</p> <p>Leder oplyser, at de sjældent modtager bestilling med indsatsmål fra myndighed. Borgerne tilbydes en årlig udviklingssamtale, hvor de sammen med en medarbejder evaluerer sidste års mål, og hvor de opstiller nye mål for det kommende år. Målene overføres til Nexus, hvor det også fremgår, hvilke handlinger der skal føre til målet. Tilsynet gennemgår to stikprøver, der afspejler den beskrevne praksis. Borgernes mål drøftes systematisk på teammøder, og der følges løbende op på målene gennem den daglige dialog med borgerne. Opfølgning fremgår ikke af dokumentationen. På baggrund af samtale med en af de pågældende borgere er det tilsynets vurdering, at et af borgerens mål er opfyldt og dermed ikke længere aktuelt.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med relevante parter omkring den enkelte borger, og tilbuddet deltager fx gerne ved handleplansmøder med bostøtte/bosteder og rådgiver.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og borgerne giver udtryk for at trives på deres arbejdsplads. Borgerne fremhæver bl.a. det kollegiale fællesskab, og de udtaler desuden, at medarbejderne er gode at tale med, og at der tages hensyn til deres individuelle behov. Der afholdes et møde med borgerne hver mandag, hvor de informeres om produktionen, og hvor de har indflydelse på, hvilke opgaver de vil varetage ugen igennem.</p> <p>Borgerne har mulighed for at gå til fx fysioterapeut eller andre sundhedsydelser i arbejdstiden, og det vægtes generelt at støtte op om borgernes sundhed. Dels har alle borgere mulighed for at bruge en halv time dagligt på motion, og dels har nogle borgere fastlagte gåture i arbejdstiden, eventuelt sammen med en medarbejder. Medarbejderne redegør for, at de desuden opfordrer borgerne til at gå eller cykle på arbejde. Der er tilbud om sund frokost.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse undgås, og medarbejderne er bekendte med regler og procedurer for området.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder. Der lægges vægt på, at arbejdsopgaverne skal være meningsfulde for borgerne, og at de skal understøtte borgernes arbejdsidentitet. I mangel af arbejdsopgaver i produktionen under COVID-19 blev borgerne tilbudt at gå ture eller lue ukrudt i tilbuddet, hvilket flere borgere afslog, da de ikke betragtede det som "rigtigt" arbejde.</p>

	<p>Under tilsynet er borgere i Krydderen beskæftiget med at pakke pulversovs i spande. Opgaven er organiseret, så tre borgere samarbejder og varetager hver deres delproces, fx vejer en borger pulveret af, og en anden borger sætter låg på spanden.</p> <p>På Elefantgården prioriteres, ud over fast brændeproduktion, opgaver, hvor flere borgere kan involveres. Senest har borgerne bygget et skur. Tilsynet taler her med en borger, der varetager faste opgaver i køkkenet sammen med en medarbejder, hvilket borgeren finder meget tilfredsstillende.</p> <p>Borgernes muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring understøttes ved, at borgerne udfordres i nye arbejdsopgaver.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Med arbejdsopgaverne som omdrejningspunkt styrker tilbuddet borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne matches i samarbejdet omkring konkrete opgaver ud fra faglige overvejelser om, hvem der kan profitere af hinanden socialt og udviklingsmæssigt. Medarbejderne redegør desuden for, at en del af den pædagogiske opgave er at sikre, at alle borgere oplever at være en del af fællesskabet, og at borgerne opnår mulighed for at danne netværk.</p> <p>Tilbuddet afholder, under sædvanlige omstændigheder, sociale arrangementer, såsom julefrokost og sommerfest, og der er tilbud om fællesspisning en gang om måneden samt udflugter et par gange om året. Borgerne ser frem til, at dette igen bliver muligt.</p> <p>Borgerne er i kontakt med det omgivende samfund, primært i form af kunde-kontakt. Fx leverer borgerne ved personligt fremmøde brænde til privatkunder.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder har relevant uddannelse og mangeårig erfaring inden for det psykiatriske område, og leder har i forbindelse med en omorganisering for ca. et år siden fået udvidet sit ledelsesfelt. Leder prioriterer at være tæt på praksis, og leder tilstræber fortsat at tage del i den pædagogiske opgave, om end det kan være en udfordring at finde tid til. Medarbejderne oplever, at ledelsen er tilgængelig og nærværende ved behov.</p> <p>Medarbejdergruppen afholder teammøde hver uge med deltagelse af teamleder, og hver fjerde uge desuden afdelingsleder. Der er på teammøderne mulighed for drøftelse og faglig sparring vedrørende den borgerrettede indsats. Medarbejderne tilbydes aktuelt ikke ekstern supervision, men leder tilkendegiver, at det kan iværksættes ved behov.</p> <p>Der er udpræget stabilitet i medarbejdergruppen, og borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Leder oplyser, at det pædagogiske perspektiv er blevet skærpet ved den seneste ansættelse af en relativt nyuddannet pædagog.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i praksis, idet tilsynet observerer en anerkendende ligeværdig kommunikation i samspillet med borgerne.</p>



<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne, og de fremstår velegnede til formålet såvel på Elefantgården som i Krydderen.</p> <p>Beliggenhed og rammer på Elefantgården er velegnede til borgere, som profiterer af at være ude, og der er mulighed for at arbejde afskærmet fra de øvrige borgere ved behov. Ud over udendørs arbejdsstationer er der et mindre værksted samt frokoststue med køkken.</p> <p>Krydderen er centralt beliggende, og lokalerne er indrettet til produktion og montage under hensyntagen til borgernes behov og arbejdsmiljø med fx hæve/sænkeborde. Derudover er der kantine og køkken.</p> <p>Tilsynet observerer en god atmosfære på begge matrikler, og borgerne udtrykker tilfredshed med rammerne.</p>
---	--

## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.