



Tilsynsrapport Sorø Kommune

Kammergave Dagtilbud

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
April 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Kammergave Dagtilbud, Tersløsevej 22, 4990 Munke Bjergby
Leder: Zoreen Younis
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Antal plader: 14 borgere er aktuelt visiteret til tilbuddet
Målgruppebeskrivelse: Voksne borgere, som er psykisk sårbare.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 13. april 2021, kl. 13.15 - 15.45
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Tre medarbejdere• En borger
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at der gennem det seneste år har været en massiv personaleudskiftning på Kammergave, der samlet består af et botilbud og dagtilbuddet. Ledelsen har målrettet ansat nye medarbejdere, der er veluddannede og har erfaring med miljøterapi, for derigennem at styrke det faglige fundament, hvilket efter leders vurdering er lykkedes. De medarbejdere, som varetager dagtilbuddet, har også timer i botilbuddet. En enkelt medarbejder, der er uddannet gartner og agronom, er udelukkende ansat i dagtilbudsdelen.</p> <p>I forhold til COVID-19 følger tilbuddet gældende retningslinjer og har ikke haft tilfælde af smitte.</p> <p>Tilbuddet anvender begrebet modul i forhold til de enkelte arbejdsområder, hvorfor samme begreb anvendes i nærværende rapport.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>I forhold til tilsynets anbefaling vedrørende dokumentation oplyser leder, at hun har iværksat konkrete tiltag, som sikrer, at der udarbejdes mål og delmål for borgerne, specifikt for dagtilbuddet.</p> <p>Vedrørende anbefaling om, at fast tilbud om daglige gåture genoptages, oplyser leder, at dette blev sat i værk dagen efter, men at tilslutningen blandt borgerne var begrænset. I dialog med borgerne blev strukturen ændret, og en kort daglig gåtur i forlængelse af morgensamlingen er blevet en succes. Alle medarbejdere deltager, og de oplever, ifølge leder, at gåturen giver mulighed for samtaler og understøtter en god start på dagen for borgerne.</p>

Angående medarbejdernes kendskab til reglerne for magtanvendelse oplyser leder, at alle medarbejdere har fået udleveret og læst aktuelt materiale, og der er planlagt opfølgende undervisning med en jurist, hvilket dog har været udsat et par gange grundet COVID-19 restriktioner.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

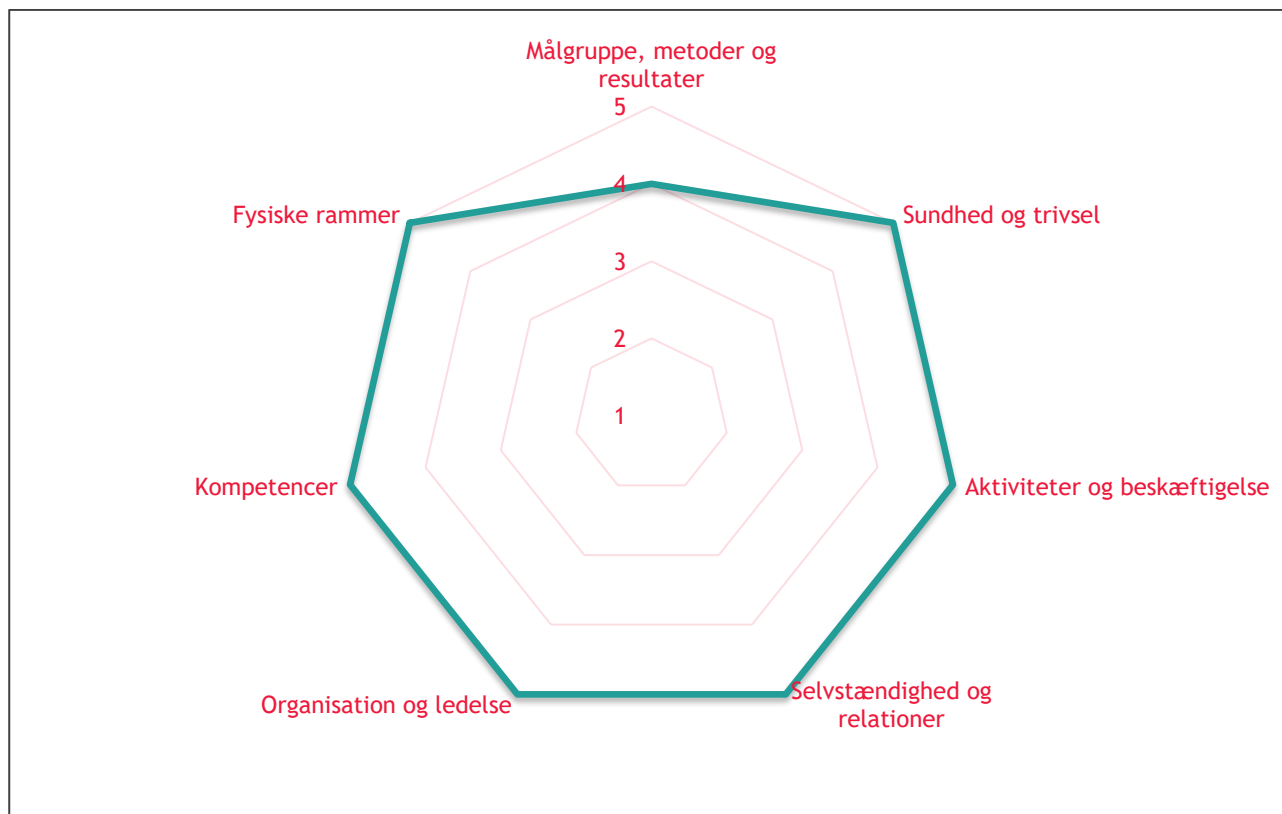
BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kammergave Dagtilbud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kammergave Dagtilbud tilbyder borgerne en tryk og meningsfuld hverdag med relevante beskæftigelsesmuligheder tilpasset borgernes individuelle behov. Ledelsen er udviklingsorienteret og tydelig i forhold til den pædagogiske retning, der understøttes af kompetente og engagerede medarbejdere.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering.)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at leder har fulgt målrettet op på tilsynets anbefalinger fra tilsynet 2020, og tilsynet anerkender særligt leders indsats i forhold til at sikre, at der fremadrettet arbejdes med mål og dokumentation af indsatsen. Tilbuddet er fortsat i en proces, hvilket afspejles af dette års anbefaling.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere fastholder fokus på udarbejdelse af mål og delmål samt dokumenteret evaluering heraf.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Alle borgere, der benytter dagtilbuddet, bor på Kammergave.</p> <p>Overordnet tages der afsæt i miljøterapien, hvor elementer som struktur, kontinuitet og genkendelighed, ifølge leder og medarbejdere, er væsentlige faktorer i forhold til at skabe en tryk ramme for borgerne. Medarbejderne har fokus på, at opgaver og delprocesser skal være overskuelige, så borgerne får nogle succesoplevelser, der understøtter deres motivation til videre udvikling. Der lægges desuden stor vægt på at skabe troværdige relationer, hvor medarbejderne er tydelige i deres kommunikation med borgerne og altid overholder selv de mindste aftaler.</p> <p>Tilbuddet modtager i varieret omfang bevillinger fra de visiterende myndigheder. Leder har en samtale med samtlige borgere om deres ønsker for dagtilbuddet, hvorefter medarbejderne formulerer målene. Leder har udarbejdet en ny skabelon, der fremadrettet skal sikre en ensartet praksis og udformning af statusbeskrivelser og opstillede mål. Leder har desuden iværksat en ny praksis i 2021, hvor der følges systematisk op på målene i hvert kvartal.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen, hvor der for en borger er udarbejdet både mål og delmål samt evaluering af sidste års mål. Det er tydeligt, at borger har været inddraget i processen, og der er progression i forhold til målene. Borgeren deltager i interview med tilsynet og redegør selv for sine mål. De to øvrige stikprøver er udarbejdet i en anden skabelon og indeholder overordnede mål, men ikke konkrete delmål.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Det vurderes, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket i høj grad understøttes af den borger, som deltager i tilsynet. Vedkommende oplever at være medinddraget og have indflydelse - både på egen hverdag og fællesansligger. Fx deltager borger kontinuerligt i samtaler med leder, kontaktperson og modulansvarlig medarbejder vedrørende trivsel og opfølgning på mål, og borger har desuden været medinitiativtager til opstart af korsang. Borger oplever ligeledes stor anerkendelse for sin indsats omkring dyrepasning.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes såvel fysiske som mentale sundhed. Hver dag startes med en morgensamling, hvor medarbejdere og borgere sammen gennemgår dagen, synger en sang og går en tur.</p> <p>De fleste arbejdsopgaver og aktiviteter er forbundet med fysisk aktivitet og frisk luft. Sædvanligvis er svømning en fast aktivitet på ugeskemaet, og ifølge medarbejderne er det et afsavn for flere borgere. Grundet covid-19 restriktioner er denne aktivitet ikke mulig at tilbyde borgerne aktuelt, men så snart restriktionerne lempes, genoptages aktiviteten.</p> <p>Der tilberedes sund og varieret kost i tilbuddet ud fra princippet "fra jord til bord". Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til sundhedsydelser, som fx fysioterapi, misbrugsbehandling og psykiatrisk behandling.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at konflikter og magtanvendelse forebygges. Medarbejderne redegør for, at de taler med borgerne, hvis de er udfordret på deres modul og hjælper dem med strategier til at håndtere deres</p>

	<p>udfordringer. Medarbejderne drøfter kontinuerligt dilemmaer i forhold til borgernes selvbestemmelsesret, og de er bekendte med reglerne for magtanvendelse.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder og aktiviteter.</p> <p>Beskæftigelse tilbydes inden for bl.a. kunsthåndværk, vedligehold, gartneri, køkken og dyrehold. Borgerne er primært tilknyttet et fast modul, men kan skifte modul både permanent og på daglig basis. Aktuelt arbejdes der på udarbejdelse af et årshjul, så borgerne derigennem kan orientere sig om, hvad året byder på af opgaver.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at krav og forventninger til borgernes motivation og deltagelse vurderes og justeres på daglig basis med udgangspunkt i borgerens dagsform. Arbejdsprocesser tilrettelægges og evalueres sammen med borgerne, blandt andet med fokus på, om niveauet af udfordringer i opgaven for borgerne har været passende.</p> <p>Borgerne har desuden mulighed for at deltage i skemalagte aktiviteter. Som nye tiltag nævnes fx korsang med ekstern korleder samt keramik.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, hvilket bl.a. afspejles i dokumentationen i form af borgernes individuelle mål.</p> <p>Medarbejderne er bevidste om at tilrettelægge arbejdsopgaverne, så fx to borgere, der har udfordringer med at indgå i socialt samvær, gradvist opnår et vel fungerende samarbejde. Ligeledes inddeles opgaverne i mindre delprocesser, så borgerne selvstændigt kan varetage enkelte processer og eventuelt på sigt påtage sig flere dele af den samlede opgave. Medarbejderne understreger desuden, at inddragelse og anerkendelse medvirker til at skabe initiativer og medansvar blandt borgerne.</p> <p>Tilbuddet benytter sædvanligvis faciliteter i det omgivende samfund, fx går flere borgere til fitness i det lokale træningscenter. Dette er dog sat på pause grundet COVID-19.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Kammergave har en faglig kompetent og ansvarlig leder, der siden sin tiltrædelse for ca. halvandet år siden har arbejdet målrettet med at sikre faglig kvalitet og udvikling af dagtilbuddet. Leder har ansat en mellemlider, som har en koordinerende funktion, bl.a. i form af at være tovholder på den borgerrettede dokumentation.</p> <p>Medarbejderne oplever ledelsen som faglig stærk og tydelig i forhold til den pædagogiske retning. De tilkendegiver ligeledes, at den udskiftning, der har været i medarbejdergruppen, har medvirket til at løfte fagligheden i den ønskede retning. Medarbejderne har rig mulighed for faglig sparring og deltager kontinuerligt i både intern og ekstern supervision.</p> <p>Leder oplyser, at der efter de seneste ansættelser har været stabilitet i medarbejdergruppen, og at sygefraværet er lavt.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p>

Score: 5	<p>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Leder har tilrettelagt et større undervisningsforløb med en ekstern underviser, som skal omhandle både miljøterapi og mentalisering. Forløbet har været udskudt grundet COVID-19, men forventes at kunne gennemføres i nær fremtid.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med den borger, som deltager i tilsynet, idet medarbejderen på respektfuld vis støtter borgeren uden af overtage dialogen med tilsynet.</p>
Tema 7: Fysiske rammer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser med natur, dyrehold og landbrug. De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne, idet de fleste borgere finder ro i omgivelserne.</p> <p>Rammerne understøtter ligeledes beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder, og tilbuddet har fx for nyligt etableret et keramikværksted i en ældre brugsbygning.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.