



Tilsynsrapport Sorø Kommune

Elmebo

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Elmebo, Elmevej 4b, 4293 Dianalund
Leder: Jette og Preben Nielsen
Antal plader: 10
Målgruppebeskrivelse: Borgere med nedsat funktionsevne
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 24. marts 2021 kl. 14.00 - 18.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To medarbejdere• To borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Pædagog og Plejer Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Sorø kommune er på baggrund af henvendelser fra ledelsen på Elmebo, samt af de dagtilbud, som har borgere fra Elmebo, blevet opmærksomme på, at borgerne ikke deltager i deres dagtilbud, hvorfor Sorø Kommune har bedt BDO prioritere det årlige tilsyn på Elmebo.</p> <p>Tilsynet er således fra Sorø Kommune bekendt med, at borgerne har været holdt hjemme fra deres dagtilbud det sidste års tid med baggrund i tilbuddets egen vurdering af risiko for smitte med COVID-19. Det skal dog nævnes, at dagtilbuddene i enkelte perioder har været lukket. Leder udtrykker, at borgerne ifølge deres retssikkerhed har ret til ikke at blive smittet, hvorfor borgerne ikke færdes uden for tilbuddet på nær ved besøg hos pårørende.</p> <p>Leder oplyser, at de enkelte gange har overvejet at sende borgerne af sted, men at leder er i tvivl om, hvorvidt borgerne i dagtilbuddet formår at overholde retningslinjerne. Tilsynet kan konstatere, at borgerne på Elmebo fortsat holdes hjemme fra deres respektive dagtilbud, og leder oplyser, at enkelte hjemkommuner har opsagt borgernes dagtilbud og andre er sat på pause.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne har fået formidlet, at de er på Corona-ferie fra deres dagtilbud, omend dagtilbuddene er åbne. De pårørende er ifølge leder indforståede med, at borgerne holdes hjemme.</p> <p>Medarbejderne er i gang med vaccination, og borgerne skal ligeledes vaccineres i foråret 2021. Leder oplyser, at borgerne skal tilbage i dagtilbud, når de er vaccinerede mod COVID-19.</p> <p>Medarbejdergruppen er generelt stabil, en medarbejder er fratrukket, en har orlov, og der er ansat to nye medarbejdere samt en vikar. Sygefraværet er lavt.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

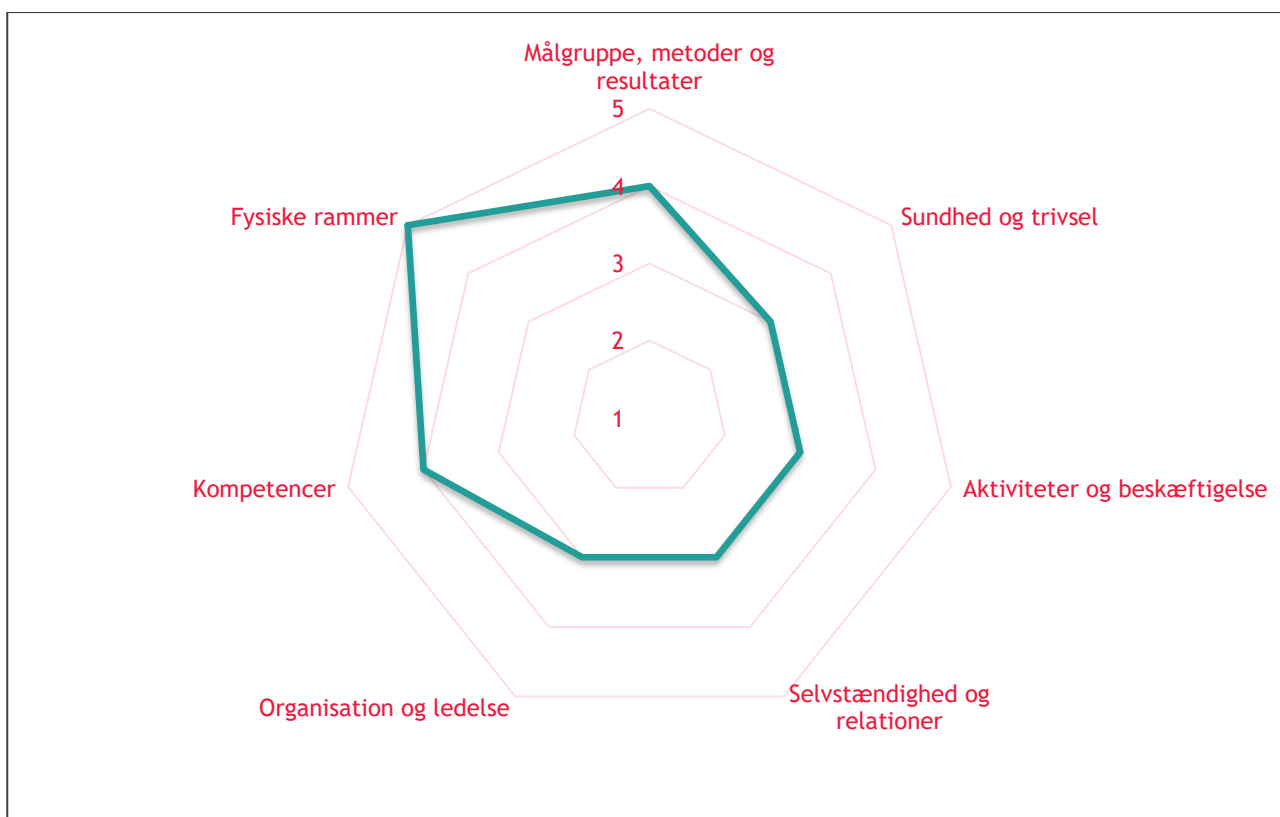
BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Elmebo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og får tilgodeset deres behov, omend de er frataget muligheden for et miljøskifte i dagligdagen til deres respektive dagtilbud. Medarbejderne er samlet set fagligt kompetente og fastholder struktur i borgernes hverdag. Ledelsen er påvirket af COVID-19 og risikoen for smitte af borgerne. Dette har ført til, at borgerne ikke er i dagtilbud. Tilsynet har givet en række anbefalinger på baggrund af dette, som belyser situationen, primært ud fra borgernes perspektiv.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at medarbejderne ifølge leder begyndte at anvende værnemidler i form af visir i december 2020.
2. Tilsynet bemærker, jf. leders udsagn, at kun en borger har lægens ord for at ville have behov for indlæggelse ved smitte med COVID-19, hvorfor denne borger kunne isoleres, frem for at alle borgere isoleres i tilbuddet. Leder argumenterer med, at pågældende borger ved eventuel indlæggelse ikke ville kunne ledsages og få besøg.
3. Tilsynet bemærker, at borgerne uden faglig begrundelse fratages retten til at tage stilling til, om de ønsker at benytte deres dagtilbud.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere anvender metodiske redskaber til at afdække den enkelte borgers perspektiv, inden der foretages indgribende beslutninger på borgernes vegne.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen forholder sig til borgernes selvbestemmelsesret i forhold til at fratage borgerne mulighed for at benytte deres dagtilbud uden faglig begrundelse.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere arbejder målrettet på, at borgerne kommer tilbage til deres dagtilbud.
4. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejderne iværksætter konkrete tiltag, der understøtter borgerne i at vedligeholde deres relationer i dagtilbuddene.
5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen forholder sig fagligt og professionelt til, at dagtilbuddene er åbne jf. myndighedernes vurdering.
6. Tilsynet anbefaler, at ledelsen opsøger faglig supervision eller anden form for relevant ledelsesmæssig sparring i relation til anbefaling nr. 5.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de metodemæssigt arbejder anerkendende og tager afsæt i KRAP og viden fra Autismepilot-uddannelse, hvilket tilsynet vurderer relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. I praksis kommer det til udtryk ved, at medarbejderne er undersøgende i forhold til borgernes udsagn og adfærd og fx strukturerer en aktivitet, så den er overskuelig for borgerne, jf. deres kognitive formåen. Ligeledes anvender de KRAP skemaer, fx broen, hvor medarbejderne i overført betydning skal gå over broen og se en situation fra borgerens perspektiv. Tilsynet drøfter med medarbejdere og leder muligheden for at anvende førnævnte redskab i forbindelse med den aktuelle situation, hvor borgerne holdes hjemme fra deres dagtilbud.</p> <p>Tilbuddet arbejder med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen og arbejder ud fra indsatsmål fra myndighed, som de nedbryder i delmål og evaluerer på med fast interval. I forbindelse med COVID-19 har tilbuddet oprettet et delmål omkring trivsel samtidig med, at de øvrige delmål fortsat er aktive. Aktuelt er de i gang med at evaluere på COVID-19 delmål. Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen og kan konstatere, at der arbejdes med delmålene, der er beskrevet metode til delmålene og evalueret løbende på delmålene, fraset i et tilfælde.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, herunder pårørende, som skriftligt er informeret omkring beslutningen om at holde borgerne hjemme fra deres dagtilbud.</p> <p>Herudover samarbejder tilbuddet fx med VISO vedrørende særlige forhold ved aktuelt én borger.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er ikke inddraget i beslutningen om at blive hjemme fra dagtilbuddene. I borgernes kalender står der, at dagtilbuddene er lukkede, hvilket ikke er sandheden, men den sandhed, tilbuddet har valgt for borgerne. I øvrigt bemærker tilsynet, at en borger ikke gives et fuldt ud sandfærdigt svar, når vedkommende stiller spørgsmål vedrørende sit dagtilbud.</p> <p>Tilsynet vurderer ud fra ovenstående, at tilbuddet foretager indgribende beslutninger på borgernes vegne, da de ikke kan komme i dagtilbuddene.</p> <p>Samtidig vurderer tilsynet, i forhold til et helhedsorienteret perspektiv, at borgernes mentale sundhed kan være udfordret af, at de er afskåret fra muligheden for at vedligeholde deres relationer til andre borgere og medarbejdere i dagtilbuddene.</p> <p>Borgerne giver generelt udtryk for og indtryk af, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. En borger oplever imidlertid, at en medarbejder er efter vedkommende i forhold til en uhensigtsmæssig adfærd. Leder oplyser, at det er en gentagende formulering fra borgeren om, at én person er efter pågældende. Et forhold, som ledelse og medarbejdere er opmærksomme på.</p> <p>Borgerne inddrages i de dagligdags aktiviteter, fx lægge vasketøj sammen, og i endnu højere grad, mens de ikke er i dagtilbud. Medarbejderne oplyser, at borgerne selv bestemmer i egen lejlighed og har valgmuligheder ved aktiviteter med udgangspunkt i deres udviklingstrin.</p>

	<p>Der er et borgerudvalg med deltagelse af leder, der behandler forslag, som borgerne med støtte fra medarbejderne lægger i en postkasse i opholdsrummet.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang i form af anerkendelse og Low Arousal bidrager til at forbygge magtanvendelse. En hændelse med udadreagerende adfærd fra en borger mod en medarbejder, dog uden det førte til magtanvendelse, har givet anledning til fælles refleksion. Medarbejderne kan redegøre for regler og procedurer i forbindelse med magtanvendelse.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne begrænses aktuelt i at udfolde deres fulde potentiale i og med, at de ikke har mulighed for at deltage i aktiviteter i deres dagtilbud.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de som kompensation for borgernes dagtilbud har etableret faste dagsskemaer til borgerne med såkaldte tryghedsbase-aktiviteter i form af blandt andet gå- og cykelture. For at skabe struktur på ugen har de opdelt den, så der er aktiviteter, der hører hverdagen til, og aktiviteter der hører weekend til, fx sove længe i weekenden og gudstjeneste søndag.</p> <p>Tilsynet observerer, at flertallet af borgerne mødes i opholdsstuen til eftermiddagskaffe/frugt, og herefter er det fx aftalt, at en borger skal hoppe på trampolin, en skal gå tur og en tredje er beskæftiget i eget træskur på marken. I foråret 2020 etablerede medarbejderne et stykke jord i haven til blomster og grøntsager, hvilket særligt en borger profiterer af.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Aktuelt indgår borgene udelukkende i sociale relationer med de øvrige borgere og medarbejderne i tilbuddet. En medarbejder oplyser, at borgerne har efterspurgt relationerne på deres dagtilbud og at komme i kirke samt at besøge deres forældre mere end det har været tilfældet det seneste år. Hertil oplyser leder, at borgerne har mulighed for at deltage i kirkens on-line gudstjeneste, samt at besøg hos forældre aktuelt er på samme niveau, som før Covid-19.</p> <p>Borgernes selvstændighed vedligeholdes gennem dagligdags rutiner og opgaver i botilbuddet. Borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed via deres dagtilbud er de aktuelt afskåret fra.</p> <p>Forud for, at borgerne besøger deres familier eller får besøg af dem, har ledelsen en samtale med de pårørende om deres berøringsflader i forhold til COVID-19 smitterisiko. De pårørende er jf. leder informeret om retningslinjer ved besøg i Elmebo.</p> <p>Borgerne har det sidste år ikke indgået i sociale aktiviteter i det omgivende samfund grundet COVID-19. Medarbejderne har etableret en kiosk i tilbuddet, hvor borgerne kan købe ind på deres hjemmedage som kompensation for at handle i butikker.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne er trygge på Elmebo, og de vurderer, at det bliver svært, når borgerne skal af sted til deres dagtilbud igen. Medarbejderne vil forberede borgerne via såkaldte "trædesten".</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Til grund for vurderingen lægger tilsynet, at ledelsen i deres vurdering af om borgerne kan komme i dagtilbud tager afsæt i deres bekymring for borgernes helbred, fremfor for at forholde sig fagligt og professionelt til, at dagtilbuddene er åbne jf. myndighedernes vurdering.</p> <p>Leder er påvirket af den aktuelle situation med COVID-19 og risikoen for, at borgerne skal blive smittede. Leder efterspørger forståelse for deres valg omkring, at borgerne ikke skal i dagtilbud, selv om dagtilbuddene er åbne.</p>

	<p>Ledelsen, som også er ægtepar, har mangeårig erfaring med målgruppen, og en af lederne er uddannet pædagog. Ledelsen har bopæl i bygningsmæssig sammenhæng med tilbuddet.</p> <p>Det er imidlertid kun den ene halvdel af ledelsen, der deltager i tilsynet. Lederen oplyser, at de har reduceret i antallet af personalemøder og ændret i medarbejdernes mødetid for at tilgodese borgernes behov, nu de er hjemme i dagtimerne.</p> <p>Der afholdes personalemøde dels fysisk og dels virtuelt, og medarbejderne ytrer, at de er gode til at sparre fagligt med hinanden samt at opretholde strukturen på personalemøder. Medarbejderne deltager ikke fast i supervision, men det kan tilbydes til medarbejderne ved behov.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Til grund for vurderingen lægger tilsynet, at medarbejderne, trods deres faglige kompetencer, ikke forholder sig til borgernes ret til et sandfærdigt billede omkring COVID-19 og grundlaget for, at borgerne holdes hjemme fra deres dagtilbud.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det seneste år har fire medarbejdere afsluttet Autismepilot uddannelsen, og to medarbejdere er påbegyndt samme uddannelse. En medarbejder er stillet i udsigt at deltage i årskursus i KRAP.</p> <p>Under tilsynet afspejles medarbejdernes kompetencer sig i samspillet med borgerne som respekt for og motivation til at overholde aftaler omkring aktiviteter og guidning i forhold til deltagelse i eftermiddagsmåltidet.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne i egne lejligheder, ophold på fællesarealer og anvendelige udearealer omkring tilbuddet.</p> <p>Borgernes behov imødekommes i tilbuddet, og tilsynet observerer, at en borger sidder skærmet fra de øvrige borgere under eftermiddagsmåltidet, hvilket er ift. borgerens behov.</p> <p>Der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø i tilbuddet, og i anledning af den forestående påske er der pyntet op.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.