



# Tilsynsrapport Sorø Kommune

RUF (Rehabiliterings- og udviklingscenter Filadelfia)

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
April 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Rehabiliterings- og udviklingscenter, Værkstedsvej 1-3, 4293 Dianalund
Leder: Søren Astrup Juul
Antal plader: 92 borgere i alt fordelt på henholdsvis §103 og §104 med en lille overvægt af borgere på §103
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, og Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Målgruppebeskrivelse: Borgere med epilepsi, erhvervet hjerneskade og fysiske og psykiske problemstillinger samt mennesker med autisme spektrum forstyrrelser.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 13. april 2021, kl. 09.15 - 12.15
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• To medarbejdere</li><li>• Fem borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Pædagog og Plejer Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Afdelingsleder oplyser, at antallet af borgere er faldet, og det har betydet reduktion i antallet af medarbejdere. Flere medarbejdere end forventet har erhvervet nyt arbejde, og delvist på baggrund af dette og et behov for flere leder ressourcer, er der ansat en faglig leder, som skal facilitere faglig sparring individuelt og på tværs af de 3 teams, samt være drivkraft for det kommende STU tilbud, der ligeledes er organiseret under RUF. Flertallet af medarbejderne er vaccineret første gang, og tilbuddet overholder fortsat de gældende retningslinjer vedrørende COVID-19. Sygefraværet er generelt lavt, det har dog været højere i forbindelse med vaccination for COVID-19.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at de er i proces med dokumentationen dels med at oprette delmål for borgerne, og dels med at medarbejderne skal undervises i anvendelse af indikatormål. Ledelsen overvejer at genoptage borgermøder, det har imidlertid været udfordret på grund af COVID-19, men fremadrettet har afdelingsleder og medarbejdere besluttet, at borgermøder afholdes separate for henholdsvis §103 og §104.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

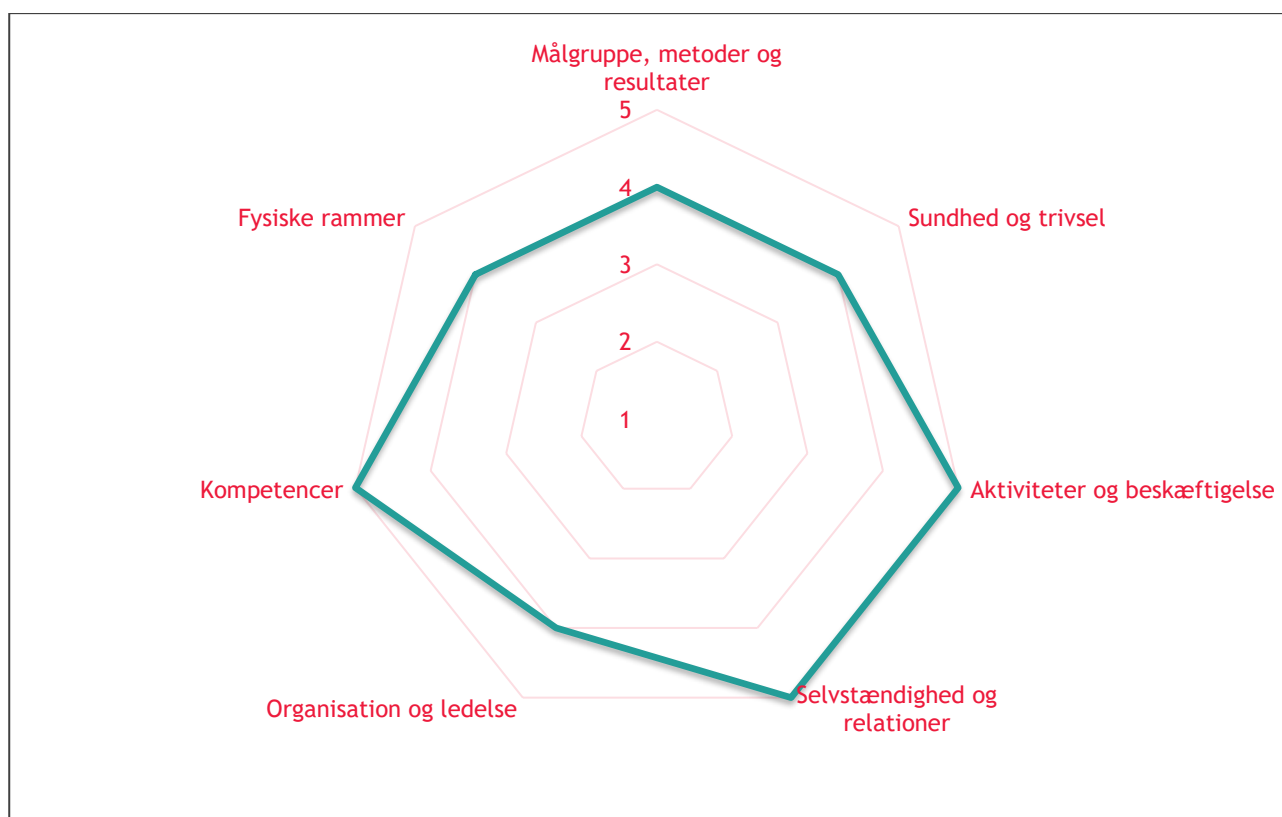
BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på RUF. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne gennem varierede aktiviteter og beskæftigelse har en indholdsrig og meningsfuld hverdag, der bidrager til relationer, sundhed og trivsel. Medarbejderne er fagligt engagerede, og afdelingsleder og ny faglig leder understøtter den faglige udvikling.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering.)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat har fokus på, at der foreligger mål på alle borgere i dokumentationen.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen prioriterer at udarbejde en procedureplan til brug for medarbejderne ved eventuelle hændelser og potentielle magtanvendelser.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen forholder sig til medarbejdernes ønsker om supervision.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere forholder sig til indretningen af et værksted ud fra borgernes behov og ud fra medarbejdernes viden om neuropædagogik.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er borgere med funktionsnedsættelse, enkelte borgere har en sindslidelse og flere borgere har epilepsi. Ud over de faste visiterede borgere har det nærliggende hospital Filadelfia enkelte pladser til borgere, som er indlagt og med behov for et dagtilbud i en kortere periode. Tilbuddets faglige tilgange og metoder har udgangspunkt i neuropædagogik, situeret læring, anerkendelse, struktur, visuelle støtteredskaber og tegn til tale. Konkret redegør medarbejderne for, at de tilrettelægger aktiviteter og beskæftigelse ud fra borgernes individuelle funktionsniveau, og for flere borgere tilrettelægges dagen med en fælles aktivitet og en selvvalgt pauseaktivitet.</p> <p>I forhold til dokumentationen arbejder medarbejderne ud fra et overordnet mål, som enten formuleres af myndighed eller af tilbuddet selv. Målet nedbrydes i delmål og beskrives efter en fast skabelon i dokumentationssystemet Sensus Bosted, hvor der blandt andet fremgår metode. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvoraf der fremgår mål og delmål af to stikprøver, mens det mangler i en tredje. Ved to stikprøver ses ligeledes relevante notater, der relaterer sig til målet. Enkelte borgere kan inddrages i at udforme delmål, hvilket en borger bekræfter.</p> <p>For at sikre en helhedsorienteret indsats samarbejder tilbuddet med borgernes botilbud, hjemmevejleder og eventuelle pårørende.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, og de har mulighed for at sige til og fra i forhold til aktiviteter, ligeledes tages de alvorligt ved et eventuelt ønske om at skifte gruppe.</p> <p>Borgerne inddrages i dagligdagen og kan, afhængigt af funktionsniveauet, foretage valg, nogle verbalt og andre med visuel understøttelse. Ligeledes kan borgerne komme med forslag til eventuelle ture eller aktiviteter, som medarbejderne følger op på.</p> <p>Borgerne kan med støtte fra medarbejderne få hjælp til at kontakte egen læge ved behov, men flertallet af borgerne får støtte af deres botilbud/hjemmevejleder vedrørende sundhedsydelse.</p> <p>Gennem aktiviteterne understøtter medarbejderne borgernes mentale og fysiske sundhed. Dette sker gennem den bevidste pædagogiske tilgang, hvor trivsel og livskvalitet vægtes, samtidig med at de motiverer til bevægelse via gåture. I beskæftigelsen kan der være fysisk aktivitet i opgaven, fx brændekløvning. Borgerne kan benytte tilbuddets kantine til frokost eller spise deres medbragte madpakke.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til at forebygge magtanvendelse gennem kendskab til borgene og ved fx at skærme de borgere, som giver indtryk af og udtryk for at være udfordret i deres adfærd. Medarbejderne har kendskab til reglerne på området. På baggrund af en aktuel magtanvendelse drøfter tilsynet med leder vigtigheden af at få udarbejdet en procedureplan for medarbejderne.</p>

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er tilknyttet en gruppe i tilbuddet, og afdelingsleder redegør for, at de nu i højere grad ser på, hvilken opgave den enkelte borgers ressourcer matcher, frem for at skelne mellem, om en borger hører til en §103 eller §104 gruppe. Det bekræftes under tilsynet, hvor en borger i beskyttet beskæftigelse varetager praktiske opgaver i samværs- og aktivitetstilbuddet.</p> <p>I beskyttet beskæftigelse er der forskellige grupper, såsom cykelværksted og kreative værksteder, hvor der produceres varer til salg i tilbuddets butik. Ligeledes er der et nyoprettet træværksted og et udehold, som fx varetager vedligehold af grønne områder, drivhus og brændeproduktion.</p> <p>I aktivitets- og samværstilbuddet vægtes aktiviteter som fx brætspil, tegning, se tv og gå ture. Under tilsynet kommer en gruppe borgere hjem fra en køretur i tilbuddets bus. Formålet med turen var at se på fugle i naturen.</p> <p>Aktuelt er fællesaktiviteter på tværs af grupperne på pause på grund af COVID-19.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at borgerne skal gøre det, de selv kan, fx tage en kop fra bordet, for derigennem at vedligeholde deres fysiske formåen. Samtidig vurderer medarbejderne, om borgernes aktuelle dagsform afspejler, om en borger fx har behov for at modtage hjælp til at slå masker op til strikketøj, så borgeren kan påbegynde sin aktivitet.</p> <p>Borgernes sociale kompetencer understøttes, fx ved fælles samtale om aktuelle nyheder/forhold, så borgerne derigennem lærer hinanden at kende. Borgerne giver udtryk for, at noget af det bedste ved dagtilbuddet er det sociale fællesskab borgerne imellem. Tilsynet observerer, hvordan borgerne er en del af fællesskabet og færdes hjemmevant i tilbuddet og på fællesarealerne. Flere borgere har opnået venskaber med udgangspunkt i tilbuddet og besøger hinanden i fritiden.</p> <p>Når det sociale liv ikke er underlagt COVID-19 retningslinjer deltager borgerne i aktiviteter i det omgivende samfund, herunder indkøb i byens center og besøg af en børnehavegruppe. Ligeledes har borgerne kundekontakt via tilbuddets butik.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen består af en overordnet leder, afdelingsleder, som er fungerende leder i dagligdagen, og en netop nytiltrådt faglig leder. Afdelingsleder oplyser, at der tidligere har været uro i medarbejdergruppen grundet jobusikkerhed pga. borgernedgang, men at der nu er mere ro og et konstruktivt samarbejde med AMR/TR.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at de har udarbejdet en ny teamorganisering, og medarbejderne deltager i henholdsvis teammøder og fællesmøder.</p> <p>Medarbejderne har tidligere deltaget i supervision, og konkret efterspørger ét team supervision. Afdelingsleder oplyser, at to teams har fået supervision med henblik på at styrke den faglige udvikling.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>

<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Flertallet af medarbejderne er uddannede pædagoger, og andre har kompetencer, der understøtter deres funktion i værkstederne, herunder fx håndværksmæssig uddannelse. Flere af medarbejderne har mangeårig erfaring med målgruppen og de faglige tilgange.</p> <p>Grundet COVID-19 er der ikke aktuelt kurser for medarbejderne, men en medarbejder er planlagt til at starte på årskursus i forhold til borgere med senhjerneskade.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne på en nærværende og anerkendende måde, der understøtter borgernes ressourcer.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dagtilbuddet har til huse i flere ældre bygninger, som hver især er indrettet til formålet. Generelt giver de fysiske rammer mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. I en gruppe, som er sammensat af to tidligere grupper, observerer tilsynet mange effekter i rummene, og afdelingsleder reflekterer over behovet for justering af rammerne. Nytiltrådt faglig leder supplerer med forslag om at indrette med afsæt i viden om neuropædagogik. I samme gruppe reflekterer medarbejderne over, hvordan de kan anvende en whiteboardtavle i samspil med borgerne, så borgerne sætter et billede på af dem selv, når de møder i tilbuddet.</p> <p>I de grupper, tilsynet besøger, er der en behagelig stemning og generelt et tilpas stimulerende miljø.</p>



## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.