

Kvalitetsstandard for rehabilitering samt
personlig og praktisk hjælp efter serviceloven

Indhold

Indledning	3
1. Generel information om hjælp og støtte på ældre- og sundhedsområdet	4
Formålet med hjælpen	4
Fra ansøgning til eventuel bevilling.....	4
Hvordan vurderes din funktionsevne	6
Bevilling af hjælp.....	7
Hvem kan søge.....	7
Er der mulighed for ombytning eller tilkøb af indsatser	7
Hvem leverer indsatsen	8
Er det muligt at skifte leverandør	8
Skærmbesøg	8
Hvilke krav stilles der til medarbejderne	8
Hvilke krav gælder for dig, når du skal modtage indsatser	9
Hvad sker der ved en lukket dør.....	9
Tilsyn.....	10
Opfølgning	10
Hvad koster hjælpen.....	10
Aflastning-/afklaringspladser	10
Akutteam.....	10
Feriegæst eller midlertidigt ophold i Sorø Kommune:.....	11
Sygeplejeklinikker	11
Demens	11
Børn.....	12
Er det muligt at benytte tolk.....	12
Hvis du ønsker at klage	12
2. Indsatskataloger.....	13
Indsatskatalog for rehabiliteringsforløb.....	13
Indsatskatalog for midlertidigt ophold – aflastning.....	15
Indsatskatalog for midlertidigt ophold – afklaring/ døgnrehabiliteringsophold.....	16
Indsatskatalog for personlig hjælp og pleje	17
Indsatskatalog for hjælp til ernæring og tilberedning/anretning af mad og drikke	20

Indsatskatalog for hverdagens aktiviteter – Ledsagelse	21
Indsatskatalog for afløsning i hjemmet	22
Indsatskatalog for struktur og sammenhæng (fritvalgsområdet).....	23
Indsatskatalog for midlertidigt tilsyns – og omsorgsbesøg	24
Indsatskatalog for andre praktiske opgaver	25
Indsatskatalog for praktisk hjælp – Rengøring.....	26
Indsatskatalog for praktisk hjælp – Rengøring ved særlige infektionssygdomme	29
Indsatskatalog for praktisk hjælp – Tøjvask, vaskeordning.....	30
Indsatskatalog for praktisk hjælp - Madservice	32
Indsatskatalog for praktisk hjælp - Indkøb.....	33
Indsatskatalog for nødkald	35
Indsatskatalog for nøglecylinder	37
Adresser og telefonnumre.....	38
Politikker og visioner i Sorø Kommune.....	38

Indledning

Et af de bærende principper på velfærdsområdet er, at det er bedst at kunne selv. Udgangspunktet for den kommunale hjælp og støtte er derfor – gennem træning, vejledning og med afsæt i dine egne ressourcer – at hjælpe dig til at klare så meget som muligt selv.

Det er med afsæt i ovenstående, at du skal læse og bruge Sorø Kommunes kvalitetsstandard for rehabilitering samt personlig og praktiskhjælp. En kvalitetsstandard omhandler den hjælp og støtte, der tilbydes af kommunen til borgere med fysiske, psykiske og/eller sociale begrænsninger. Denne kvalitetsstandard beskriver indsatserne for rehabilitering samt for personlig og praktisk hjælp efter servicelovens §§ 83, 83a, 84, 86 og 112.

Sorø Kommunes kvalitetstandard på ældre- og sundhedsområdet har til formål, at:

- o synliggøre kommunens serviceniveau
- o synliggøre dine rettigheder og pligter
- o skabe realistiske forventninger til kommunens serviceniveau

Kvalitetsstandarden har til formål at beskrive det politisk fastsatte serviceniveau inden for et bestemt område. Kvalitetsstandarden er dermed et overordnet udtryk for den kvalitet og service som Sorø Kommune kan tilbyde indenfor områdets tilhørende økonomiske ramme. Du kan læse om reglerne og lovgivningen på kommunens hjemmeside, som du løbende vil finde links til.

I den generelle information beskrives den del af serviceniveauet, der vedrører alle kvalitetsstandarderne. I de enkelte indsatskataloger står mere om den specifikke del af serviceniveauet.

Kvalitetsstandarden er delt op i to overordnede kapitler:

1. Generel information om hjælp og støtte på ældre – og sundhedsområdet
2. Indsatskataloger

Bagerst i dokumentet kan du finde links til politikker og vision for Sorø Kommune.

1. Generel information om hjælp og støtte på ældre- og sundhedsområdet

Formålet med hjælpen

Det overordnede formål med hjælpen er, at du som borger:

- får en individuel behovsvurdering
- hvis du bevilges hjælp, får en helhedsorienteret og tværfaglig indsats
- tilbydes træning, støtte eller hjælp, der skal hjælpe dig med at genskabe færdigheder eller vedligeholde dem. Indsatsen tager udgangspunkt i dine egne ressourcer
- motiveres til at være aktiv i daglige gøremål, så dine ressourcer, i videst muligt omfang, kommer i spil
- støttes og vejledes i sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter
- får bevilget en indsats, der i videst muligt omfang, tilrettelægges og leveres i et samarbejde med leverandøren, så din selvbestemmelse, hverdagsliv og normer bliver respekteret, bevaret og styrket

Et af de bærende principper på velfærdsområdet i Sorø Kommune er, at det er bedst at kunne selv. Udgangspunktet for den kommunale hjælp og støtte er derfor – gennem træning, vejledning og med afsæt i dine egne ressourcer – at hjælpe dig til at klare så meget som muligt selv. Med hjælp til selvhjælp sætter Sorø Kommune fokus på øget livskvalitet til den enkelte borger og sikrer samtidig ressourcer til de borgere, der ikke har eller får mulighed for at kunne klare sig selv.

Du skal derfor være indstillet på at deltage i et rehabiliteringsforløb (i daglig tale hverdagsrehabilitering) når du søger om hjælp og støtte i Sorø Kommune.

Fra ansøgning til eventuel bevilling

Sådan søger du

Du søger om hjælp og støtte i Social Service, Team Ældre (fremover benævnt Team Ældre). Du søger ved at rette mundtlig eller skriftlig henvendelse til Team Ældre, der er myndighed på området. Det vil sige, at det er Team Ældre, der træffer afgørelser om bevilling af hjælp og støtte.

Det er også muligt for dine pårørende, din læge eller sygehuset at kontakte Team Ældre på dine vegne. Det forudsætter dog, at du har givet samtykke til det.

Hvis henvendelsen ikke kommer fra dig, men fra dine pårørende, vil visitatoren kontakte dig for at sikre, at du er indforstået med, at der påbegyndes en sag.

Hvis du på grund af demens eller anden mental funktionsnedsættelse ikke selv kan redegøre for dine behov, må du gerne bede en pårørende eller en anden nærtstående person om at deltage, så de kan hjælpe i forbindelse med udredning af din sag.

Du kan kontakte Team Ældre på telefon 57 87 62 30 / 57 87 60 00 eller ved at sende en mail til socialservice@soroe.dk

Ved akut opstået behov udenfor arbejdstiden i Team Ældre, kan henvendelsen ske til Sorø Sundhed og Om-sorg, 57 87 66 00.

Sådan behandles din ansøgning

Når Team Ældre har modtaget din ansøgning, bliver du kontaktet af en visitator, der vil behandle din sag.

Sagsbehandlingen består af en afklaring af din konkrete situation, hvor der ses på din funktionsevne samt dine ressourcer og behov. Dette sker i samarbejde med dig, og ved at visitatoren indhenter relevante oplysninger i sagen.

Visitatoren vil derefter træffe afgørelse i din sag ud fra både det politisk besluttede serviceniveau i Sorø Kommune, lovgivningsmæssige, faglige og økonomiske hensyn. Lovgrundlaget fremgår af det enkelte indsatskatalog. Når der træffes afgørelser efter den sociale lovgivning er der udover lovgrundlaget fire grundprincipper¹, der danner grundlag for sagsbehandlingen:

- Kompensationsprincippet bruges for at overkomme de barrierer, som forhindrer børn, unge og voksne med handicap i at deltage i samfundslivet på lige fod med alle andre. Kompensation kan for eksempel gives i form af et varigt hjælpemiddel, men kan også gives i form af eksempelvis personlig og praktisk hjælp.
- Solidaritetsprincippet - betyder, at de fleste sociale ydelser – også på handicapområdet – betales over skatterne, og som udgangspunkt stilles gratis til rådighed for de borgere, der har behov for hjælp.
- Ligebehandlingsprincippet - betyder, at alle skal have lige muligheder for at realisere deres drømme og potentialer. Det skal ikke nødvendigvis ske ved at behandle alle ens. Vi er alle født med forskellige forudsætninger, og nogle gange kan ligebehandling kun opnås ved at behandle mennesker forskelligt – ved at tage udgangspunkt i de mange forskellige faktorer, der i den konkrete situation har betydning for at opnå ligebehandling for det enkelte menneske.
- Sektoransvarlighedsprincippet handler om ansvarsfordelingen på handicapområdet. Alle offentlige myndigheder har et ansvar for, at deres tilbud er tilgængelige for mennesker med handicap og for at indtænke handicappolitiske aspekter i politikudviklingen på de respektive områder.

Du modtager en afgørelse med oplysning om, hvad du er blevet bevillet hjælp og støtte til. Du skal være opmærksom på, at visitatoren som udgangspunkt kun har mulighed for at tilbyde dig hjælp og støtte, der ligger indenfor Sorø Kommunes politisk vedtagne serviceniveau. Det vil sige indsatser, der er fastlagt af Sorø Byråd. Vurderingen af dit behov for indsatser vil altid bero på en konkret og individuel vurdering.

Ansøgninger om hjælp og støtte behandles altid individuelt og konkret. Hvis Team Ældre vurderer, at du har særlige behov for hjælp og støtte, indgår dette således også i behandlingen af din ansøgning.

Hvis du får afslag på ansøgningen, vil du modtage en skriftlig begrundelse for afgørelsen. I afgørelsen vil det også fremgå, hvad du skal gøre, hvis du ønsker at klage over afgørelsen.

Hvis du gerne vil vide hvilke oplysninger Sorø Kommune har om dig, kan du henvende dig til Team Ældre og søge om aktindsigt.

På Sorø Kommunes hjemmeside finder du sagsbehandlingstiderne på Servicelovens voksenområde [her](#).






¹ Kilde: Social og indenrigsministeriets hjemmeside

Hvordan vurderes din funktionsevne

Vurderingen af din funktionsevne og dine ressourcer og behov sker altid ud fra en konkret og individuel vurdering, der danner grundlag for afgørelsen.

Funktionsniveauet vurderes ud fra en funktionsevne-score:

Niveauet for borgers funktionsevne vurderes fra 0-4 og udtrykker graden af selvstændighed/behovet for personassistance:

 0	 1	 2	 3	 4	9
Ingen eller ubetydelige begrænsninger	Lette begrænsninger	Moderate begrænsninger	Svære begrænsninger	Totale begrænsninger	Ikke relevant
Borgeren er selvstændig og har ikke behov for personassistance til at udføre aktiviteten.	Borgeren er den aktive part og kan med let personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren er den aktive part og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren del-tager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance for at udføre aktiviteten.	9-tallet anvendes der, hvor man vurderer, at det ikke er relevant at registrere en vurdering for borgers funktionsevne. Det viser andre
Borgeren klarer selv aktiviteten.	Borgeren er aktiv, kun behov for lidt hjælp	Borgeren er aktiv, men behov for moderat hjælp	Borgeren del-tager underforudsætning af omfattende hjælp	Borgeren kan ikke selv, får hjælp til alt	kollegaer og samarbejdspartnere, at der er taget aktivt stilling til området, og at den manglende vurdering ikke skyldes en forglemmelse.

Tabel 6: Oversigt over niveauer til vurdering af funktionsevnetilstande

Borgerens funktionsniveau vurderes med eventuelle hjælpemidler og/eller lægeordineret medicin. Det betyder fx, at når borgeren går frit med en rollator, vurderes funktionsniveauet til 0 i funktions-evnetilstanden **Gå**.

Det bemærkes, at Sorø Kommune ikke sender afgørelser vedrørende indsatser efter Sundhedsloven (hjemmesygepleje og genoptræningsplaner fra sygehus), da der her er tale om indsatser, der aktiveres fra enten sygehus eller egen læge.

Bevilling af hjælp

Hvis du bliver bevilliget hjælp og støtte skal du være opmærksom på, at du får hjælp og støtte til løsningen af en eller flere konkrete opgaver og/ eller får bevilget en eller flere konkrete indsatser.

Afgørelser træffes på grundlag af en konkret og individuel vurdering af dit behov for hjælp. Det kommunalt fastsatte serviceniveau i kvalitetsstandarder er udgangspunktet for, hvad du kan forvente af hjælp.

Det er Team Ældre, der er myndighed. De behandler din ansøgning og afgør om du er berettiget til at få støtte og hjælp fra Sorø Kommune. Ligeledes er det Team Ældre, der afgør, hvad hjælpen og støtten skal bestå i, herunder om den helt eller delvist skal gives i form af velfærdsteknologiske løsninger.

Rehabiliteringsforløb

Hvis det vurderes, at et rehabiliteringsforløb vil kunne forbedre dit funktionsniveau og nedsætte behovet for hjælp, tilbydes du et rehabiliteringsforløb.

Det er en forudsætning for et rehabiliteringsforløb, at det baserer sig på en konstruktiv dialog med dig i centrum.

Hvem kan søge

Der er en række faktorer, der er afgørende for, om du kan søge og få hjælp:

- At du har lovligt ophold i Danmark
 - Det er ikke afgørende om du er dansk statsborger, men alene om du har lovligt ophold i Danmark (lovligt ophold omfatter både midlertidigt og permanent ophold)
- Du skal have taget fast ophold og være tilmeldt folkeregisteret i kommunen, før vi kan behandle din ansøgning
 - Opholdskommunen er den kommune, hvor du har din bopæl eller hvor du primært opholder dig
 - Det er ikke muligt at få behandlet en ansøgning, hvis du bor i udlandet og ønsker at flytte til kommunen.
- Hvis du opholder dig midlertidigt i udlandet, har du ikke mulighed for at modtage hjælpen.

Er der mulighed for ombytning eller tilkøb af indsatser

Når du modtager personlig pleje og praktisk hjælp, har du mulighed for at bytte den bevilligede hjælp og støtte til andre former for hjælp og støtte.

Du har mulighed for at bytte indsatser efter følgende retningslinjer:

- Den indsats, der byttes til, skal kunne udføres indenfor samme tidsramme som den bevilligede indsats
- Der kan kun byttes til en indsats som leverandøren kan forventes at løse

- Indsatsen kan kun byttes til en anden indsats hos samme leverandør
- Leverandøren vurderer i den konkrete situation om det er forsvarligt at fravælge den bevilligede indsats.

Hvis du fravælger samme indsats tre gange i træk, skal du eller leverandøren rette henvendelse til Team Ældre med henblik på eventuel ændring af din bevilling.

Herudover skal du være opmærksom på, at du hos flere af de private leverandører af hjælp og støtte har mulighed for at tilkøbe flere indsats, hvis du ønsker dette. Dette aftaler du selv med leverandøren.

Hvem leverer indsatsen

Indsatsen leveres af Sorø Kommune eller af en af de private leverandører, som kommunen har indgået en leverandørkontrakt med. Du kan se listen med de private leverandører af de enkelte indsats på Sorø Kommunes [hjemmeside](#).

Visitorator hjælper med informationer om de leverandører du kan vælge.

Er det muligt at skifte leverandør

Hvis du ønsker at skifte leverandør, er opsigelsesvarsel en måned til udgangen af en måned. Så hvis du eksempelvis op siger leverandøren pr. 20. november, udløber aftalen med leverandøren den 31. december.

Ønsker du at skifte leverandør, skal du tage kontakt til Team Ældre.

Skærmbesøg

Målgruppen for skærmbesøg

Skærmbesøg er et tilbud til dig, som er visiteret til hjemmepleje eller sygepleje. Skærmbesøg kan bruges, når du kan og også gerne vil klare mere selv. Sammen med hjemmeplejen beslutter du, hvilke besøg der kan foregå via skærm. Du behøver ikke have forstand på computer for at få et skærmbesøg. Det er gratis at låne skærmen af Sorø Kommune.

I praksis betyder det, at du vil tale med en medarbejder fra hjemmeplejen via skærmen, hvor I også kan se hinanden, frem for at medarbejderen kommer hjem til dig.

Hvis du ikke reagerer på et opkald, følges de almindelige retningslinjer for, hvis hjemmeplejen ikke kan komme i kontakt med en borger.

Hvilke krav stilles der til medarbejderne

Visitorator har relevante social – og sundhedsfaglige kompetencer samt nødvendige personlige kvalifikationer. Medarbejdere der udfører hjælpen er enten uddannet social- og sundhedshjælper, social- og sundhedsassistenter herudover kan der være medarbejder med uddannelse som sygehjælper, plejer eller plejhjemsassistent. Der stilles krav om, at medarbejdere skal have de nødvendige faglige kompetencer i forhold til praktiske og personlige indsats herunder at medarbejderne har gennemført uddannelse i rehabiliteringsforløb. Udfører medarbejderne delegerede sygeplejeindsatser, stilles der krav om at medarbejderen har gennemgået de gældende instrukser for området.

Rygeloven

Sorø Kommune er en røgfri arbejdsplads

I henhold til lov om røgfrit miljø §§ 11 og 12, stiller Sorø Kommune som forudsætning for at levere bevilget hjælp, at der ikke ryges i hjemmet, mens leverandøren er til stede. Desuden forventes det, at der så vidt muligt er luftet ud, før leverandøren kommer.

Hvilke krav gælder for dig, når du skal modtage indsatser

Ved bevilling af hjælp og støtte fra Sorø Kommune bliver dit hjem medarbejdernes arbejdsplads, med den valgte leverandør som arbejdsgiver. Leverandøren er omfattet af arbejdsmiljøloven, der foreskriver at arbejdet udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Leverandøren skal sørge for at der udarbejdes en skriftlig arbejdspladsvurdering (APV), handleplan, opfølgning og føre tilsyn.

Ved en arbejdspladsvurdering bliver forskellige forhold i dit hjem vurderet, herunder adgangsforhold, lysforhold, pladsforhold, el-apparater, rengøringsredskaber og rengøringsmidler. Leverandøren skal sørge for de nødvendige hjælpemidler som plejeseng eller lift.

Du skal:

- sørge for at hjemmets indretning tilgodeser medarbejdernes behov for en tryk og sikker arbejdsplads
- holde hjemmet røgfrit i det tidsrum, hvor medarbejderen opholder sig i boligen
- være hjemme når hjælpen leveres
- stille de nødvendige miljøvenlige rengøringsmidler og rengøringsredskaber til rådighed.
- sørge for at støvsuger, komfur, ledninger og kontakter er sikkerhedsmæssige i orden.
- sørge for at leverandøren kan komme sikkert til og fra din bolig. Det er dit ansvar at sørge for snefykning, saltning eller grusning inden leverandøren kommer. Hvis en leverandør falder på et glat fortov og kommer til skade, kan du komme til at betale erstatning. Hvis du er ude af stand til at rydde sne, må du lave en aftale med nabo, pårørende eller andre, der kan gøre det.
- du skal lukke husdyr ude, eller inde i et andet rum, så leverandøren kan udføre arbejdet.

Hvis du selv aflyser hjælpen, kan erstatnings hjælp blive tilbudt i det omfang, som leverandøren har mulighed for.

Hvis behovet for hjælp ændre sig eller ophører, skal du henvende dig til Team Ældre.

Hvad sker der ved en lukket dør

Hvis en medarbejder kommer til en lukket dør og du ikke åbner når medarbejderen ringer på, har medarbejderen pligt til at reagere på dette.

De vil først forsøge at kontakte dig telefonisk. Hvis du ikke svarer, vil de kontakte relevante personer, eksempelvis dine pårørende, sygehuset m.fl. Hvis det ikke kan afklares, hvorfor din dør ikke åbnes, vil medarbejderen tilkalde en låsesmed. Hvis det viser sig, at du har behov for hjælp, vil personalet tilkalde den nødvendige hjælp.

Hvis den lukkede dør skyldes, at du har glemt at aflyse et besøg, skal du selv afholde udgiften til låsesmed.

Tilsyn

Efter § 16 i Retssikkerhedsloven har kommunen pligt til at føre tilsyn med løsningen af de kommunale opgaver. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, som opgaverne løses på, herunder om opgaveløsningen sker i overensstemmelse med reglerne i arbejdsmiljølovgivningen.

På social- og sundhedsområdet i Sorø Kommune foregår dette på flere måder:

- o gennem kommunens egne anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg.
- o gennem leverandørens obligatoriske egenkontroller med kvaliteten af de leverede ydelse
- o fra øvrige offentlige myndigheders side, herunder Styrelsen for Patientsikkerhed

Opfølgning

Sorø Kommune følger løbende op på den bevilligede hjælp og støtte. Det gør vi for at sikre, at du får den rigtige hjælp og støtte, at kvalitetskravene er opfyldt og at du er tilfreds med hjælpen.

Hvis du er bevilliget varig hjælp, følges der op efter behov. Dog minimum hvert andet år.

Hvis du er bevilliget midlertidig hjælp, følges der op løbende. Dog minimum hver tredje måned. Opfølgningen fremgår af bevillingsskrivelsen.

Opfølgning på hjælpen sker altid ud fra en konkret og individuel vurdering.

Du, dine pårørende eller leverandøren af indsatsen har pligt til at kontakte Team Ældre, hvis der sker væsentlige ændringer i dit funktionsniveau.

Hvad koster hjælpen

Du kan finde informationer om, hvad hjælpen koster på Sorø Kommunes hjemmeside.

Informationer om priser på madservice og indkøb kan findes [her](#).

Informationer om priser på vaskeservice kan findes [her](#).

Aflastning-/afklaringspladser

Sorø Kommune kan tilbyde et midlertidigt aflastningsophold, hvor der er tilknyttet personale døgnet rundt. Opholdet er tidsbegrænset og kan maksimalt være på 3 uger. Under opholdet vurderes dit behov for, hvilken hjælp du har behov for når du kommer hjem igen.

I den periode, hvor du er på et midlertidig aflastningsophold, arbejder medarbejderne og visitator i samarbejde med dig og dine pårørende på at finde en fremtidig løsning i forhold til dit plejebehov og eventuelt et boligsift. Hvis du under opholdet søger om plejebolig, er der som regel ventetid. Her må du regne med at komme hjem med den nødvendige hjælp, indtil du kan flytte ind i en plejebolig. Ventetiden afhænger af, om du har særlige krav til plejeboligen og dens beliggenhed, eller om du vil flytte i en vilkårlig plejebolig i Sorø Kommune.

Akutteam

Sorø Kommune har et akutteam som kan tage ud til dig hvis du har været indlagt på sygehuset..

Det er visitator sammen med akutteam, der vurderer om du skal have besøg af dem.

Feriegæst eller midlertidigt ophold i Sorø Kommune:

Ferie

Du kan få hjemmehjælp eller sygepleje hvis du holder ferie i Sorø Kommune, det er en forudsætning at du er bevilliget hjemmehjælp eller sygepleje i din hjemkommune og har bedt dem bestille hjælpen hos os.

Hjælpen skal senest bestilles 14 dage før dit ferieophold i Sorø Kommune, så vi kan nå at planlægge hjælpen.

Midlertidigt ophold

Hvis du opholder dig midlertidigt udenfor den kommune, hvor du bor, har du ret til personlig og praktisk hjælp efter serviceloven, hvis du er bevilliget dette i den kommune, hvor du bor.

Du skal selv henvende dig til din opholdskommune. De bestiller hjælpen i den kommune, hvor du midlertidigt skal opholde dig.

Hjælpen skal senest bestilles 14 dage før, så vi kan nå at planlægge hjælpen.

Sygeplejeklinikker

Sorø Kommune har to sygeplejeklinikker i henholdsvis Degneparken i Dianalund og Sundhedscenteret i Sorø. Som udgangspunkt modtager du hjælp til sygeplejeopgaverne i en af de to sygeplejeklinikker, med mindre sygeplejen vurderer, at du har behov for, at sygeplejen besøger dig i dit eget hjem.

Sygeplejeydelserne kan f.eks. være:

- Hjælp til medicin
- Injektioner
- Sårbehandling
- Kompressionsbehandling
- Måling til kompressionsstrømper
- Blodtryksmåling
- Antabusbehandling
- Inkontinensbehandling
- Vejledning og rådgivning

Du skal selv sørge for transporten til og fra klinikken.

Der er ikke mulighed for, at du som borger selv henvender dig. Du skal henvises af egen læge eller sygeplejerskerne.

Demens

Hvis du har mistanke om, at du har demens eller du som pårørende har mistanke om, at en af dine nærmeste er ramt af demens, kan der tages kontakt til demenskoordinatoren. Demenskoordinatoren er ofte "indgangen" til kommunen og varetager især første kontakt til dig og din familie.

Kommunens demens sygeplejersker yder individuel vejledning og rådgivning til dig og dine pårørende. Du eller dine pårørende kan henvende sig uden lægehenvielse.

Du kan læse mere om kommunens tilbud til demensramte [her](#), hvor du også kan finde kontaktoplysninger på vores demenssygeplejersker.

Børn

Børn med funktionsnedsættelse

Vi har som kommune pligt til at sikre, at børn og unge, der midlertidigt eller varigt har behov for personlig hjælp/pleje og praktisk støtte til nødvendige opgaver i hjemmet, kan få tilbud om hjælp til disse funktioner.

Tilbuddet koordineres med andre tilbud efter Serviceloven, der omhandler støtte til børn og unge.

Forælderrollen

Du kan få hjælp til pasning af dit/dine raske børn, hvis du som forældre har nedsat funktionsevne. Hjælpen omfatter alene de nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, f.eks. rengøring, indkøb, tøjvask, madservice, hjælp til at hente og bringe børn fra børnehave. I vurderingen medtages om der er en rask forælder, der kan varetage opgaverne.

I særlige tilfælde, kan der ydes hjælp og støtte til den generelle omsorg for barnet. Afgørelsen beror på en konkret og individuel vurdering af dine og din families mulighed for selv at yde omsorgen, sammenholdt med en vurdering af barnets konkrete behov. For nærmere vejledning henvises til Børn og Familier.

Er det muligt at benytte tolk

Hvis du har brug for tolkebistand (tegnsprog og tale) kan Team Ældre være behjælpelig med at arrangere det. Du kan enten ringe eller skrive en mail til os, hvis du har behov for en tolk.

Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over den afgørelse, der er truffet i forhold til hjælp og støtte:

- Klagen, kan være enten mundtlig eller skriftlig. Klagen skal indgives til Social Service i Sorø Kommune inden fire uger, regnet fra datoen for modtagelse af kommunens afgørelse
- Jf. retssikkerhedslovens § 66, har kommunen pligt til at genvurdere afgørelsen indenfor fire uger fra modtaget klage
- Du får en skriftlig afgørelse efter genvurderingen. Fastholder kommunen sin afgørelse videresendes klagen inklusiv sagsakter til afgørelse af Ankestyrelsen.

2. Indsatskataloger

Indsatskatalog for rehabiliteringsforløb	
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 83 a
Formålet med indsatsen	<p>Indsatsen skal hjælpe og støtte dig til at genvinde dit tidligere funktionsniveau og blive så selvhjulpne som muligt.</p> <p>Et rehabiliteringsforløb er et tidsafgrænset, korterevarende og målorienteret tilbud.</p>
Hvad omfatter indsatsen	<p>Rehabilitering i forhold typiske almindelige hverdagsopgaver</p> <p>Træning i mobilitet: Stillingskift, forflytning, lejring, håndtering af genstande, mobilitet med og uden hjælpemidler, brug af offentlige transportmidler.</p> <p>Træning i egenomsorg: Personlig hygiejne, kropspleje, toiletbesøg, af- og påklædning, spisning, væskeindtagelse.</p> <p>Træning i hverdagsaktiviteter: Indkøb, madlavning, husarbejde, fritidsinteresser.</p> <p>Træning i sociale relationer.</p> <p>Målrettet og tidsbestemt: Rehabilitering skal her forstås som et målrettet og tidsbestemt forløb på max 8 uger. I samarbejde mellem dig, dine pårørende, visitator og andre fagfolk, sættes der fokus på at udvikle og fastholde dine færdigheder og dermed opnå og fastholde bedst mulige funktionsevne.</p> <p>Rehabiliteringsforløbene tilrettelægges i samarbejde med dig ud fra en helhedsorienteret og tværfaglig vurdering, der tager udgangspunkt i dine individuelle behov, ressourcer og ønsker.</p> <p>Rehabiliteringen foregår i eget hjem eller nærområde.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Indsatsen omfatter alle voksne borgere, som er berettiget til personlig og praktisk hjælp efter serviceLOVEN § 83 og hvor det vurderes at rehabiliteringsforløbet vil forbedre din funktionsevne og derved mindske dit behov for hjælp.</p> <p>Det vil sige:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Du har begrænset funktionsevne. Din funktionsevne skal vurderes at være moderat, svært eller totalt begrænset jf. funktionsniveau scoren, og/eller○ Du i forvejen er modtager af praktisk hjælp efter serviceLOVEN §

	<p>83 og nu søger om hjælp og støtte til personlig pleje (eller omvendt).</p> <p>Du skal være opmærksom på, at det forventes, at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ deltager aktivt i rehabiliteringen ○ er motiveret for deltagelse i rehabiliteringen ○ kan forstå en instruktion og omsætte den i handling ○ har mulighed for at opnå et forbedret aktivitetsniveau og at opretholde det <p>Du kan ikke få indsatsen, hvis du kognitivt er ude af stand til at modtage og omsætte instruktioner til konkrete handlinger.</p>
Hvor længe kan du få indsatsen	Ydelsen bevilges altid midlertidigt. Rehabiliteringsforløb er på op til 8 uger, med mulighed for forlængelse efter en konkret og individuel vurdering.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Ved bevilling af et rehabiliteringsforløb, iværksættes praktisk og/eller personlig hjælp hurtigst muligt.</p> <p>Ved afslutning af et rehabiliteringsforløb kontakter visitator borger og vurderer behovet for hjælp efter § 83.</p>
Hvem levere indsatsen	Indsatsen leveres af de af Sorø Kommune godkendte leverandører.
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis.

Indsatskatalog for midlertidigt ophold – aflastning	
Lovgrundlag	Serviceoven § 84
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal give dig et kort midlertidigt ophold med hjælp og støtte døgnet igennem, hvis du for en periode har et særligt behov for dette, eller dine pårørende har behov for aflastning
Hvad omfatter indsatsen	Et midlertidigt aflastningsophold i en bolig med særlig indretning fællesareal og personale tilknyttet døgnet igennem. Aflastningsboligerne er møbleret inklusiv plejeseng og sengebord. Under opholdet er der fokus på rehabilitering, hvilket betyder, at personalet vil hjælpe dig til at bevare eller forbedre dit funktionsniveau og yde hjælp til selvhjælp. På et aflastningsophold kan du få hjælp og støtte til personlige og praktiske opgaver. Derudover kan du få hjælp til sygepleje efter behov m.v.
Hvem kan modtage indsatsen	Du kan få et aflastningsophold, hvis du er over 18 år, har folkeregisteradresse i Sorø Kommune og enten: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hvis du i en midlertidig periode ikke kan opholde dig i dit eget hjem med den fornødne hjælp og støtte, eller ○ Hvis dine pårørende har behov for aflastning grundet pasningsopgaven, ferie eller sygehusophold, hvor hjælpen ikke kan ydes forsvarligt i dit hjem eller hvis du ikke kan opholde dig i eget hjem. ○ Din funktionsevne skal som hovedregel vurderes at være svært eller totalt begrænset.
Hvor længe kan du få indsatsen	Indsatsen bevilges altid midlertidigt. Indsatsen vurderes individuelt og konkret, på baggrund af planen for opholdet. Opholdet kan maksimalt være 3 uger, men kan forlænges efter en konkret og individuel vurdering. Hvis du bliver indlagt på sygehus under dit ophold på en aflastningsplads, bliver din plads givet til en anden borger.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Iværksættes hurtigst muligt efter bevillig. Tilmelding sker ud fra følgende kriterier i prioriteret rækkefølge: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vurdering af hvem der har størst behov for aflastning. ○ Er der ikke en ledig aflastningsplads på det ønskede tidspunkt meddeles det til dig eller dine pårørende, og det oplyses hvor lang ventetid der forventes at være, før der er en ledig plads. ○ Der afholdes planmøder med deltagelse af dig, nærmeste pårørende, leverandør og visitator efter behov.
Hvad indgår ikke i indsatsen	Der kan ikke ydes hjælp og støtte til: Ledsagelse til læge, sygehus eller aktiviteter ud af huset. Transport til og fra ophold i aflastningsbolig.
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af Sorø Kommune
Er der egenbetaling	Egenbetaling fremgår af Sorø Kommunens hjemmeside.

Indsatskatalog for midlertidigt ophold – afklaring/ døgnrehabiliteringsophold	
Lovgrundlag	Serviceoven § 84
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal give dig et midlertidigt ophold med tværfaglig rehabilitering og den nødvendige hjælp og støtte døgnet rundt.
Hvad omfatter Indsatsen	<p>Indsatsen omfatter et midlertidigt rehabiliteringsophold på Egecentret i en bolig med særlig indretning, fællesareal og personale tilknyttet døgnet rundt.</p> <p>Under opholdet er der fokus på genoptræning og rehabilitering, personalet vil i et tværfagligt samarbejde med dig hjælpe dig til at bevare eller forbedre dit funktionsniveau og hjælpen som ydes er hjælp til selvhjælp.</p> <p>Rehabilitering er et målrette og tidsafgrænset forløb, hvor der i et samarbejde mellem dig og dine pårørende og fagfolk, sættes fokus på at udvikle og fastholde dine færdigheder og dermed opnå og fastholde bedst mulig funktionsevne.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Du kan få et afklaringsophold, hvis du er over 18 år, har folkeregisteradresse i Sorø Kommune og enten er:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Udskrevet fra sygehuset med et forsat behandlingsbehov samt rehabiliteringspotentiale eller ○ Har behov for genoptræning og rehabilitering. ○ Din funktionsevne skal som hovedregel vurderes at være svært eller totalt begrænset
Hvor længe kan du få indsatsen	<p>Indsatsen bevilliges altid midlertidigt. Indsatsens varighed vurderes individuelt med baggrund i planen for opholdet.</p> <p>Hvis du bliver indlagt på sygehus under dit ophold på en aflastningsplads, bliver din plads givet til en anden borger.</p>
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Indsatsen iværksættes hurtigst muligt efter bevilling.</p> <p>Der afholdes planmøder under opholdet med deltagelse af dig, nærmest pårørende, leverandør og visitator.</p>
Hvad indgår ikke i indsatsen	<p>Der kan ikke ydes hjælp og støtte til:</p> <p>Ledsagelse til læge eller aktiviteter ud af huset. Dog kan disse aktiviteter forekomme som en del af rehabilitering</p> <p>Transport til og fra opholdet.</p>
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af Sorø Kommune
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis

Indsatskatalog for personlig hjælp og pleje	
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 83.
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal hjælpe og støtte dig til så vidt muligt at blive i stand til at varetage din personlige pleje selv.
Hvad omfatter indsatsen	<p>Du kan få hjælp og støtte til:</p> <p>Personlig hygiejne: Personlig hygiejne tilbydes op til to gange dagligt morgen/formiddag og aften ved sengetid.</p> <p>Personlig hygiejne omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bad (hjælp til bad kan tilbydes op til 7 gange ugentligt i dagvagt ud fra en individuel vurdering af behovet, forudsat at tiden er den samme som ved almindelig personlig hygiejne). ○ Hårvask ○ Øvre- og nedre toilette ○ Hudpleje (ikke som enkeltstående indsats) ○ Barbering (ansigts barbering med el-maskine) ○ Fodbad ○ Tandbørstning/mundpleje ○ Klipning af fingernegle ○ Almindelig fodpleje (for eksempel klipning af tånegle og indsmøring med creme. Hjælp til at klippe tånegle tilbydes som hovedregel hver 6. uge) ○ Afklædning og påklædning (inkludere ikke lægeordnede støttestrømper) ○ Frisering af hår. <p>Udskillelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Toiletbesøg (dagligt efter behov) ○ Bleskift (dagligt efter behov) ○ Uridomskift og bækken/kolbetømning (dagligt efter behov) ○ Tømning af kateterpose (dagligt efter behov) <p>Mobilitet</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Forflytning ○ Lejring ○ Vending ○ Udspænding (Kan alene bevilges i forbindelse med personlig hygiejne morgen og /eller aften) <p>Overnævnte hjælp eller støtte omfatter også tilhørende opgaver</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sengeredning/oprydning i soveværelset

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ekstra skift af sengetøj ved særligt behov. ○ Oprydning efter bad, af – og optørring af våde områder herunder fliser ○ Tømning af affaldspose ○ Rense eller skifte slange på høreapparat ○ Rengøre PEP-fløjte, inhalationsmasker, filter på iltapparater (følge anvisningerne fra behandlingsstedet) ○ Pakke vasketøj til vaskeordning og lægge det rene på plads, når det er kommet retur.
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Du kan få hjælp, hvis du er ude af stand til selv at varetage opgaven på grund af begrænset funktionsevne. Din funktionsevne skal vurderes at være moderat, svært eller totalt begrænset jf. funktionsevne scoringen. Det vil altid være ud fra en konkret og individuel vurdering at det vurderes. Begrænsningen i din funktionsevne kan være midlertidig eller varig.</p>
Hvor længe kan du få indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggøre hjælpen.</p>
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Hjælpen og støtte til daglig personlig pleje iværksættes dagen efter, at leverandøren er orienterede om bevillingen.</p> <p>Hjælp og støtte til ugentlig personlig pleje iværksættes inden for en uge efter, at leverandøren er orienterede om bevillingen.</p> <p>Du får besked af leverandøren om, hvornår hjælpen ydes.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at hjælpen kan flyttes +/- 1 time i forhold til det aftalte tidspunkt uden, at du informeres.</p> <p>Ydelser der leveres ugentlig kan aflyses af leverandøren, men skal erstattes inden for tre hverdage.</p> <p>Hvis du ikke ønsker at modtage hjælpen har du pligt til at melde afbud til leverandøren senest kl. 12 dagen før det planlagte tidspunkt.</p> <p>Leverandøren er omfattet af arbejdsmiljøloven, der foreskriver at arbejdet udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>I forhold til hjælp til bad kan det betyde, at hjælpen ikke kan ydes under de givne forhold i boligen, medmindre badeværelset først indrettes anderledes eventuelt med de nødvendige hjælpemidler. I disse tilfælde tilbydes hjælpen som grundig vask i et andet rum, for eksempel soveværelset, indtil forholdene er i orden.</p>
Hvad indgår ikke i indsatsen	<p>Der kan ikke bevilliges hjælp og støtte til</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vask af ryggen, hvis det er det eneste borgeren skal have hjælp til

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Håroprulning ○ Føntørring af hår ○ Klipning af hår og skæg ○ Voks af kropsbehåring ○ Fodbehandling og klipning af tånegle til borgere, hvor det kan ydes tilskud efter sundhedsloven til behandling hos en autoriseret fodterapeut ○ Opgaver, der ikke kan udføres inden for rammerne af de til enhver tid gældende arbejdsmiljøregler.
Hvem levere indsatsen	<p>Du kan vælge mellem Sorø Kommune og de private leverandører, som Sorø kommune har godkendt og indgået en aftale med.</p> <p>Du kan også vælge at udpege en person, der bliver ansat af Sorø Kommune til at udføre opgaven i overensstemmelse med kommunes kvalitetsstandard.</p>
Er der egenbetaling	<p>Udgifter til udførelse af personlig pleje afholdes af Sorø Kommune.</p> <p>Du betaler selv for diverse artikler til personlig pleje for eksempel sæbe, cremer, vaskeklude med mere.</p>

Indsatskatalog for hjælp til ernæring og tilberedning/anretning af mad og drikke	
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 83
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal hjælpe og støtte dig til, så vidt muligt, at blive i stand til selv at varetage de funktioner, der hører til tilberedning, anretning og indtagelse af den daglige nødvendige mad og drikke samt for at opretholde din ernæringstilstand
Hvad omfatter indsatsen	Du kan få hjælp og støtte til: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tilberedning af morgenmad og smørrebrød ○ Opvarmning af mad i egen mikroovn ○ Anretning af måltider ○ Opvask af husholdens service. Foretages ved et dagsbesøg i hverdage og ikke i weekend eller helligedage. ○ Guidning, støtte, huske på og motivere til indtagelse af mad og drikke ○ Hjælp til indtagelse af mad og drikke ○ Oprydning efter måltidet
Hvem kan modtage indsatsen	Du kan få indsatsen, hvis du er ude af stand til selv at varetage opgaven på grund af begrænset funktionsevne. Din funktionsevne skal vurderes at være moderat, svært eller totalt begrænset jf. funktionsevne scoringen. Begrænsningen i din funktionsevne kan være midlertidig eller varig.
Hvor længe kan du få indsatsen	Du kan få indsatsen, så længe Sorø kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen.
Iværksættelse og afmelding af ydelsen	Hjælpen og støtte til ernæring og tilberedning/anretning af mad iværksættes dagen efter, at leverandøren er orienterede om bevillingen. Du får besked af leverandøren om, hvornår hjælpen ydes. Du skal være opmærksom på, at hjælpen kan flyttes +/- 1 time i forhold til det aftalte tidspunkt uden, at du informeres. Hvis du ikke ønsker at modtage hjælpen har du pligt til at melde afbud til leverandøren senest kl. 12 dagen før det planlagte tidspunkt.
Hvad indgår ikke i indsatsen	Der kan ikke ydes hjælp og støtte til: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tilberedning af varm mad ○ Tilberedning af mad til gæster ○ Oprydning/opvask efter gæster
Hvem levere indsatsen	Du kan vælge mellem Sorø kommune og de private leverandører, som Sorø kommune har indgået en aftale med. Du kan også vælge selv at udpege en person, som efter servicelovens § 94 bliver ansat af Sorø kommune til at udføre opgaven i overensstemmelse med kommunens kvalitetstandard.
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis. Du betaler selv for maden

Indsatskatalog for hverdagens aktiviteter – Ledsagelse	
Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Formålet med indsatsen	At du kan komme til fællesfaciliteter inden for bebyggelsens område. At medvirke til at redegøre for din situation ved læge- eller ambulatoriebesøg
Hvad omfatter indsatsen	Ledsagelse til fællesfaciliteter inden for bebyggelsens område. Ledsagelse til lægebesøg og ambulatoriebesøg på i forvejen planlagt tidspunkt
Hvem kan modtage indsatsen	Ledsagelse til fællesfaciliteter: <ul style="list-style-type: none"> ○ Du skal være ude af stand til eller kun meget vanskeligt selv kunne færdes til fællesfaciliteter inden for bebyggelsens område. ○ Ledsagelse til lægebesøg og ambulatoriebesøg: <ul style="list-style-type: none"> • Du skal være ude af stand til eller kun meget vanskeligt kunne redegøre for din situation hos lægen eller ambulatoriet på grund af betydeligt nedsat psykiske funktionsevne. • Alle andre muligheder skal være afprøvet først, herunder om der er nogle af dine pårørende der kan ledsage og redegøre for din situation
Hvor længe kan du få indsatsen	Du kan få indsatsen, så længe Sorø kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Ledsagelse inden for bebyggelsens område er efter behov. Ledsagelse til lægebesøg, ambulatoriebesøg aftales fra gang til gang.
Hvad indgår ikke i indsatsen	Transport til og fra læge og ambulatorie. Ved besøg hos læge kan der bestilles flextrafik, der må tages en ledsager med. Ved besøg på ambulatorie, kan der bestilles kørsel via Regionen, der må tages en ledsager med.
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af de af Sorø Kommune godkendte leverandører.
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis, der vil være egenbetaling i forhold til transport med flextrafik.

Indsatskatalog for afløsning i hjemmet	
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 83/84
Formålet med indsatsen	At du følger en almindelig døgnrytme, og har fysiske og sociale aktiviteter.
Hvad omfatter Indsatsen	Indsatsen kan indeholde: <ul style="list-style-type: none"> ○ Udredning af dit behov for støtte ○ At guide /støtte dig i at have struktur i hverdagen ○ At du kan udfører og følger almindelig døgnrytme ○ Fast vagt en del af eller hele døgnet
Hvem kan modtage indsatsen	Hvis du har en svær udadreagerende adfærd, der kan være til skade for andre. Du er motorisk urolig med fare for, at du skader dig selv. Og hvis din helbreds situation i en kort periode gør at du har et behov for konstant opsyn eller skal skærmes. Din funktionsevne skal vurderes at være svært eller totalt begrænset, jf. funktionsevne scoringen. Indsatsen bevilges ud fra en konkret og individuel vurdering.
Hvor længe kan du få indsatsen	Indsatsen kan vare hele døgnet eller dele heraf. Indsatsen gives som hovedregel i en kort periode. Støtte til døgnstruktur kan også bevilges som afløsning af pårørende, der passer dig hvis du har en betydelig nedsat psykisk funktionsevne. Der aftales i hvilket tidsrum der skal være en hjælper hos dig mens dine pårørende kan lave andre ting.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Visitor bestiller indsatsen hos den valgte leverandør, der starter hjælpen op efter aftale med visitor. Der følges op som angivet i bevillingen, som minimum hver 3. måned.
Hvad indgår ikke i indsatsen	Der tilbydes ikke fast vagt ud fra en formodning om at du er i risiko for at falde, er utryk eller kan komme i en hjælpeløs situation. Der kan i stedet overvejes nødkald hvis det vurderes at du kan betjene dette, eller tilsyns- og omsorgsbesøg
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af de af Sorø Kommune godkendte leverandører
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis

Indsatskatalog for struktur og sammenhæng (fritvalgsområdet)	
Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Formålet med indsatsen	At du oplever at fungere i en struktureret og sammenhængende hverdag.
Hvad omfatter indsatsen	Støtte og hjælp til planlægning af hverdagens aktiviteter. Støtte og hjælp til at overholde aftaler. Ajourføre kalender. Læse, forstå og holde orden på breve og regninger. Hjælp til at udfylde blanketter. Støttende opgaver omkring administration af daglig dagens økonomi. Hjælp til at formidle kontakt til pårørende, læge, bank eller andre. Fremtidsfuldmagt og værgemål.
Hvem kan modtage indsatsen	Du skal have en betydelig og varigt nedsat psykisk og social funktionsevne, der gør du ikke kan tage vare på egne interesser. Indsatsen bevilges ikke, hvis der er andre i husstanden der kan hjælpe.
Hvor længe kan du få indsatsen	Efter behov og altid ud fra en konkret og individuel vurdering, indsatsen vil altid blive genvurderet hvert halve år.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Der kan tilbydes hjælp 1 gang dagligt til dig hvis du har svære problemer med at planlægge og strukturere den enkelte dag. Der kan tilbydes hjælp 1 gang ugentligt til dig hvis du har moderate problemer med at planlægge og strukturere en uge.
Hvad indgår ikke i indsatsen	Administration af økonomi. Der træffes ikke økonomiske beslutninger for dig. Der må ikke udføres opgaver som kræver brug af Nem Id eller din personlige kode til hævekort mm.
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af de af Sorø Kommune godkendte leverandører
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis

Indsatskatalog for midlertidigt tilsyns – og omsorgsbesøg

Lovgrundlag	Serviceoven § 83 /83 a
Formålet med indsatsen	Midlertidigt tilsynsbesøg: udredning af behov for hjælp til dig hvis du er midlertidig svækket i forbindelse med sygdom. Omsorgsbesøg: hvis du ikke kan tage vare på dig egne interesser, følge døgnets rytme.
Hvad omfatter indsatsen	Observation, døgnrytme og adfærd.
Hvem kan modtage indsatsen	Hvis din funktionsevne midlertidigt er betydeligt nedsat psykisk og fysisk , og har meget vanskeligt ved eller er ude af stand til at varetage egne interesser eller personlige opgaver. Og der ikke er andre i husholdningen der kan hjælpe.
Hvor længe kan du få indsatsen	Midlertidigt tilsynsbesøg bevilliges i maksimalt i 2 uger, hvorefter leverandøren følger op på om hjælpen kan afsluttes eller om der er behov for andre indsatser. Omsorgsbesøg: Er korte besøg efter behov i løbet af døgnet på tidspunkter, hvor der ikke er bevilget andre indsatser, disse kan også være via skærmbesøg.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Visitorator bevilger indsatsen efter en konkret og individuel vurdering af dit behov.
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af de af Sorø Kommune godkendte leverandører.
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis

Indsatskatalog for andre praktiske opgaver	
Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Formålet med indsatsen	Hjælp og støtte til enkeltstående praktiske opgaver med henblik på at sikre / udføre opgaven.
Hvad omfatter indsatsen	Enkeltstående praktiske opgaver på tidspunkter hvor der ikke leveres personlig pleje, toiletbesøg mm. <ul style="list-style-type: none"> ○ Tømning af affaldsspad ○ Hente adresseret post bragt til døren ○ Udfylde menukort (Hjælp til gennemgang af menukortet og afkrydsning af de ønskede retter)
Hvem kan modtage indsatsen	Du skal være ude afstand til eller kun meget vanskeligt kunne udføre opgaven og hvor der ikke er andre i husstanden, som kan udføre opgaven
Hvor længe kan du få indsatsen	Du kan få indsatsen, så længe Sorø kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Iværksættelse: Aftales med dig.
Hvad indgår ikke i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rengøring efter og pasning af kæledyr og husdyr. ○ Snerydning. ○ Havearbejde ○ Håndtering af brændsel: hente brænde ind, fyre op, tømme aske ud, fylde træpiller i pillefyr. Der henvises til at benytte andre opvarmningsmuligheder. ○ Hente post / reklamer i postkasse ved vejen. Der henvises til at søge om "post til døren".
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af de af Sorø Kommune godkendte leverandører.
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis.

Indsatskatalog for praktisk hjælp – Rengøring

Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 83
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal hjælpe og støtte dig til at varetage rengøring af boligen og dine hjælpemidler.
Hvad omfatter indsatsen	<p>Indsatsen omfatter hjælp og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Støvsugning ○ Fejning ○ Gulvvask ○ Oprydning ○ Rengøre sanitet, hylder, spejle og fliser omkring håndvask ○ Hjælpemidler på badeværelset ○ Rengøring af affaldsspand/skab ○ Efterse køleskab for gamle madvarer ○ Let aftørring af køleskab ○ Skift af sengetøj ○ Rengøring/tilsyn af hjælpemidler for eksempel plejeseng, kørestol, lift, rollator, badetaburet, toiletstol, toiletforhøjer, dysser på skylle/tørre toilet, skifte filter ved luftrensere ○ Aftørring af støv i almindelig nåhøjde på ryddede flader <p>Rengøringen udføres i boligens nødvendige daglige opholdsrum. Som udgangspunkt svarende til et areal på cirka 67 m² som en toværelseslejlighed. Hvis boligen er mindre end dette, kan din hjælp og støtte reduceres.</p> <p>Hvis der er mindreårige børn i husstanden eller samboende, der også er berettiget til hjælp, kan flere rum medtages i rengøringen. Hvis du bor sammen med andre raske voksne eller voksne børn, rengøres kun de rum som du er alene om at bruge.</p> <p>Ved vurdering af dit behov for hjælp ses både på din hustrands samlede behov og ressourcer og på mulighederne for kompensation ved brugen af teknologiske og ergonomiske hjælpemidler.</p> <p>Som hovedregel vurderes nødvendige rum til at omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Entre ○ Gangareal til nødvendige opholdsrum ○ Køkken ○ Stue ○ Soveværelse ○ Toilet ○ Badeværelse

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Trappe (der bæres ikke på støvsuger) <p>Der lægges desuden særlig vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Om du vil kunne gøre helt eller delvist rent med andre rengøringshjælpemidler, ved anvendelse af tekniske hjælpemidler som robotstøvsuger, ved en anden indretning af hjemmet eller ved opdeling af de enkelte rengøringsaktiviteter over flere dage. ○ Din evne til planlægning og initiativ i forhold til rengøring. ○ Om der er behov for fuldstændig hjælp til opgaverne eller om du kan medvirke, for eksempel tørre støv af. ○ Om det er et varigt eller midlertidigt behov. <p>Der vurderes i hvilket omfang andre i husstanden, herunder større børn eller unge, i forhold til deres alder, kan varetage opgaver ved rengøring.</p> <p>I særlige situationer, vil det være muligt at blive bevilget hovedrengøring. Dette vil ske efter en konkret og individuel vurdering.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Du kan blive visiteret til indsatsen, hvis du er ude af stand til eller kun meget vanskeligt kan udføre rengøring på egen hånd, og hvor der ikke er andre i husstanden, som kan udføre opgaven.</p> <p>Ved sagsbehandlingen lægges der vægt på opfyldelse af kriterierne ved en konkret og individuel vurdering. Under udredningen kan visitator eventuelt bede dig medvirke til at få udarbejdet en ergoterapeutisk undersøgelse på Sundhedscentret. Den skal være med til at vurdere, hvor godt du kan klare udførelse af almindelige huslige dagligdags aktiviteter.</p>
Hvor længe kan du få indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, så længe, at Sorø kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen</p>
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Af bevillingen fremgår det, hvilke opgaver der skal udføres og hvilke nødvendige rum der vil blive rengjort.</p> <p>Vilkår i forbindelse med indsatsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Indsatsen ydes i dagtimerne på hverdage. ● Indsatsen til rengøring ydes hver 3. uge. ● Leverandøren kontakter dig senest 2 dage efter de har modtaget afgørelsen. ● Indsatsen startes op inden for 2 uger. ● Leverandøren aflyser ikke indsatsen, men kan flytte den til et andet tidspunkt inden for en uge. ● Leverandøren møder op inden for en time, i forhold til det aftalte tidspunkt. ● Har du ikke mulighed for at være hjemme på det aftalte tidspunkt, skal du huske at melde afbud til leverandøren. Der gives ikke er-

	statning når du selv melder afbud.
Hvad indgår ikke i indsatsen	<p>Den praktiske hjælp skal betragtes som hjælp til selvhjælp, det vil sige som supplerende hjælp til opgaver, som du midlertidigt eller varigt er ude af stand til eller kun meget vanskeligt kan udføre på egen hånd.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Gardinvask, indvendig vinduespudsning, pudsning af sølv-/kobbertøj, polering af møbler, pakning og flytning, rengøring og oprydning efter gæster, logerende og voksne børn ○ Støvsugning af møbler ○ Mange nipsgenstande tørres ikke af ○ Særlig rengøring efter og pasning af kæledyr og husdyr. ○ Rengøring af handicapbil ○ Rengøring af hjælpemidler der ikke anvendes i hjemmet f.eks. en el-kørestol til udendørs brug. ○ Rengøring af og afrimning af fryser ○ Rengøring af fællesarealer til andre boliger, herunder trappeopgang, udvendig trappevask ○ Vedligeholdelse af bolig, havearbejde, renholdelse af udendørsarealer, udvendig vask af vinduer, snerydning mv. ○ Afkalkning af fliser, vask mv.
Hvem levere indsatsen	Indsatsen leveres af de af Sorø Kommune godkendte leverandører.
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis Du betaler selv rengøringsartiklerne.

Indsatskatalog for praktisk hjælp – Rengøring ved særlige infektionssygdomme	
Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Formålet med indsatsen	Særlig indsats, hvis man mistænker, at du har multiresistente bakterier, som MRSA, clostridium difficile, ESBL, CPO
Hvem kan modtage indsatsen	Hvis sygehus/læge oplyser, at der er mistanke for multiresistente bakterier, såsom MRSA, clostridium difficile eller ESBL. Du skal være ude af stand til eller kun meget vanskeligt udføre de nødvendige praktiske opgaver, der er forbundet med at hindre spredning. Der må ikke være andre i husholdningen, som kan udføre opgaverne.
Hvor længe kan du få indsatsen	Indsatsen er tidsbegrænset og ydes i den periode, hvor du er testet positiv samt ud fra en konkret og individuel vurdering. Hvis du er bevilliget rengøring hver 3 uge, øges almindelig rengøring af hjemmet til hver uge. Overfladeaftørring af kontaktpunkter udføres en gang i hvert vagtlag, hvor du er bevilliget hjælp.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Iværksættes samme dag eller efter aftale med dig Indsatsen aflyses ikke, men kan flyttes til et andet tidspunkt senere samme dag.
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af de af Sorø Kommune godkendte leverandører.
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis. Du betaler selv rengøringsartiklerne.

Indsatskatalog for praktisk hjælp – Tøjevask, vaskeordning

Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Formålet med indsatsen	At du har rent tøj og linned
Hvad omfatter indsatsen	<p>Du kan få hjælp og støtte til at få vasket dit tøj og linned.</p> <p>Indsatsen omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Afhentning af tøj ○ Vask ○ Tørring og sammenlægning ○ Pakning af rent tøj ○ Returnering/levering af tøjet ugen efter <p>Der anvendes miljøgodkendte vaskemidler uden parfume og andre Allergifremkaldende stoffer.</p> <p>Leverandøren kan håndtere almindeligt vaskbart tøj og linned, der kan vaskes i maskine ved finvask og andre programmer.</p> <p>Leverandøren kan også håndtere inficeret tøj og linned.</p> <p>Tøjet sorteres, så der tages højde for forskellige vasketemperaturer, programmer og farver. Efter vask lægges tøjet sammen.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	Du kan få indsatsen, hvis du er ude af stand til eller kun meget vanskeligt kan udføre at vaske tøj, og der ikke er andre i husstanden, der kan udføre opgaven.
Hvor længe kan du få indsatsen	Du kan få indsatsen så længe Sorø kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Afhentning og levering sker på hverdage i tidsrummet kl. 8.00-14.30. Det skal tilbydes indenfor et fast interval på 2 timer på de faste afhentnings- og leveringsdage.</p> <p>Der tages så vidt muligt hensyn til, hvis du har andre tider der skal overholdes, dagcenter, træning, ambulante tid osv.</p> <p>I tilfælde af, at det falder på en helligdag, skal der afhentes på en af de førstkommande hverdage efter aftale med dig.</p> <p>Både du og leverandøre må flytte en aftalt levering/afhentning. Hvis du ønsker at flytte tidspunktet, skal ønsket ingives senest kl. 12 dagen før.</p> <p>Hvis du ønsker at aflyse en levering, skal det ske senest klokken 15 dagen før.</p> <p>Ved aflysning skal leverandøren tilbyde erstatningslevering indenfor 6 hverdage.</p> <p>Hvis du bliver indlagt bliver besøget betragte som forgæves. Ved forgæves</p>

	<p>gang skal leverandøren tilbyde dig en ny aftale.</p> <p>Leverandøren må ikke aflyse en levering helt. Hvis leverandøren ønsker at flytte tidspunktet mere end 1 time før eller efter det aftalte tidspunkt, skal du have besked senest klokken 8 samme morgen.</p> <p>Hvis tøjet beskadiges eller bortkommer, skal leverandøren i henhold til kontrakten erstatte det.</p>
Hvad indgår ikke i indsatsen	<p>Rensning og strygning af tøj</p> <p>Vask af dyner, puder, tæpper, gardiner</p> <p>Rulning af duge og sengetøj</p> <p>Fleksibel hjemmehjælp:</p> <p>Du kan ikke erstatte vaskeordningen til anden form for indsats.</p>
Hvem leverer indsatsen	<p>Det er Elis, der er godkendt leverandør.</p> <p>Egenbetaling:</p> <p>Ved tilmelding til vaskeordning er der en fast månedlig egenbetaling for dig, der dækker driftsudgift som sæbe, el, vand, varme og lignende.</p> <p>Der kan ikke aftales tøjvask sjældnere end hver 2 uge. Hvis du har et særligt behov for at få vasket i andre frekvenser og mængder er det altid ud fra en konkret individuel vurdering af dit behov.</p>
Er der egenbetaling	<p>Ved tilmelding til vaskeordning er der en fast månedlig egenbetaling for dig, der dækker driftsudgift som sæbe, el, vand, varme og lign.</p> <p>Taksterne reguleres en gang årligt.</p> <p>Taksterne fremgår af takstbladet for det aktuelle kalenderår.</p> <p>Hvis du har været fraværende fra vaskeordningen i over 1 måned, refunderes egenbetalingen.</p> <p>Opgørelse sker en gang i kvartalet.</p>

Indsatskatalog for praktisk hjælp - Madservice	
Lovgrundlag	Serviceoven § 83
Formålet med indsatsen	At give dig mulighed for levering af et hovedmåltid eller tilbud om spising på cafe i tilknytning til et kommunalt plejecenter.
Hvad omfatter indsatsen	Du kan få hjælp og støtte til <ul style="list-style-type: none"> ○ Levering af kølet mad 2 gange om ugen. <p>Der er mulighed for at købe smørebød samt mad til gæster.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	Du kan få indsatsen, hvis du er ude af stand til eller kun meget vanskeligt kan lave det varme hovedmåltid, og der ikke er andre i husstanden, der kan varetage opgaven.
Hvor længe kan du få indsatsen	Du kan få indsatsen så længe Sorø kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Der leveres kølemad to gange ugentligt i tidsrummet kl. 9-17 på din adresse. Leverandøren fastlægger udbringningsdagen og tidspunkt på dagen i forhold til en kørerute. Hvis du skal have hjælp til at opvarme maden, skal du selv stille en mikrobølgeovn til rådighed. Hvis du ønsker at spise maden på en cafe, er der mulighed for at du kan blive visiteret til følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> ○ Egecentret, Fægangen 1, 4180 Sorø ○ Lundebo, Ventemøllevvej 30, 4293 Dianalund <p>Caféerne har åbent for servering alle ugens dage.</p>
Hvad indgår ikke i indsatsen	Hel eller delvis tilberedning af varm mad.
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af de af Sorø Kommune godkendte leverandører.
Er der egenbetaling	Der er fuld egenbetaling på både mad og levering.

Indsatskatalog for praktisk hjælp - Indkøb	
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 83
Formålet med indsatsen	Hjælp og støtte til indkøb af dagligvarer med henblik på at sikre/udføre opgaven. At du har de nødvendige dagligvarer.
Hvad omfatter indsatsen	Du kan få vareudbringning ved godkendt firma, der hjælper med at: <ul style="list-style-type: none"> ○ Modtage bestilling af varer ○ Indkøb og vareudbringning ○ Sætte køle- og frostvarer på plads <p>Indkøbshåndtering ved hjemmehjælpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Skrive og/eller sende indkøbsseddel ○ Sætte øvrige varer på plads
Hvem kan modtage indsatsen	Hvis du er ude af stand til selv at varetage opgaven på grund af begrænset funktionsevne. Din funktionsevne skal vurderes at være moderat, svært begrænset jf. funktionsevne scoringen. Begrænsningen i din funktionsevne kan være midlertidig eller varig. Du skal være opmærksom på, at det indgår i vurderingen, om du er i stand til at benytte dig af teknologiske muligheder for at bestille varer på egen hånd, for eksempel på internettet.
Hvor længe kan du få indsatsen	Så længe Sorø kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Du aftaler med leverandøren hvornår indsatsen startes op, herefter vil det være ugentligt. Du kan enten selv bestille varerne, eller få hjælp til bestilling. Som hovedregel udføres indsatsen en gang om ugen. Når det aftalte tidspunkt falder på en helligdag, aftales et andet tidspunkt inden for 1 uge.
Hvad indgår ikke indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> ○ Afhentning af medicin ○ Indkøb til gæster, logerende og voksne børn. ○ Sætte køle- og frostvarer på plads, hvis hjælpen leveres fra indkøbsleverandøren. ○ Hvis det alene drejer sig om kørsel til forretningen, men du iøvrigt selv kan planlægge og udføre selve indkøbet.
Hvem leverer indsatsen	Du kan vælge mellem de godkendte firmaer til at købe ind. Leverandøren fastlægger udbringningsdagen. Der kan være forskel på den enkelte leverandørs varesortiment og måde at håndtere indkøbet på, f.eks. om kølevarer sættes på plads og hvilken forretning indkøbet foretages i. Leverandør af vareudbringning aftaler, hvordan betaling for varerne skal

	<p>foregå, for eksempel via PBS, træk på konto.</p> <p>Leverandørerne er omfattet af arbejdsmiljøloven, der foreskriver at arbejdet udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Det kan betyde, at der er vægtmæssige begrænsninger på omfanget af indkøbte varer.</p>
Er der egenbetaling.	Du betaler selv for varerne og levering.

Indsatskatalog for nødkald	
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 112
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal give dig mulighed for at tilkalde hjælp fra egen bolig i en nødsituation, hvor hjælpen ikke kan tilkaldes på anden vis.
Hvad omfatter indsatsen	<p>Indsatsen omfatter, at du kan tilkalde hjælp i nødsituationer ved hjælp af et nødkaldsapparat, hvis du er ude af stand til at benytte mobiltelefon eller trådløs telefon.</p> <p>Apparatet er tilknyttet en sender, der bæres om håndled eller om halsen.</p> <p>Herudover omfatter ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Fastnetabonnement - hvis du ikke i forvejen har et og en mobil-løsning hvis du ikke har en fastnettelefon. ○ Afprøvning af apparatet. ○ Udskiftning af nøglecylinder jf. indsatskataloget for nøglecylinder. ○ Nedtagning af nødkaldsapparat efter endt brug.
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, hvis du er over 18 år, har folkeregisteradresse i Sorø Kommune og har et væsentligt og vedvarende behov for ikke-planlagt uopsættelig hjælp.</p> <p>Din funktionsevne skal vurderes at være svært eller totalt begrænset.</p> <p>Endvidere gælder følgende kriterier for bevilling af nødkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Du skal være i stand til at benytte dig af nødkald ○ Du bor alene og ikke har pårørende/netværk, der kan modtage opkaldet i akutte situationer via for eksempel privat nødkald eller mobiltelefon ○ Du er i kritisk situation eller har livstruende sygdomsanfald og ikke kan tilkalde hjælp via mobil, trådløs eller fastnettelefon eller handicapegnet telefon ○ Du kan ikke give udtryk for dit behov for hjælp via mobil, trådløs eller fastnettelefon eller handicapegnet telefon ○ Du har et varigt nedsat funktionsniveau.
Hvor længe kan du få indsatsen	Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Indsatsen iværksættes indenfor 5 hverdage fra bestilling. Dette gælder dog kun, hvis der ikke er forhindringer for iværksættelsen i form af manglende fastnettelefon eller lignende.</p> <p>Afmelding sker ved kontakt til Team Ældre.</p>
Hvad indgår ikke i indsatsen	<p>Der kan ikke ydes hjælp og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tryghedsopkald – men der kan ydes råd og vejledning til køb af mobiltelefon med nødkaldsknap og til køb af privat nødkaldsapparat ○ Opkald vedr. pleje – her henvises til vanlig leverandør
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af de af Sorø Kommune godkendte leverandører.
Er der egenbetaling	Udgifter til installation af nødkald afholdes af Sorø Kommune.

	<p>Du afholder selv udgifterne for følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Nødkaldsopkald (almindelig telefontakst)○ Evt. installation af 220V stikkontakt○ Manglende dele ved aflevering
--	---

Indsatskatalog for nøglecylinder	
Lovgrundlag	Service-loven § 112
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal give medarbejdere, der skal yde hjælp og støtte til dig, adgang til din bolig.
Hvad omfatter indsatsen	<p>Indsatsen omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Opsætning/nedtagning af en nøglecylinder. ○ Opbevaring af din egen nøglecylinder og nøgler hos låsesmed. ○ Udlevering af 3 nøgler. ○ Information om systemet. <p>Der ydes hjælp til opsætning af <u>en</u> nøglecylinder.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, hvis du er over 18 år, har folkeregisteradresse i Sorø Kommune og opfylder ét eller begge af følgende kriterier</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Du er bevilliget nødkald. ○ Du er bevilliget hjælp og støtte og ikke selv kan åbne døren.
Hvor længe kan du få indsatsen	Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Indsatsen iværksettes indenfor 3 hverdage fra bestillingen hvis det er akut og ellers er det 5 hverdage.</p> <p>Leverandøren kontakter dig i forhold til opsætningen. Dette sker indenfor normal arbejdstid.</p> <p>Afmelding sker ved kontakt til Team Ældre.</p>
Hvad indgår ikke i indsatsen	<p>Der kan ikke ydes hjælp og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Reparation af eksisterende nøglecylindere og døre. ○ Opsætning af mere end en nøglecylinder pr. bolig. ○ Erstatning af manglende nøgler og cylinder i forbindelse med nedtagning.
Hvem leverer indsatsen	Bagger Låse & Alarm A/S
Er der egenbetaling	<p>Indsatsen er gratis.</p> <p>Der er egenbetaling, hvis du ønsker flere nøgler udover de 3 nøgler, der leveres med opsætning af nøglecylinder.</p>

Adresser og telefonnumre

Social Service
Rådhusvej 8
4180 Sorø
Hovednummer: 57 87 60 00
Direkte: 57 87 62 30
Telefontid: 11.00-12.00
E-mail: socialservice@soroe.dk

Politikker og visioner i Sorø Kommune

Sorø Kommunes Handicappolitik: <https://soroe.dk/media/1761829/handicappolitik-2017-2021.pdf>
Sorø Kommunes Værdighedspolitik: <https://soroe.dk/media/2179770/Vaerdighedspolitik-2018.pdf>
Vision 2022: <https://vision2022.soroe.dk/>