

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Lundebo
Tilsynet er gennemført:	03-03-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Lundebo
Hovedadresse	Ventemøllevej 30 4293 Dianalund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58271520 E-mail: evse@soroe.dk Hjemmeside: http://www.lundebo.dk
Tilbudsleder	Eva Sell
CVR-nr.	29189994
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	65
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Kommunikationsnedsættelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Jan Adrian Alder
Tilsynsbesøg	18-02-2021 10:00, Anmeldt, Lundebo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Lundebo	58	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
	7	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at Lundebo i høj grad arbejder fagligt målrettet med at sikre de bedst mulige rammer for at støtte og udvikle deres borgergruppe, hvilket understøttes af velegnede fysiske rammer.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at opretholde og fortsat udvikle en høj kvalitet i deres resultatdokumentation. Tilbuddet har tydelig procedure for opsamling af viden, vidensdeling i personalegruppen og samarbejde med en bred vifte af eksterne specialister, med henblik på at sikre og fortsat optimere kvaliteten.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder som er relevante i forhold til målgruppens særlige behov. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på det strukturerede tværfaglige arbejde omkring den enkelte borger i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at Lundebo's særlige fokus på det tværfaglige samarbejde, i høj grad sikrer, at den indsats der ydes i tilbuddet modsvarer målgruppens behov for pædagogisk støtte, rehabilitering, omsorg og pleje og vedbliver at være af høj kvalitet.

Metodiske tilgange som bl.a. Neuro-pædagogikken, Motiverende samtaler og en anerkendende tilgang, er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på løbende faglig udvikling i personalegruppen.

Lundebo er Iso 45001 certificeret. Dette har haft stor betydning i forbindelse med håndtering af Covid-19 virus, idet tilbuddet har en tydelig og sikker risikostyring.

Lundebo fremstår således som et højt specialiseret tilbud med fokus på kvalitet i alle parametre, rundt om borgeren. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Lundebo.

Godkendelse

Tilbuddet er godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service⁽¹⁾ til følgende:

I alt 65 pladser, fordelt med 58 pladser jf. ABL § 105 stk.2 og 7 pladser jf. § 104.

- 58 pladser jf. ABL 105, stk. 2. 2 af disse pladser kan anvendes til ophold jf. SEL § 84 stk. 2.

Tilbuddets målgruppe er personer mellem 18 til 85 år der har en erhvervet hjerneskade. Derudover kan målgruppen være præget af, udadreagerende adfærd, kommunikationsnedsættelse og anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Tilbuddet er beliggende på nedenstående adresse:

- Ventemøllevej 30, 4293 Dianalund.

Der kan ikke uden forudgående godkendelse fra socialtilsynet ibrugtages andre fysiske rammer i tilbuddet.

Denne afgørelse erstatter tidligere afgørelse om godkendelse som socialt tilbud og eventuelle senere afgørelser om godkendelse af væsentlige ændringer i godkendelsesgrundlaget.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metode og resultater Kompetencer Fysiske rammer

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad understøtter borgerne at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Lundebo har egen Café som i en Coronafri verden danner rammen for en bred vifte af tilbud om samvær og aktivitet i dagligdagen. Derudover tilbydes der individuel RTR (rådgivning, træning, rehabilitering) til de beboere i tilbuddet, der har behov for denne indsats. Derudover har de beboere, der ønsker og magter det, eksterne beskæftigelsestilbud f.eks. på et nærliggende beskyttet værksted.

Socialtilsynet ser ved tilsynet et tilbud som har formålet at omstrukturere sine aktiviteter og omlægge arbejdsrutiner, med det formål at begrænse Corona smitte, men fortsat med høj kvalitet for alle borgere i sigte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har opmærksomhed på at borgerne trives i deres samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At Lundebo systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold. Socialtilsynet finder at Lundebo ud fra deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger i høj grad arbejder på for at støtte beboerne i deres aktivitets- eller beskæftigelsestilbud på meningsfuld og relevant vis.

Der lægges vægt på, at alle beboere som ønsker det, har et aktivitetstilbud i tilbuddets egen Café. Ligeledes vægtes det, at beboerne ved indflytningen i tilbuddet oftest er ude af stand til, at klare selv basale dagligdags ting alene, og dermed er helt afhængige af at blive støttet og guidet. Forudsætning for at opstille mål om aktivitets- eller beskæftigelsestilbud fordrer oftest omfattende rehabilitering. Derfor er borgerne dagligdag i vid udstrækning fuldt besat med fysisk træning og ADL aktiviteter, med sigte på størst mulig selvhjulpethed.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Lundebo opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse og medarbejder.

Lundebo's leder oplyser, at der er fokus på at skabe muligheder for aktivisering eller beskæftigelse for den enkelte beboer, der hvor det giver mening for den enkelte. Derudover er det oplyst, at udgangspunktet for beboerens mål vedr. beskæftigelse er den kommunale handleplan. Ud fra denne laves der en faglig vurdering og indsatsbeskrivelse, der indeholder konkrete indsatsmål indenfor de forskellige fokusområder, herunder evt. fastholdelse i dagtilbud. Det bemærkes, at ikke alle beboere i tilbuddet har indsatsmål, der direkte omhandler aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. Dette begrundes bl.a. i, at flere beboere i tilbuddet bruger alt deres tid på genoptræning og på at mestre dagligdagens opgaver. Det oplyses af leder og medarbejder, at alle beboere har plan for deltagelse i tilbuddets egen café tilbud, der byder på en lang række forskellige aktiviteter. For de beboere, der har indsatsmål vedr. aktivitetstilbud sker der løbende opfølgning.

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med ledelse og medarbejdere. Alle beboere på Lundebo er tilknyttet tilbuddets Cafe, hvor der forskellige aktiviteter formiddag og eftermiddag. Som eksempler kan nævnes RTR (rådgivning, træning, rehabilitering), filmaftner, svømning, kortspil, musik og sang osv. Derudover er der mandag og onsdag tilbud om friluftstilbud i en skurvogn i nærliggende skov. For nogle beboere i tilbuddet handler den daglige indsats hovedsageligt om at træning og ADL i hverdagen. Medarbejdernes tilgang til beboerens aktivitet- eller beskæftigelsestilbud tager udgangspunkt i hele tiden at tænke, hvilke ønsker og muligheder der er for den enkelte i forhold til dette. Der er et varierende antal beboere i ekstern beskæftigelse på nærliggende beskyttet værksted.

I tidligere interview med beboere i tilbuddet omtales andre aktiviteter som motionscenter, svømning, sang, tilberedning af mad, gåture, tur til skurvognen. På trods af en ændret hverdag med Corona i Danmark formår Lundbo igennem sin stramme styring og fokus på at begrænse smitte at fastholde borgerne i beskæftigelse. Alle aktiviteter er flyttet fra fælleshuse til de enkelte afdelinger. På samme måde er fagpersonalet flyttet ud på afdelingerne. der gives således ADL træning, Café tilbud og genoptræning separat i alle afdelinger. Der køres / gås ture i nærområdet og de borgerer som er i stand til det, er instrueret i på sikker vis, at kunne bevæge sig rundt i lokalområdet.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Lundebo arbejder med at støtte beboernes selvstændighed og relationer udføres individuelt og med afsæt i ønsker, vilkår og mål for den enkelte beboer i tilbuddet. Opstilling af målene sker altid i et tæt samarbejde mellem beboer, medarbejder og evt. pårørende hvor det er relevant. Lundebo arbejder for at sikre den enkelte beboers inklusion i samfundslivet, hvilket bla. ses ved at tilbuddet er aktivt og opsøgende i forhold til arrangementer og aktiviteter i nærmiljøet, ligesom der gennemføres ferierejser flere gange om året. Lundebo er meget fleksibel og imødekommende i forhold til at understøtte den enkelte beboers relationer, gennem fokus på samarbejde og løbende kontakt med netværk og pårørende. Derudover har tilbuddet en konsulent ansat, der yder rådgivning og supervision omkring erhvervet hjerneskade til de pårørende. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets afsæt i den neuropædagogiske forståelsesramme sammen med tilbuddets individuelle og anerkendende tilgang, har positiv effekt på den enkelte beboer i tilbuddets mulighed for udvikling af øget selvstændighed og størst mulig mestring af eget liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At Lundebo tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At Lundebo prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At Lundebo understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Lundebo i meget høj grad arbejder relevant med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne redegør for, hvordan selvstændighed er et fokusområde i deres indsats overfor beboerne i tilbuddet, det samme er at støtte deres udvikling af sociale kompetencer. Der er i forbindelse med tilsyn fremsendt borger-dokumentation, hvor det fremgår at indsatsplanerne alle indeholder mål og delmål der omhandler udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Beboerne i tilbuddet er generelt godt integreret i lokalområdet og flere kan færdes der på egen hånd, idet de er kendt af områdets borgere og i de lokale butikker og Caféer. Medarbejderne har stor opmærksomhed på, at tilbyde beboerne deltagelse i socialt samvær i fællesstuerne og i Caféen. Der tilbydes fællesspisning til alle måltider. Derudover vurderes det, at tilbuddet i sin faglige indsats har fokus på at styrke den enkelte beboers selvstændighed med henblik på øget mestring af eget liv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet inddrager borgere i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af itw. med medarbejdere og ledelse og fremsendt borger-dokumentation.

Der er i forbindelse med tilsyn fremsendt borger-dokumentation med indsatsbeskrivelser, der indeholder mål for beboerne vedr. opnåelse af selvstændighed og sociale kompetencer., f. eks. at kunne sige fra over for andres krav, mål vedr. evnen til at håndtere forskellige hverdags gøremål som at vaske tøj, hygiejne, hæve penge eller det at opholde sig i egen lejlighed. Delmål og handlinger for opnåelse af målene fremstod, så det tydeligt og konkret fremgår, hvordan borger understøttes frem mod målopfyldelse. Der følges løbende op på delmål, hvilket samstemmende bekræftes af ledelse og medarbejdere. Ved tidligere besøg er det observeret at det i beboernes egne boliger tydeligt fremgår at beboerne blev støttet i at leve så selvstændigt som muligt f.eks. ved instruktioner i selv at gøre rent eller købe ind. Beboerne har et kontinuerligt behov for støtte til at bo i egne lejligheder og med støtte tage beslutninger vedr. eget liv i egen bolig.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af itw. med ledelse og medarbejdere. Ved tidligere tilsyn fortalte beboere om forskellige eksterne sociale aktiviteter f.eks. svømning, ridning, byture koncerter, ferieture. Derudover er der flere af beboerne i tilbuddet der selv færdes i byen og f.eks. går på cafe eller i indkøbscentret. Beboerne er kendt og integreret i lokalområdet, og mødes med tolerance og hjælpsomhed.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Lundebo har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer samt itw. med medarbejdere og ledelse. Der benyttes dagligt både tlf. og Facetime opkald, evt. med støtte af personale. Ved tidligere tilsyn er det oplyst i forbindelse med samtaler med beboere, at deres pårørende altid kan komme på besøg, de kan spise med og de kan overnatte i gæstebolig, hvis der er behov for dette. Pårørende inviteres flere gange om året til forskellige arrangementer f.eks. sommerfest og julefest. Derudover vægtes det jf. samtale med medarbejdere, at der i tilbuddets ydes en målrettet indsats for at understøtte borgerne i, at kunne genopbygge og opretholde familiære relationer. Medarbejderne oplyser, at de f.eks. hjælper beboerne med kontakten til familien, hvis beboeren ønsker det. Medarbejderne kan ligeledes hjælpe og støtte ved evt. besøg. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de har tæt samarbejde med beboernes pårørende. Derudover vægtes det, at Lundebo tilbyder pårørendesamtaler med Lundebos hjerneskade-konsulent, hvilket vurderes i meget høj grad at understøtte de pårørende i at håndtere kontakt og samvær med pårørende, der som oftest har levet et meget andet liv inden de pådrog sig en skade i hjernen.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem deres målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og at tilgange og metoder i meget høj grad ses at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere har indsigt i og kan redegøre for tilbuddets målsætning og de anvendte faglige tilgange og metoder. Således beskrives neuro-pædagogik, anerkendende tilgang og meningsfulde relationer som værende den bærende kraft i den daglige pædagogiske indsats.

Socialtilsynet bemærker, at hverdagen på Lundebo er præget af kendt struktur og tydelige medarbejdere, der med afsæt i beboernes individuelle ønsker og formåen, arbejder målrettet på at finde og udvikle den enkelte beboers ressourcer i henhold til opfyldelse af de mål, der er for borgerens ophold i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse.

Lundebo har følgende faglige tilgange på Tilbudsportalen: Neuro-pædagogisk tilgang. Anerkendende tilgang og RTR (rehabilitering, træning og rådgivning). Anvendt metode er Motiverende samtale (MI)

Lundebos målsætning: "Den faglige målsætning er, at beboerne kan få en tilværelse så tæt på den normale som muligt, i et miljø hvor kravene er tilpasset den enkeltes formåen". Socialtilsynet vurderer, at de nævnte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til den beskrevne målgruppe, ligesom de vurderes at understøtte tilbuddets målsætning og værdigrundlag. Dette komplementeres af at Socialtilsynet vurderer at de valgte metoder er solidt implementeret i personalegruppen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, observationer og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse. Dette er sammenholdt med oplysninger fra borgerliste og anden dokumentation fremsendt i forbindelse med tilsynet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse.

Lundebos beboere vurderes neuro-pædagogisk inden eventuel visitation til Lundebo. Derudover har alle beboere en § 141 handleplan fra visiterende kommune. Denne danner - sammen med den neuro-pædagogiske vurdering - baggrund for den faglige vurdering og indsatsplan der udarbejdes til alle beboere i tilbuddet. Efter indflytning på Lundebo afholdes der desuden en økonomi- og videns samtale hvor forventninger til beboerens ophold i tilbuddet afstemmes med kommune, borger og evt. pårørende. I denne samtale deltager hjerneskadecentret som rådgivende organ til borger og pårørende. Desuden er et fælles testbatteri for fysioterapeuter og ergo terapeuter under fortsat udvikling.

Opfølgning og status afholdes min. 1 gang om året. Ved interview med ledelsen og medarbejdere fremgår det, at de opstillede delmål løbende evalueres; dokumentation sker i Nexus. Formulering af delmål og den løbende opfølgning sker i tæt samarbejde med den enkelte beboer og evt. dennes pårørende. Derudover fremgår det, at den enkeltes udvikling løbende drøftes på teammøder, hvor indsatsen vurderes i forhold til de opstillede delmål og de opnåede resultater.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse.

Reviderede neuro strategier ligger på journaliserings systemet Nexus, således at medarbejders tilgang til opdateret viden om den enkelte borger, er let tilgængelig. Ligeledes er sagssupervision en del af tilbuddets arbejde med egen læring, med vidensdeling efterfølgende lagt i faste rammer via journalisering og teammøder.

Lundebo arbejder lige nu målrettet og struktureret med at indsamle data i forbindelse med ændrede arbejdsvilkår og dermed ændrede levevilkår for beboerne, i perioden med Covid-19. Formålet med dette er at opsamle effekter af det givne vilkår.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse. Borgere som tilsynet talte med, fortæller at de oplever progression i hverdagens udfordringer. At de udfordres i forhold til at opnå nye kompetencer både mentalt og fysisk. I bedømmelsen er der lagt vægt på at Lundebo tilrettelægger sin indsats vedrørende den enkelte beboers indsatsplan og delmål, med afsæt i den kommunale handleplan og neuro-pædagogisk vurdering. Dette er understøttet af fremsendt skriftlig dokumentation. Her fremgår det, at indsatsen i høj grad tager udgangspunkt i de mål visiterende kommuner har opstillet, for den enkeltes ophold i tilbuddet.

Lundebo opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund interview med ledelsen. Lundebo har en delvis formaliseret skriftlig opsamling og dokumentation for den samlede borgergruppen. Der arbejdes kvalificeret med emnet, dels gennem undersøgelse af Coronaens side effekter på trivsel i den samlede borgergruppe, dels gennem kontinuerligt fokus på borger sammensætning i fælleshuse og ved aktiviteter.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og interview med medarbejdere og ledelse.

Lundebo har et tæt samarbejde med de eksterne aktører, der skønnes relevante for at lykkes med indsatsen omkring den enkelte beboer. VISO, Hjælpemiddelcenter, offentligt sundhedssystem og psykiatrisk konsulent, der kommer kontinuerligt på tilbuddet. Der er desuden samarbejde med det lokale handicapråd og beskæftigelsestilbud.

Lundebo har desuden en hjerneskadepsykiater tilknyttet og Hjerneskadecentret er beliggende på Lundebo.

Tilbuddet har til både afdeling NORD og SYD tilknyttet en ressource person som forestår kontakt til sundhedssystemet i forbindelse med borgeres tandlægekontrol, vaccination o.lign.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: De forskellige tilbud til beboerne om bl.a. sund kost, målrettet træning, motion og fokus på meningsfulde relationer. Dette understøttes af en tværfaglig sammensat personalegruppe af sygeplejersker, fysioterapeuter, ergoterapeuter SSA og pædagoger. Det er tidligere konstateret, at Lundebo har et velfungerende beboerdemokrati. Beboerne inddrages i alle væsentlige forhold vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at indsatsen der ydes i tilbuddet på relevant vis understøtter, at beboerne udvikler deres sociale færdigheder og kompetencer, hvilket vurderes at bidrage positivt til at understøtte den enkeltes selvstændighed. De gode fysiske rammer og den målrettede faglige indsats på Lundebo vurderes at understøtte at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet. At Lundebo prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Lundebo samarbejder med beboerne i tilbuddet om at opstille konkrete mål for hvordan den enkeltes selv- og medbestemmelse sikres. Der afholdes beboermøder i tilbuddet, ligesom der løbendes laves aftaler for aktiviteter i dagligdagen, både på individ niveau og i gruppen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Lundebo har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer og samtale ved dette års tilsyn med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse. Borgerne giver udtryk for, at de oplever sig hørt, oplever at have kontrol over deres liv på trods af store støtte behov og at medarbejderne altid har tid til at tale med dem. De fortalte om beboermøderne hvor de bl.a. taler om hvilke ønsker de har til udflugter eller aktiviteter i fællesskabet. Borgere med begrænset kommunikation får støtte til at kunne udtrykke ønsker og behov. Socialtilsynet kunne i forbindelse med sidste tilsynsbesøg se eksempler i beboeres lejligheder på individuelle løsninger, der har afsat i den enkelte beboers ønsker. Ligeledes kunne der observeres og fornemmes en tillidsfuld, respektfuld og anerkendende omgangstone i fællesarealer mellem beboere, ledere og medarbejdere.

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne på Lundebo inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af observationer, interview med borgere, ledelse og medarbejdere og fremsendt borger-dokumentation.

Borgerne på Lundebo inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af observationer, interview med ledelse og medarbejdere og fremsendt borger-dokumentation.

Beboerne fortæller at de oplever at have kontrol over deres liv. At de med støtte forvalter deres økonomi og kan bruge dagen på de aktiviteter som de finder interessante. Begge borgere fortæller at der på Lundebo er mange tilbud om forskellige aktiviteter, men at det er helt i orden, hvis man ikke har lyst eller overskud til at deltage.

Der har i den seneste tid været et stort fokus på at skabe nærhed og tryghed i borgergruppen. På trods af begrænsninger i hverdagen, opleves det at borgere er aktivt deltagende i hverdagen. Der fortælles om øget liv og motivation fra flere borgeres side. Det vurderes at dette sker på grund af den meget nære kontakt til en begrænset personalegruppe.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel. At Lundebo har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At Lundebo prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed. Lundebo tilbyder flere relevante sundhedsydelser for målgruppen, idet personalegruppen består af sygeplejersker, SSA, pædagoger, fysioterapeuter og ergoterapeuter som samlet arbejder med at understøtte beboernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgange i tilbuddet, med afsæt i neuropædagogik, meningsfulde relationer og anerkendende tilgang, understøtter god trivsel og udvikling hos beboerne, hvilket vurderes også at understøtte deres generelle mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af tidligere observationer og aktuelt samtale med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Borgere som Socialtilsynet talte med, havde boet på Lundebo i en del år. De beskriver at de er meget glade for deres boliger og for at have fået egne lejligheder, hvor man kan være mere selvstændig hvis man kan det. De fortæller, at der er tilbud om forskellige aktiviteter og socialt samvær, hvilket de trives godt med. Der lægges yderligere vægt på, at det jf. samtale med medarbejdere fremgår, at de vurderer at beboerne trives i tilbuddet. Dette understøttes af at de fleste beboere udvikler sig positivt i forbindelse med deres ophold i tilbuddet.

Den nuværende midlertidige omlægning af personalets tjenesteplaner og arbejdsopgaver i forbindelse med COVID-19, har iflg. ledelse og medarbejder i flere tilfælde øget trivslen hos beboerne. Lundebo's beboere opleves med en tydeligere grad af motivation for deltagelse i fælles aktiviteter og træning. Muligvis fordi dette pt. foregår i eget fælleshus og dermed i det helt nære levemiljø. Der er fra personalets side et øget fokus på om nogle beboere skulle vise tegn på angst eller mistrivsel, som konsekvens af en ændret hverdag.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne på Lundebo har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, ledelse og medarbejdere. Lundebo har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. leder og medarbejdere samarbejder med den enkelte beboer omkring kontakt til eksterne sundhedsydelse. Således er der et tæt samarbejde mellem beboerens læge og Lundebo. Beboerne kan tilbydes ledsagelse til konsultationer eller samtaler i sundhedsvæsenet, hvis der er ønske om eller behov for det. Der lægges samtidig vægt på, at Lundebo understøtter at beboerne kan få forskellig behandling eller sundhedsydelse i tilbuddet hvor der er ansat sygeplejersker, SSA, ergoterapeuter og fysioterapeuter. Alle beboere har tilbud om genoptræning med henblik på at genskabe eller vedligeholde færdigheder.

Desuden vægtes det at Lundebo har ansat 2 ressource personer som er tilknyttet henholdsvis afd. SYD og NORD. De har bl.a. til opgave at koordinere sundhedsfaglige tiltag eller rutine kontroller, som vaccinationer eller regelmæssig tandlæge kontrol for borgerne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Lundebo har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse. Heraf fremgår det at medarbejdergruppen besidder en lang række specialistkompetencer, samt at medarbejderne på baggrund af praksiserfaring, fremstår kyndig og med opdateret viden.

Lundebo opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne giver eksempler på, at beboerne i perioden inden Corona pandemi jævnligt dyrkede forskellige former for motion, f.eks. svømning, ridning, genoptræning eller daglige gåture i nærområdet. Pt. er der fokus på genoptræning og ture i nærområdet for at få lys, luft og motion. Medarbejderne redegør ligeledes for, at der er mål og delmål i indsatsplanerne, der skal understøtte beboernes mulighed for det sunde valg i forhold til kost eller motion. Derudover vægtes det, at der er stort fokus på at tilbyde sund og varieret kost i tilbuddet. Medarbejderne kom også med eksempler på hvordan de understøtter, at beboerne får stabile måltider og tilstrækkelig væske. Derudover pågår der løbende en indsats for, at sikre tilstrækkelig viden hos medarbejderne i forhold til beboernes ofte meget komplekse behov, afstedkommet af erhvervet skade i hjernen oftest med en sideløbende psykiatrisk diagnose.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser. At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer at Lundebo i kraft af sin pædagogiske praksis forebygger og håndterer magtanvendelser på tilfredsstillende vis. De fysiske rammer kombineret med den pædagogiske indsats der dagligt ydes overfor den enkelte beboer betyder, at konfliktniveauet er meget lavt, hvilket bla. ses afspejlet i at der er få magtanvendelser i tilbuddet.

Ligeledes arbejdes der løbende med konflikthåndtering og med, at understøtte beboerens evne til selvstændighed og håndtering af demokrati, hvilket også vurderes at medvirke til færre frustrationer og heraf følgende konflikter og vold. Meget af Lundebos arbejde med at forebygge udadreagerende adfærd er forankret i en aktiv volds forebyggelses-gruppe, som er tværfaglig sammensat på Lundebo.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af samtale med beboere og efterfølgende interview med medarbejdere og ledelse. Samt på baggrund af at der siden sidste tilsyn ikke har været indberettet magtanvendelser.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Der er på tilbuddet generelt et stort fokus på forråelse og skjult magt og dette italesættes på p-møder og temadage og ved supervision.

Den interne basisuddannelse har også et element omkring magtanvendelser, forråelse og krænkende episoder, i undervisningsplanen. Desuden sikres det at nye medarbejdere introduceres til tilbuddets procedurer vedr. magtanvendelser.

I Saftynet registreres voldsomme og krænkende episoder. Disse behandles efterfølgende af AMR og voldsgruppen, efterfølgende gives der orientering på p-møder for at skabe fælles læring af hændelserne. Der er i voldsgruppen opmærksomhed på hvilke mønstre og tendenser der kan aflæses i episoderne og hvilke tiltag der i givet fald kan være nødvendige i forhold til både individuelle borgere og grupper af borgere.

Det nye byggeris miljø og indretning har stort fokus på en indbygget konflikt nedtrappende effekt. Det vurderes bl.a. at beboernes mulighed for at trække sig fra fællesrummene til egen bolig, i høj grad understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Derudover er det fortsat vurderet, at Lundebo's generelle arbejde med vedvarende fokus på konflikthåndtering, understøttet af den nedsatte voldsgruppe, der arbejder målrettet med at forebygge vold og konflikter, er afgørende.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejdere og ledelsen samstemmende oplyser, at hvis en magtanvendelse har været foretaget, så tages situationen altid op på et personalemøde. Ligeledes sikres der, at hvis der er behov for supervision på den enkelte sag, så iværksættes dette. Desuden er der i forbindelse med arbejdsmiljøcertificeringen udarbejdet en proceduremappe, som alle medarbejdere har grundlæggende kendskab til. Dette sikrer også at der tages hånd om medarbejdere. Som yderligere sikring af opmærksomhed på emnet og fortsat læring, har tilbuddet etableret voldsgruppen, som sørger for at samle viden, registrere og forestå vidensdeling på særlige problemfelter.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb. At Lundebo har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. At Lundebo har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold. Der er lagt vægt på, der på Lundebo foregår en grundig vurdering i forhold til, hvilke beboere, der skønnes at kunne være sammen i fællesskabet. Der er tillige lagt vægt på, at hændelser med f.eks. verbale overgreb og krænkende fysiske berøringer registreres og gennearbejdes med henblik på at afdække et evt. mønster i hændelserne. Dette arbejde foregår i voldsgruppen.

Endelig er det vægtes, at Lundebo er arbejdsmiljøcertificeret, hvorfor der er procedure for håndteringen af eventuelle magtanvendelser og overgreb, procedure som alle medarbejdere er gjort bekendte med.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Der arbejdes med beboersammensætning i de forskellige enheder og ligeledes med indretning i fællesarealer. Derudover fortæller medarbejdere at de er opmærksomme på at skærme svage beboere hvis de vurderer, at der kan være risiko for konflikt eller grænseoverskridende adfærd fra andre beboere. I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at hændelser med f.eks. verbale overgreb eller krænkende fysiske berøringer registreres og bearbejdes internt med henblik på at afdække et evt. mønster i hændelserne, til brug for intern læring. Tilbuddet etableret voldsgruppen, som sørger for at samle viden, registrere og forestå vidensdeling på særlige problemfelter. Der er endvidere lagt vægt på, at der blandt medarbejderne er respekt omkring beboernes følelsesmæssige behov herunder seksuelle behov.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Lundebos ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I vurderingen er der yderligere lagt vægt på, at Lundebo med sit stærke fokus på arbejdsmiljø herunder Lundebos arbejdsmiljø-certificering, kan have kontinuerligt fokus på arbejdsgange og medarbejder trivsel, hvilket vurderes at understøtte en målrettede og kontinuerlig indsats af høj faglig kvalitet til gavn for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen: At Lundebo ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet driftssikkert både fagligt og strategisk.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At Lundebo prioriterer ekstern supervision / sparring for medarbejdere og ledelse.

At Lundebo prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Andre forhold. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Lundebo har en faglig kompetent ledelse med relevant uddannelse, efteruddannelse, viden og erfaring. Derudover vægtes det, at ledelsen fremtræder målrettet, engageret, visionær og med et stort fagligt overblik i forhold til indsatsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger og dokumentation i forbindelse med tilsyn, og interview med ledelse. Lundebos ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i forbindelse med tilsyn, og interview med ledelse og sekretariat. Endvidere bemærkes det at Lundebo har deltaget i en Audit omkring kompetencer og vil bruge resultaterne fra dette til målrettet opkvalificering af personalegruppen. .

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet driftssikkert, både fagligt og strategisk. Dette bedømmes på baggrund af dokumentation i forbindelse med tilsyn, og interview med medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 8a: Leder og souschef er henholdsvis sygeplejerske og SSA og med efterfølgende diplomuddannelser i ledelse. Begge er efteruddannet i neuropædagogik og vedligeholder deres faglige kompetence, dels gennem det daglige arbejde, dels gennem kontinuerlige kurser og temadage.

Lundebo har 3 afdelingsledere, alle med stedfortrædere. Afdelingsleder for Afd. SYD er desuden stedfortræder for tilbuddets leder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere. Der tilbydes

supervision 4 gange årligt á 3,5 time. Supervisionen er opdelt i forhold til personalets teams. Nattevagten har mulighed for at deltage.

Lundebo har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 8b Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne får tilbudt kontinuerlig supervision, samt at der er mulighed for ekstra supervision/sparring i forhold til konkrete beboere.

Tilbuddet har en række faglige fora med henblik på sparring og supervision på tværs af faggrupper og og huset:

Journal club: Mødes 1 x md. Ny faglig viden implementeres i fys/ergo gruppen

Teammøder

Voldsgruppen med henblik på læring af magtanvendelser og krænkende hændelser.

Stormøder

ERFA-møder bruges til at vidensdele i forhold uddannelser

Tilbuddet er desuden arbejdsmiljøcertificeret. Sidstnævnte skal løbende fornyes og er senest godkendt nov. 2020.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold. Der vurderes at være en høj grad af tillid og uddelegering af ansvar til medarbejderne på Lundebo. Det understøtter ansvarlighed ud i alle led. Det store fokus på at sikre et godt arbejdsmiljø understøtter at der ydes en kontinuerlig indsats af høj faglig kvalitet. Lundebo har i nov. 2020 fået regodkendt ISO 45001 certificeringen. Dette har haft en betydning i forhold til at tilbuddet fremstår med en sikker risikostyring, i forbindelse med håndtering af Covid-19.

Lundebo har tydeligt en årelang tradition for at arbejde struktureret i problemfelter. "Fødekæden" for information er velbeskrevet og hurtig og der opsamles desuden dokumentation i Corona perioden, for at afdække trivsel og læringsfelter til brug i tiden videre frem.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og efterfølgende interview med ledelse og medarbejdere samt vurdering af økonomiske nøgletal.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview med ledelsen og medarbejdere. Heraf fremgår det at tilbuddet har stort fokus på den rette sammensætning af faggrupper, at der kontinuerligt efteruddannes personale og at faglige fora og interne temadage understøtter vidensdeling til gavn for kvaliteten i tilbuddet.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er som gennemsnittet sat op imod sammenlignelige tilbud. Det er ved tilsyn oplyst af beboere, at de oplever at medarbejderne altid har tid til dem og at de får den hjælp og støtte de har behov for. Derudover oplyste borgere ved samtale, at der er mange tilbud i løbet af dagen hvor de kan være sammen med personale. Ledelsen vurderer - før en borger flytter ind - omfanget af den hjælp og støtte, der er behov for. Er der behov ud over Lundebo's grundlæggende ydelser, betaler visiterende kommune tillæggydelser. Det betyder, at der også om aftenen kan være fysio- og ergoterapeuter tilstede.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en bekymrende høj personalegennemstrømning. En enkelt afdeling har dog haft en forhøjet personalegennemstrømning. Dette er der taget hånd om, således at der er fokus på ny leder samt særlig opmærksomhed på introduktion af nye medarbejdere. Dette sker med støtte fra erfaren medarbejder, som i en periode skal fungere som tovholder på denne afdeling, i forhold til introduktion af nyt personale, for at sikre hurtig forankring i den faglige kultur på Lundebo.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af observationer og interview med ledelse og medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 9b: Personalegennemstrømningen på Lundebo kan give udsving som er knyttet til visitationen af borgere, idet døgn-takst og særydelse takst ved visitation, gør at antallet af medarbejdere varierer imellem 160 -170 medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af gennemgang af økonomiske nøgletal og interview med ledelse og medarbejdere.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på det strukturerede tværfaglige arbejde omkring den enkelte beboer i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at fokus på det tværfaglige samarbejde i høj grad sikrer, at den indsats der ydes i tilbuddet modsvarer målgruppens behov for pædagogisk støtte, rehabilitering, omsorg og pleje.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold. I bedømmelsen lægges der vægt på, at de medarbejdere Socialtilsynet taler med kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder og komme med eksempler på hvordan de i praksis anvendes i forhold til målgruppens behov. Dette vurderes væsentligt i forhold til de særlige behov målgruppen med erhvervet hjerneskade har. Der lægges i bedømmelsen tillige vægt på, at samtlige medarbejdere er faguddannet, samt at der er et internt obligatorisk efteruddannelses-forløb i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Lundebos medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af vurdering af fremsendt materiale, oplysninger på tilbudsportalen og interview med medarbejdere og ledelse. Personalegruppen består af SSA, SSH, pædagoger, fysioterapeuter, ergoterapeuter, socialrådgiver, beskæftigelsesvejleder og sygeplejersker, samt en bred vifte af TAP personale. Desuden er tilknyttet forskellige fagspecifikke konsulenter som hjerneskade- og psykiatrisk konsulent.

Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. De medarbejdere tilsynet talte med, fremstod med hver deres faglige baggrund, kompetente og med en høj grad af tværfaglig viden. Neuro pædagogikken opleves tydeligt implementeret og går som en rød tråd i beskrivelserne af behandlingsforløb for borgere.

Tværfagligt arbejde udvikles løbende og med ledelses fokus på de forskellige uddannelsesniveaers tilgang til viden. Hvordan lærer personalet med udgangspunkt i deres grunduddannelses niveau og individuelle læringsstile. Ledelsen har fokus på at alle uddannelser indgår i samarbejdet med forskellige kompetencer og tilgange, i forhold til kerneopgaven.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af vurdering af fremsendt materiale og interview med medarbejdere og ledelse. Lundebos har en intern vurdering af deres praksiserfaring i tilbuddet. Medarbejdere med 2-3 års erfaring er kompetente og 3-5 år er kyndige på området. Denne vurdering har betydning for den løbende efteruddannelse. Yderligere 6 medarbejdere sendes i 2021 på 1 årig neuro- pæd. diplom uddannelse. (23 medarbejdere har uddannelsen). Desuden har en lang række medarbejdere forskellige efteruddannelser indenfor specialområder fx. logopædi, forflytninger, seksualvejleder. Lundebos kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk, er over gennemsnittet sammenlignet med sammenlignelige tilbud i årsrapporten 2019. Medarbejderne giver udtryk for, at der er stor forståelse for og opmærksomhed på, hvordan opgaver løses med respekt for den enkelte medarbejders faglige kompetencer. Alle medarbejdere er faguddannet med overbygning i form af et obligatorisk internt kursus i 1-2 dele, (ialt 6 uddannelsesdage) afhængig af graden af borgerkontakt.

Der afholdes løbende forskellige temadage og medarbejderne deltager i interne og eksterne ERFA-grupper.

Der er på tilbuddet opmærksomhed på at interne uddannelser og temadage løbende revideres, i forhold til implementering af ny faglig viden på området.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- at borgerne under interview beskriver at de oplever at de nuværende medarbejdere og leder er fagligt kompetente og at de får den støtte og hjælp som de har brug for.
- at socialtilsynet i forbindelse med rundvisning i tilbuddet iagttager at der er et anerkendende, respektfuldt og humoristisk samspil mellem borgere og medarbejdere og mellem borgere og leder
- grundet COVID-19 har socialtilsynet ikke haft lejlighed til at observere et længerevarende samspil mellem borgere og medarbejdere fx under frokost eller husmøde.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Lundebo i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at Lundebo's lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer er moderne, lyse og handicapvenlige ABL boliger med fleksibel rum-delning, så den enkelte beboer kan vælge om lejligheden skal indrettes med 1 eller 2 værelser. Hver lejlighed er indrettet med handicapvenligt køkken og badeværelse. Derudover er der tilknyttet store, rummelige fællesarealer med køkken og opholdsstue til hver afdeling. Det vurderes, at de nye boliger i meget høj grad er tilpasset målgruppens behov. Fælles faciliteterne er bibeholdt og fungerer fortsat som fysisk ramme for de aktiviteter og træning, der tilbydes i tilbuddet. Fælles faciliteterne på Lundebo indeholder bl.a. tilbuddets Café, sanserum, træningsrum m.m. Haven og udendørs gangarealer er ligeledes brugervenlige i forhold til kørestolsbrugere og gangbesværede.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At Lundebo's fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og Lundebo's målsætning.

At Lundebo sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, samt interview med ledelse og medarbejder. Tilsynet bemærker at der på trods af høje krav til plejekrævende udstyr i lejlighederne, er gjort meget ud af at de er indrettet hjemligt og personligt. Begge borgere som tilsynet talte med gav udtryk for at de var glade for deres boliger.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observation af træningssession og korte "hilse-på" møder, med borgere rundt om i tilbuddet ved rundvisning. Det er tydeligt ved dette besøg at tilbuddet har centreret sine aktiviteter ude i de enkelte afdelinger, for at undgå smitte på tværs af et stort hus.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Lundebo's fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af tilsynets observationer og samtale med borgere samt efterfølgende interview med ledelse og medarbejdere.

Faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilsynets observationer og samtale med borgere og efterfølgende interview med ledelsen.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilsynets observationer og samtale med borgere og efterfølgende interview med ledelse og medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 14b: Beboerne har alle egen rummelig lejlighed som ved hjælp af flytbar væk kan opdeles i 2 mindre rum efter behov. Lejlighederne har indgang både fra fællesområder og direkte udefra. Derudover er afdelingerne med lejligheder, forbundet med de oprindelige bygninger, hvor Lundebo har Cafe, træningsfaciliteter, sanserum og andre fælleslokaler. Dette vurderes at imødekomme beboernes særlige behov, da en stor del er gangbesværede eller kørestolsbrugere, hvilket gør god tilgængelighed afgørende for om de selv kan færdes til og fra aktivitetstilbud. Derudover vægtes det, at fællesarealerne på Lundebo i meget høj grad vurderes, at imødekomme beboernes særlige behov. Ud over beboernes boliger har Lundebo en bred vifte af fælles faciliteter at tilbyde f.eks. Cafe, træningslokaler, sanserum og flere udendørs aktiviteter. Alle fysiske rammer er rummelige og velegnede til beboere med fysiske handicap.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af observationer og samtaler med beboere og interview med medarbejdere og ledelse. Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tilsynets observationer og samtaler med borgere, medarbejdere og ledelse.

Lundebo har et velfungerende pårønderåd som varetager en del af denne opgave for borgerene. Indretningen på Lundebo bærer således præg af et tæt samarbejde med pårønderådet, med sigte på borgerønsker. Således er indgangspartiet designet efter ønsker fra pårørende og indretningen bærer flere steder aftryk af særlige ønsker fra pårørende.

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

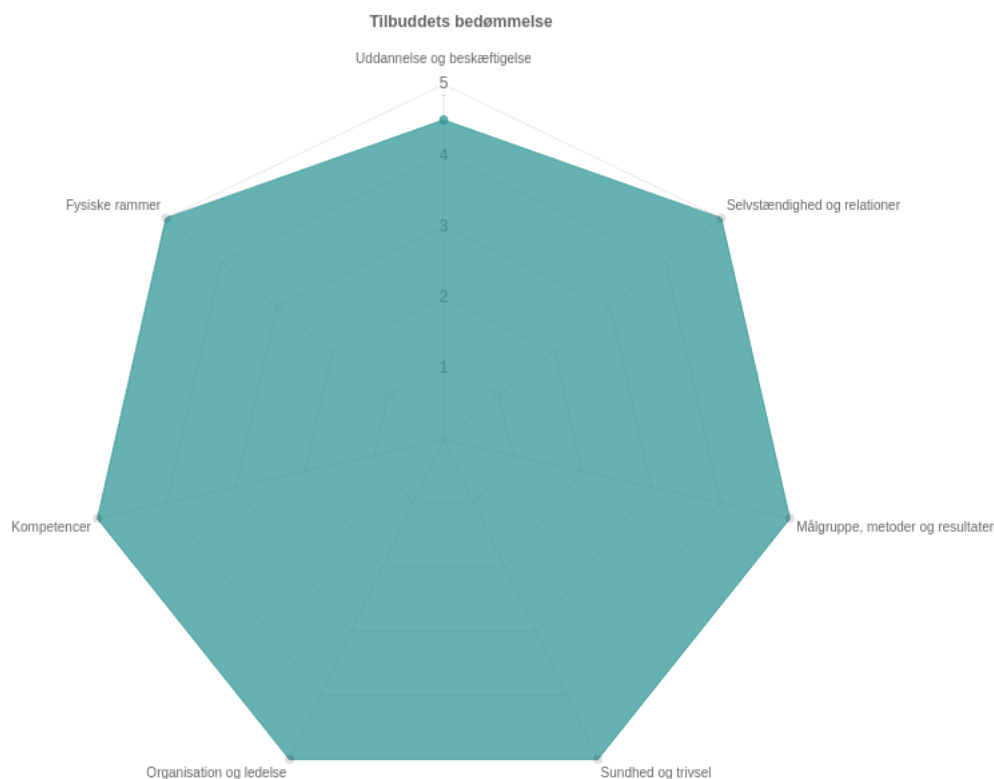
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Handleplan

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse