

Kvalitetsstandard for rådgivning, støtte,
rehabilitering og hjælp til voksne efter
Serviceloven

Indhold	1
Indledning	3
1. Generel information.....	4
Formålet med hjælpen	4
Fra ansøgning til eventuel bevilling af hjælp og støtte.....	4
Bevilling af hjælp efter Servicelovens § 85 eller andre visiterede indsatser	5
Er det muligt at benytte tolk.....	5
Den rehabiliterende tilgang, voksenudredningsmetoden og indsatsstrappen	6
Hvilke krav stilles der til medarbejderne	10
Hvilke krav gælder for dig, når du skal modtage indsatser	10
Opfølgning på bevilling	10
Tilsyn	11
Hvis du ønsker at klage	11
2. Indsatskataloger.....	12
Åben rådgivning.....	12
Gruppeforløb	14
Individuelle forløb	15
Socialpædagogisk støtte.....	16
Adresser og telefonnumre.....	18
Politikker og visioner i Sorø Kommune.....	18
Lovgrundlag	18

Indledning

Et af de bærende principper på velfærdsområdet er, at det er bedst at kunne selv. Udgangspunktet for den kommunale hjælp og støtte er derfor – gennem rådgivning, træning og med afsæt i dine egne ressourcer – at hjælpe dig til at klare så meget som muligt selv. Det er med afsæt i ovenstående, at du skal læse og bruge Sorø Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk rådgivning, støtte, optræning og hjælp efter Serviceloven.

Denne kvalitetsstandard indeholder information til dig som borger om den støtte, du kan forvente at få fra kommunen. Samtidig er kvalitetsstandarderne et arbejdsredskab for kommunens medarbejdere, når medarbejderne skal bevilge eller levere ydelser til borgerne. Kvalitetsstandarderne skal sikre, at det er tydeligt for både dig som borger og for kommunens medarbejdere, hvilket serviceniveau, som politikerne inden for lovgivningens og de økonomiske rammer har vedtaget i Sorø Kommune. Kvalitetsstandarderne henvender sig til en bred målgruppe, som består af såvel borgere, pårørende, medarbejdere, ledere og det politiske niveau

Sorø Kommunes kvalitetstandard på handicap, psykiatri og socialområdet har således til formål, at:

- synliggøre kommunens serviceniveau
- synliggøre dine rettigheder og pligter
- skabe realistiske forventninger til kommunens serviceniveau

Kvalitetsstandarderne har til formål at beskrive det politisk fastlagte serviceniveau inden for et bestemt område. Kvalitetsstandarderne er dermed et overordnet udtryk for den kvalitet og service som Sorø Kommune kan tilbyde indenfor områdets tilhørende økonomiske ramme. Du kan læse om reglerne og lovgivningen på kommunens hjemmeside, som du løbende vil finde links til.

Denne kvalitetsstandard beskriver indsætterne for socialpædagogisk rådgivning, støtte, optræning og hjælp efter Servicelovens §§ 10, 12, 82 og 85. Kvalitetsstandardens målgruppe er voksne (fra 18 år), der bor i selvstændig bolig og i opgangsfællesskaber uden fast døgndekning. I takt med, at borgerne bliver ældre, vil nogle borgere eventuelt overgå til området for Sundhed og Omsorg. Det sker, hvis behovet for pleje og sygeplejeydelser udgør det dominerende behov.

Du kan herudover få svar på, hvordan du:

- ansøger om hjælp og støtte
- får behandlet din ansøgning
- klager over en afgørelse

Kvalitetsstandarderne er delt op i to overordnede kapitler:

1. Generel information om hjælp og støtte på handicap, psykiatri og socialområdet.
2. Indsatskataloger

I den generelle information beskrives den del af serviceniveauet, der vedrører alle kvalitetsstandarderne. I de enkelte indsatskataloger står mere om den specifikke del af serviceniveauet.

Bagerst i dokumentet kan du finde links til politikker og vision for Sorø Kommune.

1. Generel information

Formålet med hjælpen

Hvis du i en periode har svært ved at mestre eget liv og klare hverdagens almindelige gøremål, har du mulighed for at søge om støtte og hjælp fra Sorø Kommune.

Et af de bærende principper på velfærdsområdet i Sorø Kommune er, at det er bedst at kunne selv. Udgangspunktet for den kommunale hjælp og støtte er derfor – gennem træning, vejledning og med afsæt i dine egne ressourcer – at hjælpe dig til at klare så meget som muligt selv. Med hjælp til selvhjælp sætter Sorø Kommune fokus på øget livskvalitet til den enkelte borger og sikrer samtidig ressourcer til de borgere, der ikke har eller får mulighed for at klare sig selv. I praksis betyder det, at Sorø Kommune altid – sammen med dig - undersøger muligheden for, at du med støtte, træning og vejledning igen kan komme til at klare flere daglige gøremål og aktiviteter.

- Formålet med indsatsen er, at bidrage til, at skabe en tilværelse for dig på dine egne præmisser. Indsatsen tager blandt andet sigte på, at du kan bevare eller forbedre dine psykiske eller sociale funktioner og bevare egen identitet, og at forebygge, at dine problemer forværres.
- Formålet med støtten er også at udvikle og vedligeholde dine personlige færdigheder, blandt andet med henblik på at skabe eller opretholde sociale netværk eller struktur i dagligdagen, så du bliver i bedre stand til at gøre brug af samfundets almindelige tilbud.
- Hvis du på grund af betydelig nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne samt særlige sociale problemer reelt ikke har mulighed for at tage vare på egne interesser, er indsatsen også at yde en særlig hjælp, så du kan opnå og fastholde egen identitet og en mere aktiv livsudfoldelse.

Fra ansøgning til eventuel bevilling af hjælp og støtte

En indgang via Kompasset

Hvis du har behov for råd, vejledning, hjælp og støtte i forbindelse med fysiske, psykiske og sociale problemer skal du henvende dig i den åbne rådgivning i "Kompasset" på Dr. Kaarsbergsvej 7 i Sorø. Kompasset er et forebyggende og rehabiliterende tilbud og kræver ikke visitation.

Hvis du har brug for mere omfattende støtte, vil du via den åbne rådgivning blive henvist til at søge om hjælp og støtte i Social Service, der er myndighed på området. Det vil sige, at det er Social Service, der træffer afgørelser om hjælp og støtte.

Du kan kontakte myndigheden i Social Service på telefon 57 87 62 10/57 87 60 00 eller ved at sende en mail til socialservice@soroe.dk

Dine pårørende, din læge eller for eksempel sygehuset eller misbrugscentre, kan også kontakte myndigheden i Social Service på dine vegne. Det forudsætter dog, at du har givet samtykke til det.

Kompassets tidlige, forebyggende og uvisiterede tilbud: Åben Rådgivning og tilbud efter Servicelovens § 82

I den åbne rådgivning kan du møde op, når du har brug for støtte. Du behøver ikke at have en tid på forhånd. I åben rådgivning kan du få:

- Hjælp til at løse helt konkrete, praktiske udfordringer
- Samtale og støtte i forhold til de udfordringer du har
- Viden om dine muligheder og hjælp til at få overblik over din situation

Det vil sige, at du kan få en samtale med en medarbejder med det samme når du møder op i åbningstiden.

Hvis du og medarbejderen i samtalen vurderer, at det ikke er muligt at løse dine problemer ved første samtale, gennemfører medarbejderen en struktureret screeningssamtale sammen med dig for at vurdere, hvordan vi kan hjælpe dig.

Medarbejderen kan herefter henvise dig til nedenstående tilbud i Kompasset:

- 1-3 rådgivningssamtaler
- Kursusforløb i Kompasset efter Servicelovens 82a
- Individuel tidsafgrænset støtte efter Servicelovens § 82b

Bevilling af hjælp efter Servicelovens § 85 eller andre visiterede indsatser

Hvis vi ikke kan hjælpe dig via Åben rådgivning, gruppeforløb eller individuelle forløb i Kompasset, er det myndigheden i Social Service, der afgør, om du er berettiget til at få støtte og hjælp fra Sorø Kommune

Er det muligt at benytte tolk

Hvis du har brug for tolkebistand (tegnsprog og tale) kan Social Service være behjælpelig med at arrangere det. Du kan enten ringe eller skrive en mail til os, hvis du har behov for en tolk. Det er også muligt at få tolkebi-stand i Kompasset.

Sådan behandles din ansøgning i myndighedsfunktionen i Team Handicap og Psykiatri

Når Social Service har modtaget din ansøgning, bliver du kontaktet af din sagsbehandler, som planlægger et møde med dig. Hvis du på grund af en mental funktionsnedsættelse ikke selv kan give udtryk for dine behov, må du gerne bede for eksempel en pårørende om at deltage, så de kan hjælpe i forbindelse med udredningen af dine behov. Du har i øvrigt altid mulighed for at medtage en bisidder til møder med videre på kommunen, hvis du ønsker det.

Sagsbehandlingen består af en afklaring af din konkrete situation og en udredning efter Voksenudredningsmetoden (VUM). Her ses der på dine ressourcer, funktionsevne og dine behov. Dette sker i samarbejde med dig, og ved at sagsbehandleren indhenter relevante oplysninger i sagen.

Ansøgninger om hjælp og støtte behandles altid individuelt og konkret. Hvis myndigheden i Social Service vurderer, at du har særlige behov for hjælp og støtte, indgår dette således også i behandlingen af din ansøgning.

Sagsbehandleren vil derefter træffe afgørelse i din sag ud fra både dine behov, det politisk besluttede service-niveau i Sorø Kommune, lovgivningsmæssige, faglige og økonomiske hensyn.

Lovgrundlaget fremgår af det enkelte indsatskatalog. I Danmark har arbejdet med de langsigtede visioner og målsætninger for handicappolitikken i en årrække taget afsæt i fire særlige handicappolitiske grundprincipper: Ligebehandlingsprincippet, kompensationsprincippet, sektoransvarlighedsprincippet og solidaritetsprincippet. Når der træffes afgørelser efter den sociale lovgivning, danner disse fire grundprincipper, også grundlag for sagsbehandlingen.

- *Kompensationsprincippet* - bruges for at overkomme de barrierer, som forhindrer børn, unge og voksne med handicap i at deltage i samfundslivet på lige fod med alle andre. Kompensation kan for eksempel gives i form af et varigt hjælpemiddel, men kan også gives i form af eksempelvis personlig og praktisk hjælp.
- *Solidaritetsprincippet* - betyder, at de fleste sociale ydelser – også på handicapområdet – betales over skatterne, og som udgangspunkt stilles gratis til rådighed for de borgere, der har behov for hjælp.
- *Ligebehandlingsprincippet* - betyder, at alle skal have lige muligheder for at realisere deres drømme og potentialer. Det skal ikke nødvendigvis ske ved at behandle alle ens. Vi er alle født med forskellige forudsætninger, og nogle gange kan ligebehandling kun opnås ved at behandle mennesker forskelligt – ved at tage udgangspunkt i de mange forskellige faktorer, der i den konkrete situation har betydning for at opnå ligebehandling for det enkelte menneske.
- *Sektoransvarlighedsprincippet* – handler om ansvarsfordelingen på handicapområdet. Alle offentlige myndigheder har et ansvar for, at deres tilbud er tilgængelige for mennesker med handicap og for at indtænke handicappolitiske aspekter i politikudviklingen på de respektive områder.

Du modtager en afgørelse med oplysning om, hvad du er blevet bevilliget hjælp og støtte til, med indsatsformål og indsatsmål. Du skal være opmærksom på, at sagsbehandleren som udgangspunkt kun har mulighed for at tilbyde dig hjælp og støtte, der ligger indenfor Sorø Kommunes politisk vedtagne serviceniveau. Det vil sige indsatser, som er fastlagt af Sorø Byråd.

Hvis du får afslag på ansøgningen, vil du modtage en skriftlig begrundelse for afgørelsen. I afgørelsen vil det også fremgå, hvad du skal gøre, hvis du ønsker at klage over afgørelsen.

Hvis du gerne vil vide, hvilke oplysninger Sorø Kommune har om dig, kan du henvende dig til Social Service og søge om aktindsigt.

På Sorø Kommunes hjemmeside finder du [tidsfrister for afgørelse på Servicelovens voksenområde](#).

Den rehabiliterende tilgang, voksenudredningsmetoden og indsatsstrappen

Den rehabiliterende tilgang

I Sorø Kommune arbejder vi ud fra den rehabiliterende tilgang. Den rehabiliterende tilgang har fokus på rehabilitering, styrkelse af borgerens eget perspektiv og medansvar, borgerens aktive deltagelse i fællesskaber, forebyggelse og tidlig indsats samt involvering af netværk og civilsamfund. På handicap, psykiatri og socialområdet forstår vi den rehabiliterende tilgang som både rehabilitering og habilitering, efter nedenstående definitioner:

"Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabiliteringen baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger består af en koordineret, sammenhængende og videns baseret indsats." (Marselisborgcentret 2004;4)

"En habiliterende indsats retter sig mod personer med handicap, som enten gennem hele livet eller på grund af et erhvervet handicap, har varierende behov for støtte til at udvikle, bevare og bruge deres evner og potentialer bedst muligt. [...] Uden en habiliterende indsats, vil kompetencer og funktionsniveau blive forringet eller måske helt gå tabt." (Danske Handicaporganisationer).

Sorø Kommunes overordnede mål i den rehabiliterende tilgang er at sikre, at du som borger:

- o får hjælp, når du har brug for det
- o ses som erfarings ekspert i eget liv sådan at dine ønsker, drømme og håb udgør omdrejningspunktet for hjælpen
- o får den hjælp du har brug for med udgangspunkt i dine ressourcer frem for dine problemer
- o motiveres til at være aktiv i daglige gøremål, så dine ressourcer, i videst muligt omfang, kommer i spil
- o støttes og vejledes i sundhedsfremmende, forebyggende og fællesskabsfremmende aktiviteter
- o hvis du bevilges hjælp, får en helhedsorienteret støtte eller hjælp, der skal hjælpe dig med at forebygge sociale problemer, genskabe færdigheder eller vedligeholde dem.
- o får bevilget en indsats, der i videst muligt omfang, tilrettelægges og leveres i et samarbejde mellem dig og leverandøren, så din selvbestemmelse, hverdagsliv og normer bliver respekteret, bevaret og styrket.

Voksenudredningsmetoden (VUM)

På myndighedsområdet arbejder Sorø Kommune efter Voksenudredningsmetodens systematik og principper i forhold til tilbud om socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85. Metodens opbygning understøtter, at sagsbehandlingen følger en række centrale principper for god sagsbehandling og har fokus på, hvordan sagsbehandleren kan tilrettelægge samarbejdet med dig med fokus på recovery, rehabilitering eller habilitering.

Din trivsel og udvikling er omdrejningspunktet. Det gælder, uanset om du ønsker at genvinde, udvikle eller fastholde sin funktionsevne, og uanset, hvilke udfordringer du har. Dine ønsker, håb og drømme som erfarings ekspert i eget liv er i fokus sammen med et fokus på at sikre, at den du får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der modsvarer dit behov.

Voksenudredningsmetoden tilbyder et fælles fagligt sprog på tværs af myndighed og udfører og dig om mål, progression og dokumentation af indsatsens resultat. Herigennem bliver det tydeligt for dig, sagsbehandleren og medarbejdere på udføreområdet, hvornår der er behov for at ændre i målene eller indsatsen.

Vurdering af dit funktionsniveau






Vurderingen af dine ressourcer, din funktionsevne og dine behov sker altid ud fra en konkret og individuel vurdering, som danner grundlag for afgørelsen.

Funktionsevne er en fælles betegnelse for et menneskes evne til at udføre daglige aktiviteter og deltage aktivt i samfundslivet. Hvis du har en funktionsnedsættelse betyder det, at du er begrænset i forhold til at deltage i

samfundslivet og gennemføre daglige aktiviteter. Måden hvorpå du reelt påvirkes af din funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer er afhængig af dine sociale, fysiske og personlige forudsætninger.

Voksenudredningen tager udgangspunkt i en række områder, hvor du sammen med sagsbehandleren vælger de områder, som er relevante for dig og din aktuelle situation. Det kan fx handle om hvordan du klarer dig i forhold til praktiske opgaver, personlig pleje, mobilitet, kommunikation, socialt liv mm.

Sagsbehandleren benytter nedenstående skala til at vurdere dit funktionsniveau i forhold til de områder du og din sagsbehandler har valgt ud. På nogle områder er dit funktionsniveau måske kun lettere begrænset, mens du på andre områder kan have moderate eller svære begrænsninger.

Funktionsniveau 0	Funktionsniveau 1	Funktionsniveau 2	Funktionsniveau 3	Funktionsniveau 4
Ingen/ubetydelige begrænsninger. Borgeren klarer sig uden indsats.	Lette Begrænsninger. Borgeren er den aktive part og kan med let indsats, som vejledning eller motivation selv klare opgave.	Moderate Begrænsninger. Borgeren er den aktive part og kan med moderat støtte selv klare opgaven.	Svære begrænsninger. Borgeren deltager og kan med omfattende støtte udføre opgaven.	Totale begrænsninger. Borgeren er ude af stand til at udføre opgaven og er afhængig af at andre klarer opgaven.
				

Når sagsbehandleren sammen med dig har udredt din funktionsevne i forhold til de forskellige områder, foretager sagsbehandleren en samlet faglig vurdering af dine ressourcer og begrænsninger.

Denne samlede faglige vurdering udgør en pejling på omfanget af dit støttebehov, men afgør ikke i sig selv den konkrete tildeling af støtte til dig.

Handleplan efter Servicelovens § 141

Kommunen skal vurdere om det er hensigtsmæssigt at tilbyde at udarbejde en handleplan til dig hvis du er under folkepensionsalderen og du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med alvorlige sociale problemer. Ved vurderingen skal der tages hensyn til dit ønske om en handleplan samt karakteren og omfanget af indsatsen. Formålet med handleplanen er at tydeliggøre målet med indsatsen, at sikre en sammenhængende og helhedsorienteret indsats og at tydeliggøre forpligtelsen for alle involverede personer, instanser og forvaltningsgrene.

Du kan læse Metodehåndbogen for VUM 2.0. [her](#). Du kan også læse mere i [borgerpjecen](#), som indeholder inspiration til spørgsmål, som du kan forberede dig på inden du mødes med din sagsbehandler.

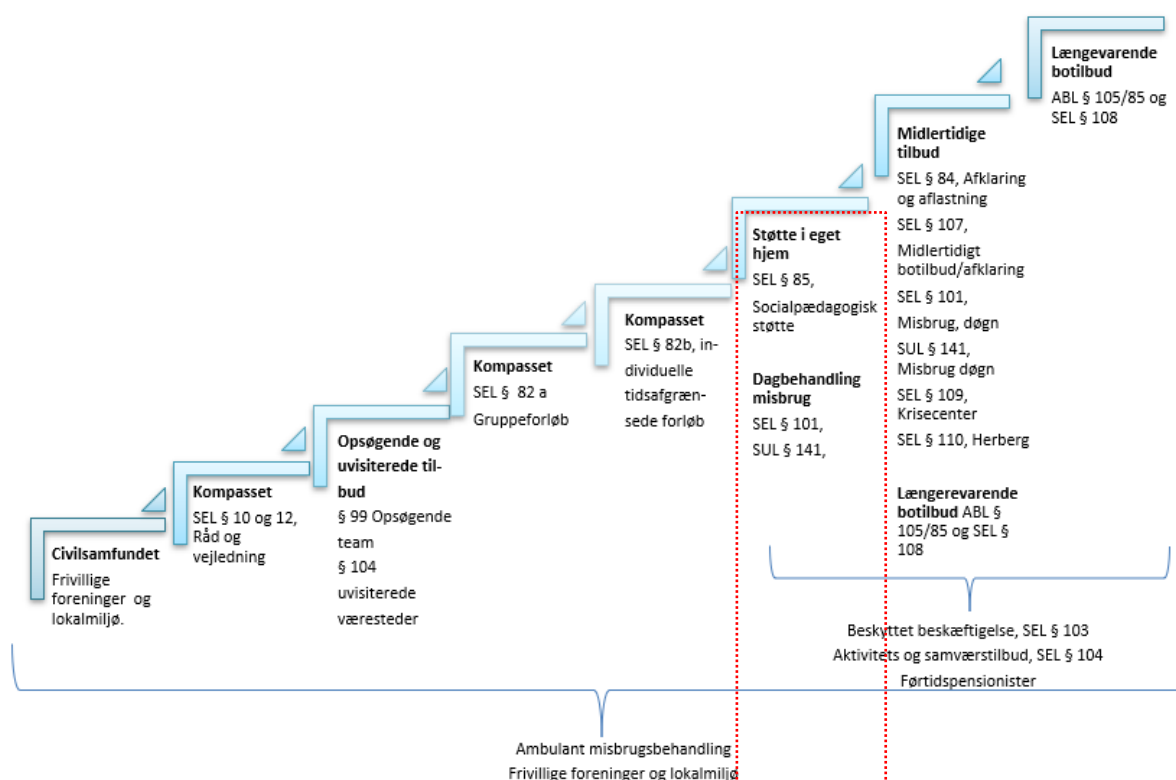
Indsatstrappen og Voksenudredningsmetoden

Når vi på handicap, psykiatri og socialområdet arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang arbejder vi også med udgangspunkt i princippet fra Indsatstrappen. Princippet i Indsatstrappen er, at du som borger skal støttes til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Konkret udmøntes princippet i, at der arbejdes med at gøre dig så selvhjulpne som muligt. Det betyder at rådgivningsforløb tilbydes før gruppebaseret støtte i 82a, som tilbydes før individuel støtte i 82b, som igen tilbydes frem for individuel § 85 støtte i eget hjem, som tilbydes frem for botilbud.

Det er dog ikke alle borgere, som kan starte på de laveste trin. Nogle borgere har behov for at starte med fx bostøtte i eget hjem. I så fald arbejder vi hen imod, at du støttes til at bevæge ned af trappen, fx ved at kombinere din støtte i eget hjem med gruppeforløb i Kompasset, aktiviteter i væresteder eller andre indsatser.

Man kan på den måde kombinere flere typer af indsatser, sådan at du kan stå på flere trin samtidig, og du kan i perioder bevæge sig "op og ned ad trappen", hvis dit støttebehov ændres.

Indsatstrappen på det specialiserede voksenområde i Sorø Kommune.



Samlet faglig vurdering

Intet støttebehov (VUM A)	Begrænset eller let støttebehov (VUM B)	Moderat støttebehov (VUM C)	Omfattende støttebehov (VUM D)	Massivt støttebehov (VUM E)
---------------------------	---	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Ovenstående billede af indsatsrampen og den samlede faglige vurdering giver et hurtigt overblik over, hvordan serviceadgangen er i forhold til de forskellige støttetilbud i Sorø Kommune. Den røde stiplede linje viser serviceadgangen til socialpædagogisk støtte i eget hjem. Det er dog vigtigt at understrege at tildelingen af indsatserne altid foregår på baggrund af en individuel udredning af dine behov og ressourcer. Kvalitetsstandarder er således udtryk for det niveau, der vil være gældende i de fleste situationer.

Hvilke krav stilles der til medarbejderne

Du kan forvente, at medarbejderne har de rette faglige kvalifikationer i forhold til at yde den støtte du har brug for:

- Medarbejderne skal have en relevant grunduddannelse inden for det pædagogiske eller social- og sundhedsfaglige område, eller tilsvarende kvalifikationer.
- Medarbejderne skal kunne arbejde ud fra den rehabiliterende tilgang i forhold til dine mål for hjælpen og støtten
- Medarbejderne respekterer dig og dine normer og værdier
- Medarbejderne har ikke anmærkninger i straffeattest eller børneattest, som kan give saglige betænkeligheder i forbindelse med opgavens udførelse
- Medarbejderne kan identificere sig med leverandørens billedlegitimation.

Hvilke krav gælder for dig, når du skal modtage indsatser

Hvis du bevilges hjælp og støtte i dit eget hjem, bliver dit hjem medarbejdernes arbejdsplads. Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, der foreskriver at arbejdet udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

Du skal:

- ville modtage støtte og hjælp
- indgå aktivt i samarbejdet omkring din socialpædagogiske støtte
- overholde indgåede aftaler
- sørge for at hjemmets indretning tilgodeser medarbejdernes behov for en tryk og sikker arbejdsplads
- holde hjemmet røgfrit i det tidsrum, hvor medarbejderen opholder sig i boligen
- etablere en luftfrisker i hjemmet, hvis myndigheden vurderer, at der behov for det
- sikre adgang til din bolig.
- melde afbud, hvis du er forhindret i at modtage ydelsen. Det skal ske hurtigst muligt, og senest kl. 9.00 om morgenen samme dag

Opfølgning på bevilling

Sorø Kommune følger løbende op på den hjælp og støtte, du har fået bevilget. Dette sker for, at sikre at hjælpen fortsat opfylder sit formål. Sagsbehandleren skal her være opmærksom på, om der er behov for at yde andre former for støtte og foretage opfølgningen ud fra dine forudsætninger og i samarbejde med dig. Sagsbehandleren sørger for, at dine mål og planer tilpasses, så snart der er behov herfor, sådan at du oplever at dine mål altid er meningsfulde i forhold til det, der er vigtigt i dit liv.

Tilsyn

Kommunen fører et personrettet tilsyn i forhold til den enkelte borgers ordning og om borgeren får den bevilgede hjælp.

Sorø Kommune har herudover, lige som alle andre kommuner, pligt til at føre tilsyn med løsningen af de kommunale opgaver. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, som opgaverne løses på.

Tilsyn udføres på følgende måder:

- Sorø Kommune fører driftsorienteret tilsyn med leverandøren af socialpædagogisk støtte, beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud samt friplejehjem på socialområdet.
- Socialtilsyn Øst fører driftsorienteret tilsyn med botilbud, kvindekrisecentre samt misbrugsbehandling.
- Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med de sundhedsfaglige ydelser i alle tilbud

De nyeste tilsynsrapporter kan du finde på [Sorø Kommunes hjemmeside](#).

Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over den afgørelse, der er truffet i forhold til hjælp og støtte:

- Klagen, kan være enten mundtlig eller skriftlig. Klagen skal indgives til Social Service i Sorø Kommune inden fire uger, regnet fra datoen for modtagelse af kommunens afgørelse
- Jf. retssikkerhedslovens § 66, har kommunen pligt til at genvurdere afgørelsen indenfor fire uger fra modtaget klage
- Du får en skriftlig afgørelse efter genvurderingen. Fastholder kommunen sin afgørelse videresendes klagen inklusiv sagsakter til afgørelse af Ankestyrelsen.

2. Indsatskataloger

Åben rådgivning	
Lovgrundlag	Service-loven §§ 10 og 12.
Formålet med indsatsen	<p>At sikre alle borgere i Sorø Kommune åben, anonym og gratis rådgivning. Formålet med rådgivningen er at forebygge sociale problemer og at hjælpe dig over øjeblikkelige vanskeligheder. På længere sigt er formålet at sætte dig i stand til at løse opståede problemer ved egen hjælp. Rådgivningen kan gives særskilt eller i forbindelse med anden hjælp efter Service-loven, herunder tilbyde rådgivning om valg af hjælpemidler og forbrugsgoder samt instruktion i brugen heraf samt rådgive om hjælp efter anden lovgivning.</p> <p>At sikre gratis rådgivning til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet om rådgivning skal også omfatte opsøgende arbejde.</p>
Hvad omfatter indsatsen	<p>I den åbne rådgivning kan du møde op, når du har brug for støtte.</p> <p>Du behøver ikke at have en tid på forhånd. I åben rådgivning kan du få:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp til at løse helt konkrete, praktiske udfordringer • Samtale og støtte i forhold til de udfordringer du har • Viden om dine muligheder og hjælp til at få overblik over din situation <p>Det vil sige, at du kan få en samtale med en medarbejder, når du møder op i åbningstiden.</p> <p>Første prioritet er, at du i samtalen får svar på dine spørgsmål/hjælp til dine konkrete udfordringer med det samme, fx hjælp til e-boks, borger.dk, udfylde blanketter osv. Medarbejderen kan også vejlede dig og støtte dig i at kontakte fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frivillige foreninger mm. i civilsamfundet • Bruger/patientforeninger • Andre tilbud fx Jobcentrets mentorstøtte, psykiatrien, misbrugsbehandling, økonomisk rådgivning og hjælp, hjælpemidler • Uvisiterede væresteder og aktivitetstilbud efter Servicelovens § 104 <p>Hvis du og medarbejderen i samtalen vurderer, at det ikke er muligt at løse dine problemer ved første samtale, kan du få 1 -3 rådgivningssamtaler efterfølgende.</p>
Hvad omfatter indsatsen ikke?	Indsatser efter Servicelovens §§ 82 samt visiterede indsatser.
Hvem kan modtage indsatsen	Tilbuddet er for alle i Sorø Kommune, som er 18 år og er bosiddende i Sorø Kommune.

Hvor længe kan du få indsatsen	Du er velkommen til at møde op i Åben Rådgivning, når du har behov for det.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Iværksættelse sker med det samme. Der er ingen krav til afmelding af indsatsen.
Hvem levere indsatsen	Medarbejdere fra Kompasset, herunder medarbejdere fra Center for Handicap og Psykiatri, rådgivere fra Social Service og medarbejdere fra Jobcentret.
Er der egenbetaling	Der er ingen egenbetaling til selve deltagelsen i Åben Rådgivning. Der kan være egenbetaling til befordring og forplejning og der kan være egne udgifter i forbindelse med aktiviteter, udgifter til materialer, ture ud af huset og arrangementer.

Gruppeforløb	
Lovgrundlag	Serviceovens § 82 a.
Formålet med indsatsen	§ 82 er en forebyggende indsats. Målet er at hjælpe og støtte den enkelte borger med eksisterende udfordringer inden de bliver for store.
Hvad omfatter indsatsen	<p>§ 82a omfatter et grundkursusforløb med 4 moduler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Struktur • Mål/drømme • Mestring • Sundhed <p>Herudover er der tale om kursusforløb med forskelligt indhold som løbende udvikles i samarbejde mellem borgere og medarbejdere. Fx kurser i mindfulness, livshistorier og kurser med fokus på arbejdslivet.</p> <p>Hvert kursusforløb afsluttes med en FIT evaluering (Feed back Informed Treatment), (se forklaring i fodnoten)¹.</p>
Hvad omfatter indsatsen ikke?	Individuelle forløb efter Serviceovens § 82b samt visiterede indsatser.
Hvem kan modtage indsatsen	Målgruppen for indsatserne i § 82 a-b er: Personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Det er en forudsætning, at tilbuddet kan forbedre din aktuelle funktionsevne eller forebygge, at din funktionsnedsættelse eller sociale problemer forværres.
Hvor længe kan du få indsatsen	Til kurset slutter. Du har dog mulighed for at blive henvist til et nyt kursusforløb, hvis du har behov for det.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Der er tale om løbende optag, med et opstartsmøde og afslutningsmøde.
Hvem levere indsatsen	Medarbejdere fra Kompasset, primært medarbejdere fra Center for Handicap og Psykiatri.
Er der egenbetaling	Der er ingen egenbetaling til selve deltagelsen i kursusforløbene. Der kan være egenbetaling til befordring og forplejning og der kan være egne udgifter i forbindelse med aktiviteter, udgifter til materialer, ture ud af huset og arrangementer.

¹ FIT er et redskab til dialog og evaluering, der bruges i samarbejdet mellem borger og medarbejder. Der anvendes to forskellige skemaer i forbindelse med FIT. Brugen af FIT gør det muligt for borgeren at give regelmæssig og systematisk feedback til medarbejderen. Formålet med FIT er at øge borgerens trivsel og evne til at mestre hverdagen. FIT tager udgangspunkt i borgerens aktuelle situation.

Individuelle forløb	
Lovgrundlag	Serviceovens § 82b
Formålet med indsatsen	§ 82 er en forebyggende indsats. Målet er at hjælpe og støtte den enkelte borger med eksisterende udfordringer inden de bliver for store.
Hvad omfatter indsatsen	<p>Korte, intensive og individuelle socialpædagogiske støtteforløb.</p> <p>Støtten omfatter fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte til udvikling af personlige færdighed • Støtte til udvikling af sociale færdigheder • Støtte til inklusion og deltagelse i det almindelige samfundsliv • Støtte til uddannelse og beskæftigelse • Støtte til sundhedsfremme og forebyggelse • Støtte til ad-hoc opgaver i særlige og/eller akutte situationer <p>Der udarbejdes konkrete indsatsmål for forløbet med udgangspunkt i borgerens egne håb, drømme og ressourcer.</p>
Hvad omfatter indsatsen ikke?	Åben rådgivning, kursusforløb efter Serviceovens § 82a samt visiterede indsatser.
Hvem kan modtage indsatsen	Voksne fra 18 år, som har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.
Hvor længe kan du få indsatsen	Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Hurtigst muligt. Efter 10 uger gennemføres en opfølgningssamtale med borgeren, hvorefter det besluttes, om forløbet afsluttes eller om der er behov for et nyt forløb eller en anden indsats.
Hvem levere indsatsen	Medarbejdere fra Kompasset, Center for handicap og Psykiatri.
Er der egenbetaling	Der er ingen egenbetaling til selve deltagelsen i kursusforløbene. Der kan være egenbetaling til befordring og forplejning og der kan være egne udgifter i forbindelse med aktiviteter, udgifter til materialer, ture ud af huset og arrangementer.

Socialpædagogisk støtte	
Lovgrundlag	Serviceovens § 85
Formålet med indsatsen	<p>Socialpædagogisk støtte efter Serviceovens § 85 skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtte og hjælpe dig til at kunne mestre eget liv i egen bolig, ud fra dine ressourcer og vilkår. • Udvikle og vedligeholde personlige færdigheder, der sikrer dig et liv på egne præmisser • Forebygge at problemer og udfordringer forværres
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Du kan være i målgruppen for socialpædagogisk støtte hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er over 18 år og bosiddende i Sorø Kommune • Har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. • Du skal i den samlede funktionsvurdering efter Voksenudredningsmetoden være vurderet til at have et moderat, svært eller fuldstændigt problem.
Hvad omfatter indsatsen	<p>Socialpædagogisk støtte omfatter støtte, hjælp eller omsorg samt optræning og hjælp til udvikling og fastholdelse af færdigheder til personer fra 18 år, der har behov for det på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.</p> <p>Socialpædagogisk støtte ydes efter en rehabiliterende eller habiliterende tilgang, som skal sørge for at aktivere, involvere og give dig støtte og ansvar til at udvikle kompetencer til at mestre hverdagen og til at understøtte din recovery-proces² – en forbedret livssituation.</p> <p>Socialpædagogisk støtte kan bestå af forskellige aktiviteter. Der kan gives vejledning, rådgivning, optræning og hjælp til selvhjælp til en række forskellige aktiviteter, eksempelvis hjælp til døgnrytme og styr på hverdagen, udviklingen af sociale færdigheder, håndtering af tanker og adfærd med mere. Fælles for alle er, at støtten skal tage udgangspunkt i dine mål, ressourcer, behov og forudsætninger.</p> <p>Omfanget af støtten afhænger af dine ressourcer, funktionsniveau og individuelle behov og fastlægges ud fra en konkret og individuel vurdering.</p>
Hvad omfatter indsatsen ikke?	<p>Socialpædagogisk støtte efter serviceovens § 85 omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behov for støtte, råd og vejledning som kan afhjælpes i Sorø Kommunes tilbud i Kompasset om Åben Rådgivning eller tilbud efter Serviceovens § 82 • Støtte, der kan gives efter anden lovgivning fx efter Lov om aktiv

² **Recovery-proces:** Recovery er en individuel proces, hvor man får støtte til at finde sin egen måde at håndtere psykisk sygdom og krise på. Det handler ikke kun om at undgå at blive syg igen – men om at tage kontrol over sit liv igen og følge sine mål og drømme.

	<p>beskæftigelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86 • Ledsagelse der kan bevilges efter Servicelovens § 97 • Behandling efter Servicelovens § 102 • Behandling, herunder psykiatriske behandling og samtalerterapi • Transport til læge eller speciallæge • Transport til misbrugsbehandling • Borgere, der bor i plejebolig • Støtte til borgere hvis behov kan tilgodeses via hjælp i henhold til servicelovens § 83, herunder praktisk hjælp og personlig pleje, hvor hjælperen skal være til stede under udførelsen. • Støtte under indlæggelse og under afklarings/aflastningsophold. Der kan dog iværksættes kortvarig støtte i op til 8 dage i forbindelse med indlæggelse eller under afklarings / aflastningsophold. Der kan ligeledes iværksættes op til 14 dages støtte i forbindelse med udslusning fra indlæggelses / afklarings/ aflastningsophold.
Hvor længe kan du få indsatsen	Til du har nået de fastlagte mål for indsatsen.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Der er op til 12 uger sagsbehandlingstid. Støtten sættes i gang, jf. datoen i din bevilling.</p> <p>Bevillingen følges løbende op. I forbindelse med bevillingen fastsættes tidspunkt for opfølgning. Første gang efter 6 måneder og herefter en gang årligt.</p> <p>Leverandøren udarbejder i samarbejde med borgeren et statusnotat med fokus på effekt af indsatsen. Statusnotatet sendes til socialservice@soroe.dk fire uger før opfølgningsdatoen eller hvis der sker ændringer i borgerens forhold, som kan have betydning for støtten. Herefter afholder sagsbehandleren fra Social Serviceopfølgningssmøde med borgeren.</p> <p>Hvis du ønsker at stoppe din socialpædagogisk støtte kan du henvende dig til myndigheden i Team Handicap og psykiatri.</p> <p>Du og dine pårørende har pligt til at kontakte Team handicap og Psykiatri, hvis der sker væsentlige ændringer i din funktionsevne, ressourcer og behov.</p>
Hvem leverer indsatsen	<p>Socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85 leveres af Center for Handicap og Psykiatri og af medarbejdere fra Lundebo. Støtte kan også i nogle tilfælde leveres af en ekstern leverandør, som Sorø Kommune har indgået aftale med.</p> <p>Du kan ikke vælge en anden leverandør end Sorø Kommunes egen leverandør eller den eksterne leverandør som Sorø Kommune har indgået aftale med.</p>
Er der egenbetaling	Der er ingen egenbetaling til selve deltagelsen i tilbuddet. Der kan være

	egenbetaling til befording og forplejning og der kan være egne udgifter i forbindelse med aktiviteter, udgifter til materialer, ture ud af huset og arrangementer.
--	--

Adresser og telefonnumre

Åben rådgivning

Dr. Kaarsbergvej 7

4180 Sorø

Hovednummer:

Direkte:

Telefontid: I tilbuddet åbningstid

Social Service

Rådhusvej 8

4180 Sorø

Hovednummer: 57 87 60 00

Direkte: 57 87 62 10

Telefontid: 11.00-12.00

E-mail: socialservice@soroe.dk

Politikker og visioner i Sorø Kommune

Sorø Kommunes Handicappolitik: <https://soroe.dk/media/1761829/handicappolitik-2017-2021.pdf>

Sorø Kommunes Værdighedspolitik: <https://soroe.dk/media/2179770/Vaerdighedspolitik-2018.pdf>

Vision 2022: <https://vision2022.soroe.dk/>

Lovgrundlag

Serviceoven – Lov om social service: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2020/1287>