

Retningslinje for besøg på plejecentre efter lempelse af besøgsrestriktioner - gældende pr. 11. juni 2020

Formål med retningslinjen

Retningslinjen er lavet med udgangspunkt i, at vi skal passe bedst muligt på de sårbare borgere. Derfor er beboernes sikkerhed og tryghed i fokus i indeværende retningslinje. Vi forventer, at du som besøgende har dette in mente, når du kommer på besøg på et af kommunens plejecentre..

Hvem kan komme på besøg

Det er alene de nærmeste pårørende, der kan komme på besøg.

Den midlertidige besøgsrestriktion der er gældende pr. 11. juni 2020 indebærer:

1. At besøg på plejehjem mv. altovervejende skal foregå på udendørs arealer
2. At besøg på indendørs arealer på kommunale og private plejehjem mv. ikke kan ske, med mindre
 - a) besøget sker i en kritisk situation, eller
 - b) besøget ikke kan foregå udendørs, og der er udpeget 1-2 faste besøgs personer.

Udendørs besøg

Der henstilles til, at der kun kommer en til to pårørende på besøg ad gangen når besøget foregår udendørs.

Indendørs besøg

I de tilfælde, hvor et besøg som følge af beboerens helbreds mæssige tilstand eller som følge af de fysiske rammer for besøg ikke kan foregå udendørs, har den enkelte beboer – uden at der foreligger en kritisk situation – ret til at udpege 1-2 faste besøgs personer, der kan aflægge besøg i den del af institutionen, som den enkelte beboer selv råder over

Det er alene de 1-2 faste besøgs personer, der kan komme på besøg indendørs.

Hvordan aftales et besøg

Besøg udendørs

Udendørs besøg kan både finde sted når der er direkte adgang til borgerens bolig og når det er nødvendigt at passere udearealer eller indendørs arealer for at få adgang til besøg på et udendørs areal.

Du skal fortsat have en forudgående aftale om, at du kommer på besøg.

Besøg indendørs

Det er ikke muligt at besøge en beboer indendørs uden en forudgående aftale.

Når du ønsker at komme på besøg skal:

- Det aftales telefonisk med den koordinerende medarbejder på plejecentret
- Rammerne for besøget aftales (tidspunkt og varighed)

Besøg hos en dement borger

Ved besøg hos en dement borger kan der, på baggrund af en konkret og individuel vurdering, deltage en medarbejder. Dette gør sig for eksempel gældende i tilfælde, hvor den demente borger er udadreagerende. Vurdering af behov for deltagelse af en medarbejder besluttet i forbindelse med, at besøget aftales med den koordinerende medarbejder.

Før, under og efter besøget

Udendørs besøg

Udendørs besøg kan både foretages af de udpegede besøgs personer samt af øvrige pårørende til beboeren. Der henstilles til, at det alene er de nærmeste pårørende, der kommer på besøg.

Før besøget – udendørs besøg:

- Der er aftalt et præcist tidspunkt for besøget, så vi kan hjælpe beboeren med at blive klar
- Det er aftalt, hvor du som pårørende mødes med beboeren – du må altså ikke komme ind på plejecenteret for at hente beboeren.

Under besøget – udendørs besøg:

- Der skal holdes afstand til beboeren
- Der er ikke mulighed for at benytte stedets faciliteter, herunder køkken og toilet i forbindelse med besøget

Efter besøget – udendørs besøg:

- Der skal aftales et præcist tidspunkt for, hvornår besøget er slut, så vi kan hjælpe borgeren, hvis det er nødvendigt
- Når besøgstiden er slut, skal I aftørre overflader, for eksempel stole og borde, med overfladedesinfektion.

Indendørs besøg

Det er alene de 1-2 udpegede besøgs personer, der må komme på besøg indendørs.

Før besøget – indendørs besøg:

- Der er aftalt et præcist tidspunkt for besøget, så vi kan hjælpe beboeren med at være klar til besøget
- Du skal som besøgende gå direkte til beboerens bolig. Det er ikke muligt at benytte de fælles opholdsrum mv. i forbindelse med besøget.

Under besøget – indendørs besøg:

- Der skal holdes afstand til beboeren
- Såfremt beboerens køkken eller toilet benyttes i forbindelse med besøget, skal du aftørre overflader med overfladedesinfektion

Efter besøget – indendørs besøg:

- Der skal aftales et præcist tidspunkt for, hvornår besøget er slut.

- Når besøgstiden er slut, skal I aftørre overflader, for eksempel stole og borde med overfladedesinfektion.

Se desuden afsnittet "*Kriterier for besøg*".

Besøgets varighed – udendørs og indendørs

Besøget kan vare op til en time.

Besøgenes hyppighed – udendørs og indendørs

Besøg skal bookes individuelt fra gang til gang.

Kriterier for besøg – udendørs og indendørs

Besøg kan alene finde sted, hvis:

- De sundhedsfaglige retningslinjer kan overholdes
 - Hænderne skal sprittes af forud for, eventuelt under og efter besøget
 - Der holdes to meters afstand mellem beboeren og den pårørende
- Hvis du som pårørende er helt rask, og ikke har symptomer på sygdom (almindelige symptomer på influenza og anden øvre luftvejsinfektion med ondt i halsen, sygdomsfølelse, muskelsmerter, tør hoste og feber, hovedpine, tab af smag- og lugtesans, kvalme eller diarré).

Hvor skal besøget finde sted:

Udendørs

- For beboere med egen terrasse eller altan skal besøget foregå der
- På udendørs fællesarealer i forbindelse med plejecenteret
 - Under hensyntagen til de øvrige beboere samt personalet
- En gåtur i området omkring plejecenteret

Indendørs

- I beboerens egen bolig

NB.: Indendørs besøg kan alene foretages af de 1-2 udpegede besøgs personer.

Antal besøgende på samme tid på plejecentrene

Det er de respektive plejecenter, der vurderer, hvor mange beboere, der kan have besøg på samme tid, hvad enten besøget foregår indendørs eller udendørs.

Dette af hensyn til:

- Den konkrete planlægning af dagen
 - Måltider, aktiviteter, vagtskifte med videre
- At medarbejderne skal have tid til at hjælpe beboeren til at blive klar til besøg, og til at modtage/hjælpe borgeren efter besøget
- Kapacitet/begrænsninger i forhold til udendørs fællesarealer

- Dette gælder særligt for de borgere, der ikke har egen terrasse eller altan, hvor de sundhedsfaglige retningslinjer kan overholdes

Besøg ved kritiske situationer

Det er muligt at gennemføre besøg ved kritiske situationer.

Kritiske situationer er: Et uopsætteligt besøg fra en nær pårørende til en kritisk syg eller døende person. Ved kritiske situationer forstås endvidere nære pårørendes besøg hos en voksen med en sådan kognitiv funktionsnedsættelse, at personen mangler evnen til at forstå og acceptere formålet med besøgsrestriktionerne og dermed har et helt særligt behov for besøg. Erhvervet mental svækkelse, der er fremadskridende, vil ikke alene være afgørende for, om der kan aflægges besøg hos en person.

Beslutning om, hvorvidt der foreligger en kritisk situation, træffes af plejecenterlederen.

Andre kontaktmuligheder mellem beboerne og de pårørende

Plejecentre kan, ud fra de aktuelle muligheder, hjælpe med kontakten mellem beboerne og deres pårørende, for eksempel via facetime og telefonopkald.

De enkelte plejecentre sætter rammerne for de konkrete muligheder.

Gaver

Hvis du ønsker at komme med gaver, kan det for eksempel være magasiner eller chokolade, men ikke hjemmebag og bagerbrød. Det kan vi desværre ikke modtage, da det ikke er fabriksemballeret og dermed ikke kan sprittes af.