

VI GLÆDER OS TIL AT SE DIG
TIL KICK-OFF MØDET

TILMELDING
KLIK HER

eller send mail til
info@visitvestsjælland.dk

**Tilmelding senest
d. 8. marts - 2019**

Masterclass

Indsigt og selvindsigt

- KEND DIG SELV OG GENKEND DIN GÆST/KUNDE!

VisitVestsjælland og Oplevelsesnetværket i Sorø inviterer til kick-off møde til MASTERCLASS i gæsteservice

d. 12. marts 2019, kl. 18:00 - 20:00 på Kulturcafé Ludvig

Vores MASTERCLASS fokuserer på at al kommunikation har en afsender og en modtager, og vigtigheden af at vi tuner ind på modtagers frekvens.

MASTERCLASS faciliteres af Claus Roager, der er Danmarks mest anerkendte og anvendte underviser inden for Enneagrammet, en model der kategoriserer ni forskellige personlighedstyper og giver et indblik i og forståelse for menneskers adfærdsmønstre og psykologiske natur.

MASTERCLASS BESTÅR AF FØLGENDE 3 UDVIKLINGSMØDER:

- 18. marts kl. 18:00 - 22:00:** Enneagrammet i grundtræk – inkl. test af deltagere
- 27. marts kl. 18:00 - 22:00:** Fra teori til praksis
- 9. april kl. 18:00 - 22:00:** Ledelse, motivation og feedback

Med MASTERCLASS i gæsteservice bliver du udstyret med indsigt og værktøjer til at levere endnu bedre gæsteoplevelser, med øget top- og bundlinje til følge.

MASTERCLASS er gratis, dog vil der efter deltagelse i 1. udviklingsmøde, være et afbuds- eller udeblivelsesgebyr på kr. 2.500, vælger man ét eller begge de sidste udviklingsmøder fra.