



Sorø Kommune

Kvalitetsstandard for Socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85

Til borgere i selvstændig bolig og i opgangsfællesskaber
uden fast døgndækning

Sorø Kommune
Fagcenter Social og Sundhed
Rådhusvej 8
4180 Sorø
Telefon: 57 87 60 00
E-mail: socialservice@soroe.dk



Indhold

1. Indledning	3
Bilag 1: Ikke visiterede tilbud i Aktivitetshuset Sorø/Netværket Dianalund.	3
Bilag 2: Visiterede gruppeforløb i Socialpsykiatrisk Center på § 85-området.....	3
Bilag 3: Ikke visiteret tilbud i Huset i Søndergade 20 i Sorø.	3
2. De overordnede rammer	5
2.1. Lovgrundlaget.....	5
2.2. Handicappolitik for Sorø Kommune	6
2.3. Værdigrundlag for Sorø Kommune	7
3. Visitation til støtte efter § 85 i Serviceloven	8
3.1. Sorø Kommunes visitationsprincipper	9
3.2. Voksenudredningsmetoden understøtter Sorø Kommunes visitationsprincipper.....	10
4. Udredningstemaer som ramme for målgruppevurdering, funktionsevneniveau og ydelser	12
4.1. Temaer	12
4.2. Funktionsevnevurdering og retningsgivende mål.....	13
4.3. Det generelle serviceniveau i Sorø Kommune	15
5. Målgruppeafgrænsning, leverandører og vilkår for levering af støtten i Sorø Kommune	16
5.1. Målgruppeafgrænsning jf. Sorø Kommunes serviceniveau.....	16
5.2. Leverandører og vilkår for levering af støtten	16
5.3. Hvornår leveres støtten og retningslinjer for aflysning, sygdom og ferie	18
5.4. Snitflade mellem social mentor og socialpædagogisk støtte	19
INDSATSKATALOGER – Socialpædagogisk støtte	21
1. INDSATSKATALOG SOCIALPSYKIATRIOMRÅDET	24
Praktiske opgaver i hjemmet	24
Samfundsliv	25
Socialt liv	26
Sundhed	28
Kommunikation	29
Mobilitet	30
Egenomsorg	31
2. INDSATSKATALOG BO OG STØTTECENTER SORØ.....	32
Praktiske opgaver i hjemmet	32
Samfundsliv	33
Socialt liv	34
Sundhed	35
Kommunikation	36
Mobilitet	37
Egenomsorg	38
3. INDSATSKATALOG SPECIALCENTRET LUNDEBO	39
Praktiske opgaver i hjemmet	39
Samfundsliv	40
Socialt liv	41
Sundhed	42
Kommunikation	43
Mobilitet	44
Egenomsorg	45



1. Indledning

I Sorø Kommune er serviceniveauet på handicap og udsatte voksneområdet fastlagt ved kvalitetsstandarder for de enkelte tilbudsområder.

Denne kvalitetsstandard beskriver Sorø Kommunes serviceniveau for socialpædagogisk støtte efter § 85 i Serviceloven, til borgere, som på grund af betydelige fysiske, psykiske og/eller sociale problemstillinger, ikke er i stand til at få hverdagen til at fungere uden støtte.

I Sorø Kommune er det ikke en forudsætning for modtagelse af støtte, at borgeren er udredt med en diagnose.

Nærværende kvalitetsstandard omfatter borgere i selvstændig bolig¹ og i opgangsfællesskaber uden fast døgndækning. Efter en konkret individuel vurdering, er der mulighed for dækning i aften/nat, og i weekender.

Kvalitetsstandarden består af:

Afsnit 2: En præsentation af de overordnede rammer i form af lovgrundlaget for området, Sorø Kommunes handicappolitik og kommunens værdier.

Afsnit 3: En beskrivelse af visitationsprincipper og overordnet serviceniveau med udgangspunkt i voksenundretningsmetodens principper og værktøjer.

Afsnit 4: En beskrivelse af målgrupper og målgruppeafgrænsning, leverandører og vilkår for levering af støtten samt praktiske oplysninger.

Afsnit 5: Omfatter tre indsatskataloger, der redegør for den socialpædagogiske støttes indhold og omfang indenfor voksenundretningsmetoden.

Bilag:

Bilag 1: Ikke visiterede tilbud i Aktivitetshuset Sorø/Netværket Dianalund.

Bilag 2: Visiterede gruppeforløb i Socialpsykiatrisk Center på § 85-området

Bilag 3: Ikke visiteret tilbud i Huset i Søndergade 20 i Sorø.

Formålet med kvalitetsstandarden er:

- at sikre en klar og tydelig *politisk* fastlæggelse af serviceniveauet
- at sikre ensartethed og tydelighed i visitation til de enkelte indsatser på området
- at man som borger kan se, hvilken service man kan forvente, når man har brug for støtte efter § 85 i Serviceloven

¹ Bofællesskaber og botilbud opfattes også som borgerens egne selvstændige bolig, men i kvalitetsstandarden er der foretaget en skelen for at synliggøre forskelle i funktionsniveau og støttebehov alt efter om borgeren bor for sig selv uden døgndækning, eller bor i en bolig med døgndækning.



- at skabe overensstemmelse mellem borgerens oplevede behov, den visiterede ydelse og det, der konkret leveres
- at kvalitetsstandarderne kan udgøre et arbejdsredskab for:
 - o Sagsbehandlerne der træffer afgørelser om tildeling af indsatser på området
 - o Ledere og medarbejdere hos leverandørerne, der leverer indsatsen hos borgerne.

Kvalitetsstandarderne og serviceinformationer er tilgængelige på www.soroe.dk og kan udleveres til borgerne efter ønske, da borgerne skal have mulighed for at kende serviceniveauet i Sorø Kommune.

Formålet med socialpædagogisk støtte:

Formålet med indsatsen er at bidrage til at skabe en tilværelse for det enkelte menneske på dennes egne præmisser. Indsatsen tager blandt andet sigte på, at borgeren kan bevare eller forbedre sine psykiske eller sociale funktioner og bevare egen identitet, og at forebygge, at problemer for den enkelte forværres.

Formålet med støtten er også at udvikle og vedligeholde personlige færdigheder, blandt andet med henblik på at skabe eller opretholde sociale netværk eller struktur i dagligdagen, så personen bliver i bedre stand til at gøre brug af samfundets almindelige tilbud.

For personer, der på grund af betydelig nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne samt særlige sociale problemer reelt ikke har mulighed for at tage vare på egne interesser, er indsatsen også at yde en særlig hjælp, så den pågældende kan opnå og fastholde egen identitet og en mere aktiv livsudfoldelse.

Fokus på en helhedsorienteret og rehabiliterende indsats med borgeren i centrum:

I Sorø Kommune er det besluttet at indføre sagsbehandlingsværktøjet Voksenudredningsmetoden i forhold til visitation til tilbud på det specialiserede socialområde.

Voksenudredningsmetoden er udviklet til sagsbehandlingen på handicap- og udsatte voksneområdet via et samarbejde mellem KL og Socialministeriet, en række kommuner og konsulentvirksomheden Deloitte.

Det overordnede sigte med voksenudredningsmetoden er at skabe grundlag for en sammenhængende og helhedsorienteret indsats med borgeren i centrum. For at opnå dette har metoden både fokus på at understøtte en



systematisk udredning af borgerens behov og på at tilrettelægge en lovmedholdelig og effektiv sagsbehandlingsproces.

Omdrejningspunktet i voksenudredningsmetoden er borgerens muligheder fremfor begrænsninger, hvilket betyder, at metoden udgør et godt grundlag for den rehabiliterende tilgang.

Den rehabiliterende tilgang sætter fokus på målrettet ressourcefokuseret støtte til mestring af eget liv, med afsæt i den enkelte borgers helhedssituation, herunder kompetenceudvikling og konkret optræning til dagligdags gøremål. Der lægges vægt på, at den enkelte bestemmer over eget liv. Derfor skal kommunens indsats understøtte, at enhver også har mulighed for at tage ansvar for eget liv.

På handicap- og udsatte voksneområdet indebærer dette, at de udførende medarbejdere fokuserer på de ressourcer, som borgerne har, og støtter borgerne i at bruge og udvikle disse bedst muligt i hverdagen. Målet er, at borgerne bliver så selvhjulpne som muligt.

Det relationsskabende arbejde er helt centralt i den socialpædagogiske støtte, da den gode relation mellem medarbejder, borger og omgivelser er udgangspunktet for det trygge og tillidsfulde samarbejde, der er grundlaget for at understøtte læring og udvikling hos borgeren. Dialog, anerkendelse og empati er kodeordene i en relationsskabende kommunikation, og det er medarbejderen, som bærer hovedansvaret for den positive og konstruktive relationsdannelse.

2. De overordnede rammer

2.1. Lovgrundlaget

Lovgrundlaget for socialpædagogisk støtte findes i § 85 i Lov om Social Service.

§ 85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
Socialpædagogisk støtte efter SEL § 85 ydes til personer fra det fyldte 18 år.



Målgruppen er således borgere, som på grund af betydelige fysiske, psykiske og/eller sociale problemstillinger ikke er i stand til, at få hverdagen til at fungere.

- Socialpædagogisk støtte skal bidrage til, at den enkelte kan skabe en tilværelse på egne præmisser. Indsatsen tager således sigte på, at den enkelte kan bevare eller forbedre sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner og opnå og fastholde egen identitet samt en mere aktiv livs-udfoldelse.
- Socialpædagogisk støtte kan bestå af hjælp, rådgivning, støtte eller omsorg, således at den pågældende kan leve et liv på egne præmisser.
- Socialpædagogisk støtte kan også bestå af oplæring i eller genoptræning af en række færdigheder, som sætter den pågældende i stand til at leve et så selvstændigt liv som muligt.
- Socialpædagogisk støtte kan ydes som et element i et samlet tilbud om bl.a. rådgivning, støtte, hjælp til pleje, behandling, træning eller ledsagelse til personer uanset deres boform. Socialpædagogisk støtte ydes uafhængigt af boform²
- Tildeling af ydelser efter serviceloven, herunder socialpædagogisk støtte, skal altid ske på baggrund af en konkret, individuel vurdering af den enkeltes behov for hjælp jf. SEL § 88, ligesom indsatsen skal tilrettelægges ud fra den enkeltes behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte borger jf. SEL § 1. Borgeren skal endvidere kunne indgå i og profitere af indsatsen.

2.2. Handicappolitik for Sorø Kommune

Byrådet vedtog i oktober 2008 en handicappolitik for Sorø Kommune, som skal skabe en viden og bevidsthed om de vilkår, rettigheder og behov borgere med handicap har, og arbejde for at fjerne de barrierer, som mennesker med handicap ofte oplever.

Handicappolitikens vision og mål:

- At borgere med handicap ligestilles med øvrige borgere i kommunen således, at borgere med handicap så vidt muligt har samme livsbetingelser.

² Nærværende kvalitetsstandard beskriver alene tilbud til borgere i selvstændig bolig og i opgangsfællesskaber uden fast døgndækning.



- At være bevidst om forskellighed – alle borgere med handicap skal have mulighed for at udvikle ressourcer, der kompenserer for den enkeltes funktionsnedsættelse.
- At forankre handicappolitikken på tværs af politiske niveauer og offentlig administration således, at der skabes lighed og helhed for alle borgere med handicap

FN's Handicapkonvention beskriver mennesker med handicap som:

”Personer, der har en langvarig fysisk, mental, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med forskellige barrierer kan forhindre deres fulde og effektive deltagelse i samfundslivet på lige fod med andre”.

I Sorø Kommune er handicapområdet defineret bredt, i lighed med ovenstående definition fra FN's Handicapkonvention. Det vil blandt andet sige, at der ikke skelnes mellem typer af funktionsnedsættelser. Handicappolitikken omfatter således alle borgere med handicap, både borgere med fysisk funktionsnedsættelse, borgere med udviklingshæmning, borgere med udviklingsforstyrrelser, borgere med sindslidelser m.fl.

Handicappolitikken kan læses i sin fulde længde på nedenstående link:

<http://www.soroe.dk/everest/showdoc.asp?id=090123102504&type=doc&pdf=true>

Handicappolitikken er under revision i 2016. Den nye politik forventes godkendt primo 2017.

2.3. Værdigrundlag for Sorø Kommune

Byrådet har besluttet, at Sorø Kommune skal basere sin virksomhed på et fælles værdisæt.



- Troværdighed
- Engagement og arbejdsglæde
- Åbenhed, dialog og anerkendelse

Hensigten er, at alle skal arbejde ud fra et fælles værdisæt. Værdierne skal være gennemgående for den måde, medarbejderne varetager de kommunale opgaver på, uanset hvilket fagområde og uanset hvilken type opgave der er tale om.

Ved at arbejde helhedsorienteret skabes det bedste udgangspunkt for, at borgerne får den service de kan forvente ud fra de rammer, som allerede foreligger. Samtidig gives der gode rammer for, at kommunen imødekommer medarbejdernes forventninger til arbejdspladsen som et attraktivt sted at være. I en værdibaseret organisation skal ledelsen også være værdibaseret. Ledelse vil i højere grad dreje sig om at give retning og vejledning end opgavestyring.

3. Visitation til støtte efter § 85 i Serviceloven

Opstart på visitation til støtte

Borgere, pårørende og samarbejdspartnere skal henvende sig til Team Handicap og Psykiatri i Social Service.

Borgere, som i forvejen har en tilknytning til Jobcenter Sorø, skal henvende sig til deres sagsbehandler i Jobcenteret for rådgivning og vejledning i forhold til støttemuligheder blandt andet § 31b i Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Visitation til bostøtte jf. Servicelovens § 85 sker via Team Handicap og Psykiatri, og indsatsen leveres af henholdsvis Socialpsykiatrisk Center, Bo- og Støttecenter Sorø og Specialcentret Lundebo.



Det tilstræbes, at borgeren kontaktes for nærmere aftale inden for 10 hverdage fra anmodning om støtte er modtaget.

Team Handicap og Psykiatri udarbejder via voksenudredningsmetoden en afgørelse på, hvilke indsatser borgeren kan modtage hjælp til. Alle afgørelser, herunder afslag, vil være begrundede.

Klageadgang

Klagesager af generel eller principiel betydning behandles af Ankestyrelsen som første og eneste klageinstans.

Behandling af klagesager

Klager fra borgerne skal indgives til kommunen, som har pligt til at genvurdere afgørelsen før videresendelse til Ankestyrelsen. Der gælder normalt en klagefrist på 4 uger, fra borgeren modtager afgørelsen.

Klagen kan indgives såvel mundtligt som skriftligt.

Kommunen skal inden for 4 uger genvurdere afgørelsen.

Fastholder kommunen sin afgørelse, skal kommunen sende klagen til Ankestyrelsen.

Serviceniveau og sagsbehandling

Ved klager over sagsbehandlingsforløbet rettes klagen til kommunalbestyrelsen. Ved klager over kommunens generelle serviceniveau rettes klagen til borgmesteren.

Borgerrådgiver

Alle borgere, erhvervsdrivende og organisationer i Sorø Kommune kan henvende sig til borgerrådgiveren. Læs mere på nedenstående link:

<http://soroe.dk/borgerrådgiver>

3.1. Sorø Kommunes visitationsprincipper

Fokus på borgerens eget mestringsperspektiv

- Borgeren skal opleve at blive mødt anerkendende og imødekommende. Kommunens indsats skal understøtte, at enhver, i videst mulig omfang, tager ansvar for eget liv.
- Der skal tilbydes den mindst indgribende foranstaltning, der understøtter borgerens mestringssevne.
- Socialpædagogisk støtte kan være i form af individuelt tilbud, gruppeforløb eller som anvisning til uvisiteret aktivitets- og samværstilbud.



Fokus på helhedsorientering og målrettet udredning af borgeren

- Udgangspunktet for visitation og levering af socialpædagogisk støtte er en faglig, saglig og objektiv helhedsorienteret udredning³ af borgerens situation, sammenholdt med borgerens ansøgning, ønsker, vurderet behov samt økonomiske hensyn.
- Socialpædagogisk støtte skal, ud fra en helhedsvurdering, ses i sammenhæng med andre indsatser som den enkelte borger kan have behov for, for at kunne leve et liv på egne præmisser.
- Der samarbejdes med pårørende og frivillige netværk og på tværs af fagcentre og sektorer for at sikre en koordineret, helhedsorienteret og ressourcefokuseret indsats.

Fokus på indsatsens effekt, dokumentation og økonomisk styring

- Socialpædagogisk støtte ydes som et målrettet og afgrænset forløb. Der følges op på om borgeren fortsat profiterer af indsatsen, om borgeren skal have indsatsen ændret, afsluttet, eller om borgeren skal visiteres til et andet tilbud (afhængig af den konkrete individuelle vurdering).
- Faglige og økonomiske hensyn skal være nøje afbalanceret i forhold til hinanden.
- Målet med støtten er, at borgerne bliver så selvhjulpne som muligt, så indsatsen i videst muligt omfang kan reduceres eller afsluttes.
- Dokumentation og effektmålinger er en naturlig del af indsatsen.

3.2. Voksenudredningsmetoden understøtter Sorø Kommunes visitationsprincipper

Sorø Kommune arbejder efter Voksenudredningsmetodens systematik og principper (VUM) i forhold til tilbud om socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85.

Beskrivelser og figurer fra voksenudredningsmetoden er hentet fra metodehåndbogen, 3. udgave, marts 2013. Nedenfor er indsat et link, hvor den samlede metodehåndbog kan hentes, samt en række bilag (bilag A-H), der både præciserer metoden og dens enkeltdele, giver yderligere hjælp til udvalgte dele af metoden samt indeholder en række baggrundsplysninger om metoden.

<http://socialstyrelsen.dk/filer/tvaergaende/sagsbehandling-og-organisering/link-metodehandbog-vum-1.pdf>

³ Via Voksenudredningsmetoden



Voksenudredningsmetoden er bygget op omkring faserne i sagsbehandlingen, dvs. sagsåbning, sagsoplysning, sagsvurdering, afgørelse, bestilling af social indsats, og sagsopfølgning.

Redskaberne bidrager til at systematisere sagsbehandlingen og udredningen, herunder de oplysninger som er relevante at opsamle og registrere i forløbet – fra der modtages en henvendelse om hjælp, til der følges op på den leverede indsats. På tværs af de seks faser har voksenudredningsmetoden til formål at understøtte en målrettet og lovmedholdelig sagsbehandling på området. Metoden skal dermed understøtte, at sagsbehandlingen følger en række centrale principper for god sagsbehandling, blandt andet:

- Borgerinddragelse og inddragelse af borgerens omgivelser.
- Indhentning af relevant sagsoplysning, herunder inddragelse af relevante aktører.
- Adskillelse af sagsoplysninger og vurdering.
- Relevant dokumentation.
- Ressourcefokus i sagsbehandlingen.
- Økonomisk ansvarlighed, dvs. valg af den indsats, som både er fagligt rigtig og økonomisk mest fordelagtig.



4. Udredningstemaer som ramme for målgruppevurdering, funktionsevneniveau og ydelser

Målgruppevurdering, den enkelte borgers funktionsniveau samt fastlæggelsen af kerneydelser efter Servicelovens § 85, tager udgangspunkt i voksenudredningsmetodens 11 temaer. Se en nærmere beskrivelse af temaerne i udredningsmetoden i bilag A.

4.1. Temaer

De 11 temaer er inddelt i tre niveauer:

Niveau 1: Kroppens funktioner/socialt problem: Tre temaer

Under de tre første temaer, fysisk funktionsnedsættelse, psykisk funktionsnedsættelse og socialt problem skal sagsbehandleren dokumentere de rent faktuelle forhold, som vedrører borgerens funktionsnedsættelse, det vil sige borgerens funktionsniveau uden hjælpemidler.

Niveau 2: Aktiviteter og deltagelse: Syv temaer

Udredningen af hvordan funktionsnedsættelsen påvirker borgerens liv, foretages derefter gennem de resterende syv temaer, som vedrører aktivitet og deltagelse. Vurderingen er her inklusiv de hjælpemidler, som borgeren i forvejen råder over.

Niveau 3: Omgivelser: Et tema

Temaet "omgivelser" handler om, hvorledes udefrakommende faktorer påvirker borgeren, og der angives derfor ikke et funktionsniveau.

Hvordan arbejdes der med de 11 temaer?

De 11 temaer dækker forskellige aspekter af borgerens liv og situation, og indeholder et eller flere undertemaer, jf. nedenstående figur, som kan være relevante at spørge ind til i samtalen.

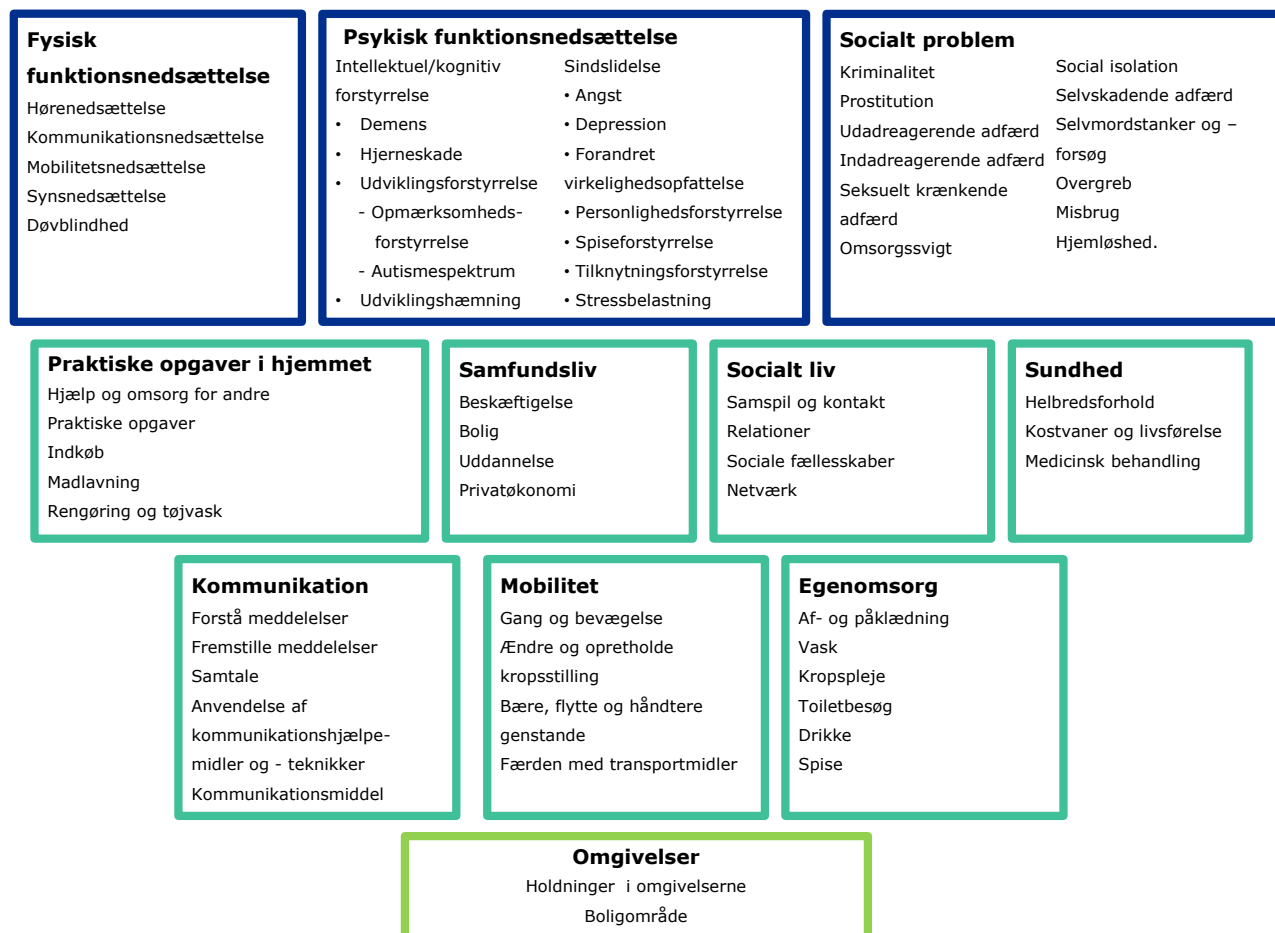
Udredningen handler derfor om at stille de spørgsmål, der kan hjælpe til at afdække netop det, der er behov for i forhold til den enkelte borger.

Med afsæt i borgerens ansøgning og situation skal sagsbehandleren, i samarbejde med borgeren, tage stilling til, hvilket tema det er relevant at tage udgangspunkt i, og herefter i hvilken rækkefølge de øvrige temaer skal indgå, og i hvilket omfang de forskellige undertemaer bør udfoldes.

For hver aktivitet under relevant tema vurderer sagsbehandleren borgerens funktionsniveau på en skala fra 0 – 4. Der medtages alene de(t) temaer, der

er relevante for borgerens situation (se også begrebslisten i bilag C, hvor temaer og undertemaer er nærmere defineret).

De 11 temaer:



4.2. Funktionsevnevurdering og retningsgivende mål

Voksenudredningsmetoden henter inspiration i ICF-klassifikationen⁴ i forhold til angivelse af borgerens funktionsniveau. ICF's systematik anskuer borgerens funktionsevne i et bredt og dynamisk perspektiv. Funktionsevne er en fællesbetegnelse for borgerens evne til at udføre daglige aktiviteter og deltage aktivt i samfundslivet.

⁴ ICF – "International klassifikation af funktionsevne, funktionsevnenedsættelse og helbredstilstand" – er vedtaget af WHO's generalforsamling World Health Assembly. Hensigten er at imødekomme det stigende behov for en fælles og en ensartet klassifikation af borgere med funktionsevnenedsættelse – på tværs af fag og sektorer.

Funktionsevnenedsættelse betyder, at borgeren er begrænset i forhold til at deltage i samfundslivet og gennemføre daglige aktiviteter. Ifølge ICF skal borgerens funktionsevne vurderes i relation til det daglige liv og de omgivelser, som for borgeren opleves som normale.

Måden hvorpå borgeren reelt påvirkes af sin funktionsnedsættelse og/eller sociale problem er således afhængig af sociale, fysiske og personlige forudsætninger.

Skalaen til vurdering af borgerens funktionsniveau i forhold til de enkelte aktiviteter under temaerne i voksenuddredningsmetoden ser således ud:

Ved angivelse af funktionsniveauet anvendes ICF skalaen:


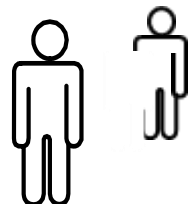
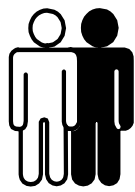


0 = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)

1 = Let problem (en smule, lidt)

2 = Moderat problem (middel, noget)

3 = Svært problem (omfattende, meget)

4 = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)

Ingen begrænsninger: 0	Lettere begrænsninger: 1	Moderate begrænsninger: 2	Svære begrænsninger: 3	Totale begrænsninger: 4
Klarer sig uden nogen indsats	Kan med let indsats som vejledning eller motivation selv klare opgaven	Kan med moderat støtte selv klare opgaven	Kan med omfattende støtte selv klare opgaven	Kan ikke klare opgaven og er afhængig af at andre klarer opgaven for sig
				

Vurdering af borgerens funktionsevne:

På grundlag af udredningen skal sagsbehandleren vurdere borgerens samlede funktionsevne, som i modsætning til vurderingen af det specifikke funktionsniveau under hver aktivitet i temaerne viser et helhedsorienteret billede af borgerens situation.

Hvis sagsbehandleren vurderer, at borgeren er berettiget til at modtage støtte, skal der i forlængelse af den samlede faglige vurdering opstilles et retningsgivende mål for indsatsen.



Sorø Kommune arbejder ud fra nedenstående fire retningsgivende mål for indsatsen:

- At udrede
- At udvikle
- At vedligeholde
- At kompensere

4.3. Det generelle serviceniveau i Sorø Kommune

- Borgere med intet problem – lette til moderate problemer visiteres som udgangspunkt ikke til socialpædagogisk støtte, men kan henvises til uvisiterede netværksbaserede tilbud i aktivitetshuse / støttecentre.
- Socialpædagogisk støtte ydes, hvis det er muligt, som træningsforløb i grupper. Støtten kan også ydes som en kombination af individuelle forløb og gruppeforløb. Der er udarbejdet indsatskatalog for de gruppebaserede forløb i regi af Socialpsykiatrisk Center.
- Socialpædagogisk støtte ydes som et målrettet og afgrænset forløb. Der følges op på om borgeren fortsat profiterer af indsatsen, om borgeren skal have indsatsen ændret, afsluttet, eller om borgeren skal visiteres til et andet tilbud (afhængig af den konkrete individuelle vurdering).
- Faglige og økonomiske hensyn skal være nøje afbalanceret i forhold til hinanden.
- Ved længerevarende hospitalsindlæggelser eller andet fravær (udover 14 dage) ophører visitationen. Team Handicap og Psykiatri kan dog i særlige tilfælde beslutte, at der fortsat bevilges støttetimer under indlæggelsen for at vedligeholde kontakten.
- I særlige tilfælde vil indsatserne kunne ydes ud over det antal timer, der er visiteret. Det kan f.eks. være ud fra sikkerhedsmæssige årsager. F.eks. ved pludselig opståede ændringer i borgerens behov kan lederen af leverandørdelen justere indsatser i en kortere periode (max. 10 dage), inden Team Handicap og Psykiatri skal inddrages. På samme vis kan lederen af leverandørdelen iværksætte støtte i eget hjem akut, i tilfælde hvor borgerens behov er så akut, at der ikke kan afventes en visitationsafgørelse. Sagsbehandler orienteres efterfølgende på førstkommande hverdag.



- I forhold til nye borgere med akut behov for § 85 støtte, kan leverandørerne i særlige tilfælde starte støtten op, via kontakt med sagsbehandleren, og uden besøg fra sagsbehandleren.

5. Målgruppeafgrænsning, leverandører og vilkår for levering af støtten i Sorø Kommune

5.1. Målgruppeafgrænsning jf. Sorø Kommunes serviceniveau

Sorø Kommune yder støtte efter Servicelovens § 85 til borgere med betydelig fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer, jf. voksenudredningsmetoden.

I forhold til borgere med moderate problemer vil der være tale om en individuel vurdering af, om borgeren skal bevilges et tilbud efter Servicelovens § 85, eller om borgeren kan modtage indsatsen på uvisiteret basis i et aktivitets- og samværstilbud, jf. næste afsnit.

Støtten tildeles ud fra en helhedsvurdering, hvilket rummer, at der kan være områder af borgerens liv, som borgeren kan klare uden støtte eller ved let støtte via et aktivitets- og samværstilbud og at der kan være områder, hvor borgeren har brug for omfattende eller fuldstændig støtte – og, at denne variation i støttebehovet også kan variere over tid, afhængig af borgerens psykiske tilstand.

5.2. Leverandører og vilkår for levering af støtten

Lov om røgfri miljøer:

I henhold til " Lov om røgfrie miljøer" § 12, er det - i Sorø Kommune - en betingelse for udførelsen af indsatsen, at der ikke ryges i hjemmet, mens leverandøren udfører opgaven.



Overordnede kompetencekrav til medarbejderne på leverandørniveauet:

- Medarbejderne skal have en relevant grunduddannelse inden for det pædagogiske eller social- og sundhedsfaglige område, eller tilsvarende kvalifikationer
- Medarbejderne skal kunne arbejde ud fra en rehabiliterende tilgang med udgangspunkt i borgerens ressourcer, normer og værdier
- Medarbejderne skal være rummelige og anerkendende i deres tilgang og kunne respektere det enkelte menneske, dets individuelle ønsker og behov

Sorø Kommunes hovedleverandører af socialpædagogisk støtte er:

- Socialpsykiatrisk Center.
- Bo- og Støttecenter Sorø.
- Specialcentret Lundebo.

Socialpsykiatrisk Center: Borgere med psykosociale funktionsnedsættelser/problemstillinger - psykiske lidelser, misbrug, komplekse problemstillinger samt borgere med særlige sociale problemer. Støtten leveres af hjemmevejledere.

Bo- og Støttecenter Sorø: Borgere med nedsat fysisk og psykisk funktions-evne - borgere med udviklingshæmning, senmodning, udviklingsforstyrrelser samt erhvervet hjerneskade i lettere til moderat grad. Støtten leveres af hjemmevejledere.

Specialcentret Lundebo: Borgere med erhvervet hjerneskade i svær til fuldstændig grad. Støtten leveres af hjemmevejledere.

Støtteformer:

Det er vigtigt at støtten kan tilgodese den enkelte borgers behov, der hvor borgeren aktuelt befinder sig. Støtten kan derfor gives på flere måder, særskilt eller i en kombination af nedenstående. Leverandøren afgør sted og metode.

- Individuelle forløb
- Gruppebaserede forløb
- Uvisiterede netværksskabede tilbud

**Ved fravalg af støtte:**

Hvis en borger fravælger den tilbudte støtte skal Sorø Kommune sikre at borgeren er klar over eventuelle konsekvenser af sit fravalg.

Sorø Kommune har en særlig omsorgsforpligtelse, jf. Servicelovens § 82, overfor borgere, som på grund af betydelig nedsat psykisk funktionsevne, ikke selv er i stand til at overskue konsekvenserne for eget liv og helbred, som følge af fravalg. Hvis en borger med nedsat psykisk funktionsevne fravælger nødvendig støtte/hjælp, vil der ud fra en konkret individuel helhedsvurdering, blive iværksat relevant indsats med henblik på at sikre borgeren mod omsorgssvigt.

5.3. Hvornår leveres støtten og retningslinjer for aflysning, sygdom og ferie

Jf. § 87 i Lov om Social Service, skal Kommunalbestyrelsen sikre, at de opgaver, der er nævnt i §§ 83-85, i fornødent omfang kan varetages døgnet rundt.

Tidsrum for levering af støtte:

Når der er aftalt et tidspunkt for støtten, skal aftaletidspunktet som udgangspunkt overholdes indenfor + / - 30 minutter. Når de faste aftale tidspunkter fraviges, orienteres borgeren altid.

Socialpædagogisk støtte ydes til borgere i selvstændig bolig og opgangsfællesskaber primært på hverdage mellem kl. 8.00 – 16.00.

Ved særligt behov for støtte uden for dette tidsrum, vil der efter en konkret individuel vurdering, kunne træffes afgørelse om bevilling af støtte mellem kl. 16.00 – 8.00 – alle dage.

Kontaktoplysninger til leverandørerne findes på Sorø Kommunes hjemmeside: www.soroe.dk

- Bo- og Støttecenter Sorø: Tlf.nr.: 29 46 35 71
- Socialpsykiatrisk Center: Tlf.nr.: 23 60 11 34
- Specialcentret Lundebo: Tlf.nr.: 20 94 02 47

Flytninger / aflysninger af støtte

Det tilstræbes at undgå aflysninger af aftalt støtte.

Ved akut opståede situationer, samt i ferieperioder, kan borgeren komme ud for at en støtteydelse afkortes, flyttes eller aflyses. Dette meddeles borgeren, hvis det er muligt dagen før, og senest 1 time før det aftalte besøg.



5.4. Snitflade mellem social mentor og socialpædagogisk støtte

Snitflade mellem social mentor efter § 31b i lov om aktiv beskæftigelses politik (LAB) og socialpædagogisk støtte efter § 85 i lov om social service (SEL), for borgere med:

- Nedsat fysisk og psykisk funktionsevne
- Erhvervet hjerneskadede
- Psykosociale funktionsnedsættelser/problemstillinger
- Borgere med særlige sociale problemer

Generelt er det et gråzoneområde i forhold til bevilling af mentor efter LAB § 31b og socialpædagogisk støtte efter SEL § 85, da begge bestemmelser indeholder nogle af de samme støtteområder.

Det er opgavens art der er afgørende for, om der er tale om indsats efter § 31b LAB eller efter SEL § 85.

Bevilling af indsats:

- Efter SEL § 85: Borgerens behov for støtte er af længerevarende og omfattende karakter, og strækker sig ud over et beskæftigelsesrettet formål.
- Efter LAB § 31b: Indsatsen har altid et beskæftigelsesrettet formål.

Snitfladehåndteringen i Sorø Kommune mellem LAB § 31b og SEL § 85:

Det er den konkrete individuelle vurdering af borgerens helhedssituation – fysisk, psykisk, socialt som arbejdsmarkedsrettet, der er afgørende for, om der er undtagelser fra nedenstående.

Udgangspunktet er:

Målgruppen for tildeling af socialpædagogisk støtte § 85 SEL:

- er borgere med *betydeligt nedsat* fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer.

Der vil typisk være tale om borgere på førtidspension eller på vej til førtidspension.



En hjemmevejleder er en person, som har til opgave:

- at bidrage til, at den enkelte kan skabe sig en tilværelse på egne præmisser, hvor indsatsen tager sigte på, at den enkelte kan bevare eller forbedre sine psykiske, fysiske eller sociale funktion.
- at yde en særlig hjælp, så den pågældende kan opnå og fastholde egen identitet samt opnå en mere aktiv livsudfoldelse.

Målgruppen for tildeling af social mentor støtte § 31b LAB:

- er borgere med *let til moderat nedsat* fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer.

Der vil typisk være tale om borgere, som enten er undervejs med at blive arbejdsmarkedsparete eller borgere, som er på vej tilbage til arbejdsmarkedet. Forsørgelsesgrundlaget er typisk kontanthjælp eller sygedagpenge.

En social mentor er en person, som:

- har til opgave at hjælpe personer med at opnå eller fastholde et arbejde ved at støtte op om den udsatte lediges arbejdsliv og hverdagsliv.

INDSATSKATALOGER – Socialpædagogisk støtte

INDSATSKATALOGER Socialpædagogisk støtte efter § 85 i Serviceloven

Tre indsatskataloger

Der er udarbejdet tre indsatskataloger for socialpædagogisk støtte til borgere i selvstændig bolig og i opgangsfællesskaber uden fast døgndækning. Borgere i bofællesskaber og boformer med døgndækning, der kan sidestilles med boformer efter Servicelovens § 108, er ikke omfattet af nærværende indsatskataloger.

Indsatskatalog til borgere med psykosociale funktionsnedsættelser/problemstillinger - psykiske lidelser, misbrug, komplekse problemstillinger samt borgere med særlige sociale problemer.

Indsatskatalog til borgere med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne - borgere med udviklingshæmning, senmodning og udviklingsforstyrrelser samt erhvervet hjerneskade i lettere til moderat grad.

Indsatskatalog til borgere med erhvervet hjerneskade i svær til fuldstændig grad.

De tre indsatskataloger omfatter temaerne fra voksenedretningsmetoden for aktivitet og deltagelse.

Læsevejledning til forståelse af indsatskatalogerne

Målgruppebeskrivelsen

Grundlaget for indsatskatalogerne er Servicelovens § 85. Det betyder at målgruppebeskrivelsens ordlyd svarer til målgruppebeskrivelsen fra Servicelovens § 85, nemlig: "Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer".

I vejledningen til Servicelovens § 85 defineres betydelig nedsat funktionsevne som omfattende funktionsnedsættelse, hvilket indebærer at der i kvalitetsstandardens målgruppebeskrivelse står, at "Borgeren er berettiget til indsat-

sen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer i forhold til udførelsen af aktiviteten.”

Når borgerens behov skal vurderes og helhedssituationen skal vurderes, benyttes voksenudredningsmetoden.

Indsatsen omfang

Indsatsen udmåles efter Voksenudredningsmetoden, som tager udgangspunkt i ICF-klassifikationens begreber til angivelse af borgerens funktionsniveau, det vil sige:


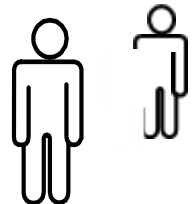
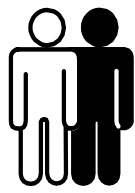


0 = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)

1 = Let problem (en smule, lidt)

2 = Moderat problem (middel, noget)

3 = Svært problem (omfattende, meget)

4 = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)

Ingen begrænsninger: 0	Lettere begrænsninger: 1	Moderate begrænsninger: 2	Svære begrænsninger: 3	Totale begrænsninger: 4
Klarer sig uden nogen indsats	Kan med let indsats som vejledning eller motivation selv klare opgaven	Kan med moderat støtte selv klare opgaven	Kan med omfattende støtte selv klare opgaven	Kan ikke klare opgaven og er afhængig af at andre klarer opgaven for sig
				

Målgruppeafgrænsning i forhold til Voksenudredningsmetoden

Socialpædagogisk støtte er i Sorø Kommune primært målrettet borgere, som samlet set har moderate til svære problemer (svarende til funktionsniveau 2-3) eller svære til fuldstændige problemer (svarende til funktionsniveau 3-4).

Målgruppen omfatter som udgangspunkt ikke borgere med ingen til lette/moderate problemer (svarende til funktionsniveau 0 og op til 2).

Det skyldes, at disse borgere ikke vurderes til at have *betydelig* nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller særlige sociale problemer. Disse borgere kan henvises til netværksbaserede tilbud i aktivitetshusene.

I indsatskatalog 2 omfatter målgruppen dog også borgere med let til moderat niveau (svarende til funktionsniveau 2).



Borgere som samlet set har meget omfattende problemer svarende til funktionsniveau 3 og 4, modtager særligt tilrettelagt indsats i egen bolig /"fleksibel bostøtte" som et alternativ til et botilbud.

Borgere, som samlet set har fuldstændige problemer (fra funktionsniveau 4) vil typisk ligge uden for målgruppen og vil typisk tilbydes støtte som en del af et samlet tilbud i et botilbud.

Bevilling af støtte til borgere med massive og omfattende behov, behandles i visitationsudvalgsmøde i Fagcenter Social og Sundhed.

Indhold af støtten:

Indholdsbeskrivelserne på de forskellige områder, angiver de primære ydelser, der kan ydes støtte til. Der kan indgå andre former for støtte, jf. Servicelovens § 85, så længe de kan bidrage til at opfylde det samlede formål med indsatsen.

**1. INDSATSKATALOG SOCIALPSYKIATRIOMRÅDET**

Tema	Praktiske opgaver i hjemmet		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Praktiske opgaver"		
Ydelsens indhold	<p>Indsatserne kan som udgangspunkt alene leveres i tidsrummet 08.00 – 16.00</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og omsorg for andre • Praktiske opgaver • Indkøb • Madlavning • Rengøring og tøjvask <p><i>Definition: Alt der vedrører huslige og andre dagligdags handlinger og opgaver i relation til husførelse.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Forståelse, motivation og igangsættelse i forhold til at holde boligen ryddelig og ren med udgangspunkt i borgerens normsæt. - Strukturering af f.eks. indkøb og madlavning. - Fokus på, i hvilket omfang borgeren kan varetage den praktiske del af forælderrollen. <p>Sundhedscentret kan tænkes ind i dette vurderingsområde.</p>		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Moderat behov – DAG	Funktionsniveau 2-3	Op til 30 minutter
	Svært behov – DAG	Funktionsniveau 3	Op til 1½ timer
	Fuldstændigt behov – DAG	Funktionsniveau 3 - 4	Op til 3 timer
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Ydelser der indgår i servicelovens §§ 83, 84 og 86 og 97 kan ikke bevilges efter § 85. • Der kan ikke visiteres til hovedrengøring. • Støtte til at lave varm mad bevilges kun i en begrænset periode, og forudsætter, at borgeren forventes at opnå selvhjulpenhed. 		



Tema	Samfundsliv		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Samfundsliv"		
Ydelsens indhold	<p>Indsatserne kan som udgangspunkt alene leveres i tidsrummet 08.00 – 16.00</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beskæftigelse/uddannelse Bolig • Privatøkonomi • Ledsagelse <p><i>Definition: Forhold der vedrører bolig samt de opgaver og handlinger, som er nødvendige for at deltage i undervisning og beskæftigelse og for at gennemføre økonomiske transaktioner.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bolig kan handle om kortvarig støtte til flytning og etablering i bolig (brobygning og igangsættelse). - Privatøkonomi omfatter også kontakt og ledsagelse til bank. - Ledsagelse til tilbud og til at deltage i møder som eventuel støtte. 		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Moderat behov – DAG	Funktionsniveau 2-3	Op til 2 timer
	Svært behov – DAG	Funktionsniveau 3	Op til 2 timer
	Fuldstændigt behov – DAG	Funktionsniveau 3 - 4	Op til 2 timer
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	<p>Der indgår ikke støtte/hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • selve flytningen, maling og øvrig istandsættelse af boligen. • nedpakning, udpakning, ophængning af billeder, sætte møbler på plads osv. <p>Hvis ydelsen kan bevilliges/ydes efter servicelovens § 97 bevilliges der ikke § 85 til indsatsområdet.</p> <p>Leverandøren går ikke ærinder, ej heller i banken. Leverandøren administrerer ikke borgerens penge. Hvis en borger har brug for hjælp til administration af sin økonomi, skal borgeren henvende sig i Borgerservice for at afklare muligheden for dette.</p>		



Tema	Socialt liv		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har moderate, svære eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Socialt liv"		
Ydelsens indhold	<p>Alle indsatser kan leveres dag og aften</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samspil og kontakt • Relationer • Støtte til at mestre problemer i hverdagen • Konflikthåndtering • Sociale fællesskaber • Adfærd • Netværk <p><i>Definition: Område der vedrører relationer til andre mennesker. Relationer dækker over evnen til at indgå og bevare relationer til andre mennesker, såvel som deltagelsen i organiseret socialt live uden for familien, i lokalsamfundet og som medborger.</i></p> <p>- Samspil og kontakt er på det overordnede plan, mens relationer handler om de mere nære kontakter.</p> <p>Svære begrænsninger betyder ikke nødvendigvis større tidsforbrug i denne kategori</p>		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Moderat behov - DAG	Funktionsniveau 2-3	Op til 2 timer
	Svært behov - DAG	Funktionsniveau 3	Op til 2 timer
	Fuldstændigt behov - DAG	Funktionsniveau 3 - 4	Op til 2 timer
	Moderat behov - AFTEN	Ingen støtte Borgere med <i>moderat støttebehov</i> har typisk ikke støttebehov i aftentimerne.	
	Svært behov - AFTEN	Funktionsniveau 2 - 3	Op til 2 timer
	Fuldstændigt behov - AFTEN	Funktionsniveau 3 - 4	Op til 2 timer
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	Der bevilliges ikke § 85 støtte til ferie og udflugter. Støtte til barnet skal bevilges af Familierådgivningen ligesom det er		



	Familierrådgivningen der bevilger støtte til forælderrollen, hvis barnet er i mistrivsel/i risiko herfor.
--	---



Tema	Sundhed		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Sundhed"		
Ydelsens indhold	<p>Alle indsatser kan leveres dag og aften</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsforhold • Kostvaner og livsførelse • Behandling <p><i>Definition: Tilstand af fuldstændig fysisk, psykisk og social trivsel.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sundhed omfatter fastholdelse og ledsagelse til udredning og behandling. • Behandling omfatter overholdelse af tid etc. 		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Moderat behov – DAG	Funktionsniveau 2-3	Op til ½ time
	Svært behov – DAG	Funktionsniveau 3	Op til 1½ timer
	Fuldstændigt behov – DAG	Funktionsniveau 3 - 4	Op til 2 timer
	Moderat behov – AFTEN	Ingen støtte Borgere med <i>moderat støttebehov</i> har typisk ikke støttebehov i aftentimerne.	
	Svært behov – AFTEN	Funktionsniveau 2 - 3	Op til 1 time
	Fuldstændigt behov – AFTEN	Funktionsniveau 3 - 4	Op til 1½ time
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	Der bevilliges ikke støtte til ledsagelse til behandling udenfor det etablerede behandlingssystem.		



Tema	Kommunikation		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Kommunikation"		
Ydelsens indhold	Ingen aftensindsatser <ul style="list-style-type: none">• Forstå meddelelser• Fremstille meddelelser• Kommunikationsmiddel• Håndtering af post <p><i>Definition: Proces der består af en overførsel eller udveksling af information. Begrebet rummer almindelige og særlige forhold i kommunikation med sprog, tegn og symboler, inklusive modtagelse og fremstilling af meddelelser, føre en samtale og anvende kommunikationshjælpemidler og – teknikker</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Modtagelse og behandling af post.- Brug af elektroniske kommunikationsmidler til netbank og e-boks etc.		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Moderat behov	Funktionsniveau 2	Op til ½ time
	Svært behov	Funktionsniveau 2 – 3	Op til 1 time
	Fuldstændigt behov	Funktionsniveau 3 – 4	Op til 2 timer
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	Temaet kan også ses i sammenhæng med socialpædagogisk ledsagelse, hvor den socialpædagogiske ledsagelse handler om at borgeren har behov for mental støtte til at komme frem til destination, mens temaet kommunikation, handler om at forstå og gøre sig forståelig i forhold til samtaler/møder.		



Tema	Mobilitet		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Mobilitet"		
Ydelsens indhold	Ingen aftenindsatser <ul style="list-style-type: none">• Færden med transportmidler <i>Definition: Aktiviteter der vedrører bevægelse og færden</i> <ul style="list-style-type: none">- Færdighedstræning.- Socialpædagogisk ledsagelse.- Færden uden for eget hjem.		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Moderat behov	Funktionsniveau 2-3	Op til 2 timer
	Svært behov	Funktionsniveau 3	Op til 2 timer
	Fuldstændigt behov	Funktionsniveau 3 – 4	Op til 3 timer
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse. Ved engangsbevillinger er sagsbehandlingstiden 5 hverdage. Der kan være tale om en engangsbevilling efter ansøgning fra borger/hjemmevejleder. Der skal søges på ny ved nyt behov.		
Særlige forhold	Denne indsats omfatter ikke støtte der alene omhandler ledsagelse fra ét sted til et andet.		



Tema	Egenomsorg		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Egenomsorg"		
Ydelsens indhold	<p>Alle indsatser kan leveres dag og aften</p> <ul style="list-style-type: none"> • Af- og påklædning • Vask • Kropspleje • Toiletbesøg • Drikke • Spise • Søvn <p><i>Definition: Aktivitet der vedrører praktiske og hygiejnemæssige opgaver i relation til personen selv</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Indsatsen gives som hovedregel i form af hjælp men kun som støtte og motivation. - Stillingtagen til, hvordan støtten tackles, når der er behov for hjælp. <p>Struktur er en væsentlig faktor her.</p>		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Moderat behov – DAG	Funktionsniveau 2-3	Op til ½ time
	Svært behov – DAG	Funktionsniveau 3	Op til 1 time
	Fuldstændigt behov – DAG	Funktionsniveau 3 - 4	Op til 2½ time
	Moderat behov – AFTEN	Ingen støtte Borgere med <i>moderat støttebehov</i> har typisk ikke støttebehov i aftentimerne.	
	Svært behov – AFTEN	Funktionsniveau 2 - 3	Op til 1 time
	Fuldstændigt behov – AFTEN	Funktionsniveau 3 - 4	Op til 2½ time
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	Opmærksomhed i forhold til snitfladen til Servicelovens § 83 (personlig og praktisk hjælp).		



2. INDSATSKATALOG BO OG STØTTECENTER SORØ

Tema	Praktiske opgaver i hjemmet		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Praktiske opgaver"		
Ydelsens indhold	<p>Indsatserne kan som udgangspunkt alene leveres i tidsrummet 08.00 – 16.00</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og omsorg for andre • Praktiske opgaver • Indkøb • Madlavning • Rengøring og tøjvask <p><i>Definition: Alt der vedrører huslige og andre dagligdags handlinger og opgaver i relation til husførelse.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Forståelse, motivation og igangsættelse i forhold til at holde boligen ryddelig og ren med udgangspunkt i borgerens normsæt. - Strukturering af indkøb og madlavning. - Fokus på, i hvilket omfang borgeren kan varetage den praktiske del af forælderrollen. <p>Sundhedscentret kan tænkes ind i dette vurderingsområde.</p>		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Let/moderat behov	Funktionsniveau 2	Op til 1 time
	Svært behov	Funktionsniveau 3	Op til 3 timer
	Fuldstændigt behov	Borgere på handicapområdet med fuldstændigt behov under dette tema, vil typisk bo i et botilbud med døgnstøtte eller modtage særligt tilrettelagt indsats i egen bolig.	
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Ydelser der indgår i servicelovens §§ 83, 84 og 86 og 97 kan ikke bevilges efter § 85. • Der kan ikke visiteres til hovedrengøring. 		



Tema	Samfundsliv		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Samfundsliv"		
Ydelsens indhold	Indsatserne kan som udgangspunkt alene leveres i tidsrummet 08.00 – 16.00 <ul style="list-style-type: none">• Beskæftigelse/uddannelse• Bolig• Privatøkonomi• Ledsagelse <p><i>Definition: Forhold der vedrører bolig samt de opgaver og handlinger, som er nødvendige for at deltage i undervisning og beskæftigelse og for at gennemføre økonomiske transaktioner.</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Bolig kan handle om kortvarig støtte til flytning og etablering i bolig (brobygning og igangsættelse).- Privatøkonomi omfatter også kontakt og ledsagelse til bank.- Ledsagelse til tilbud og til at deltage i møder som eventuel støtte.		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Let/moderat behov	Funktionsniveau 2	Op til ½ time
	Svært behov	Funktionsniveau 3	Op til 1½ time
	Fuldstændigt behov	Funktionsniveau 4	Op til 3 timer
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	Der indgår ikke støtte/hjælpe til: <ul style="list-style-type: none">• selve flytningen, maling og øvrig istandsættelse af boligen.• nedpakning, udpakning, ophængning af billeder, sætte møbler på plads osv. Hvis ydelsen kan bevilliges/ydes efter servicelovens § 97 bevilliges der ikke § 85 til indsatsområdet. Leverandøren går ikke ærinder, ej heller i banken. Leverandøren administrerer ikke borgerens penge. Hvis en borger har brug for hjælp til administration af sin økonomi, skal borgeren henvende sig i Borgerservice for at afklare muligheden for dette.		



Tema	Socialt liv		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har Omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Socialt liv"		
Ydelsens indhold	<p>Alle indsatser kan leveres dag og aften</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samspil og kontakt • Relationer • Støtte til at mestre problemer i hverdagen • Konflikthåndtering • Sociale fællesskaber • Adfærd • Netværk <p><i>Definition: Område der vedrører relationer til andre mennesker. Relationer dækker over evnen til at indgå og bevare relationer til andre mennesker, såvel som deltagelsen i organiseret socialt liv uden for familien, i lokalsamfundet og som medborger.</i></p> <p>- Samspil og kontakt er på det overordnede plan, mens relationer handler om de mere nære kontakter.</p> <p>Svære begrænsninger betyder ikke nødvendigvis større tidsforbrug i denne kategori.</p>		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Let/moderat behov	Funktionsniveau 2	Op til 1½ time
	Svært behov	Funktionsniveau 3	Op til 3 timer
	Fuldstændigt behov	Ingen støtte i selvstændig bolig/i opgangsfællesskaber uden døgndækning under dette tema. Borgere på handicapområdet med stort støttebehov under dette tema, vil typisk bo i et botilbud med døgnstøtte eller modtage særligt tilrettelagt indsats i egen bolig.	
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	<p>Der bevilges ikke § 85 til denne ydelse hvis borger er bevilliget led-sagelse efter servicelovens § 97.</p> <p>Der bevilges ikke § 85 støtte til ferie og udflugter.</p> <p>Støtte til barnet skal bevilges af Familierådgivningen ligesom det er Familierådgivningen der bevilger støtte til forælderrollen, hvis barnet er i mistrivsel/i risiko herfor.</p>		



Tema	Sundhed		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Sundhed"		
Ydelsens indhold	Alle indsatser kan leveres dag og aften <ul style="list-style-type: none">• Helbredsforhold• Kostvaner og livsførelse• Behandling <i>Definition: Tilstand af fuldstændig fysisk, psykisk og social trivsel.</i> <ul style="list-style-type: none">• Sundhed omfatter fastholdelse og ledsagelse til behandling.• Behandling omfatter overholdelse af tid etc.		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Let/moderat behov	Funktionsniveau 2	Op til 2,5 timer
	Svært behov	Funktionsniveau 3	Op til 5 timer
	Fuldstændigt behov	Ingen støtte i selvstændig bolig/i opgangsfællesskaber uden døgndækning under dette tema. Borgere på handicapområdet med stort støttebehov under dette tema, vil typisk bo i et botilbud med døgnstøtte eller modtage særligt tilrettelagt indsats i egen bolig.	
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	Der bevilges ikke støtte til ledsagelse til behandling udenfor det etablerede behandlingssystem.		



Tema	Kommunikation		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Kommunikation"		
Ydelsens indhold	Ingen aftenindsatser <ul style="list-style-type: none">• Forstå meddelelser• Fremstille meddelelser• Kommunikationsmiddel• Håndtering af post <p><i>Definition: Proces der består af en overførsel eller udveksling af information. Begrebet rummer almindelige og særlige forhold i kommunikation med sprog, tegn og symboler, inklusive modtagelse og fremstilling af meddelelser, føre en samtale og anvende kommunikationshjælpemidler og – teknikker</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Modtagelse og behandling af post.- Brug af elektroniske kommunikationsmidler til netbank og e-boks etc.		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Let/moderat behov	Funktionsniveau 2	Op til ½ time
	Svært behov	Funktionsniveau 3	Op til 1½ time
	Fuldstændigt behov	Funktionsniveau 4	Op til 2½ time
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	Temaet kan også ses i sammenhæng med socialpædagogisk ledsagelse, hvor den socialpædagogiske ledsagelse handler om at borgeren har behov for mental støtte til at komme frem til destination, mens temaet kommunikation, handler om at forstå og gøre sig forståelig i forhold til samtaler/møder.		



Tema	Mobilitet		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Mobilitet"		
Ydelsens indhold	Ingen aftenindsatser <ul style="list-style-type: none">• Færden med transportmidler <i>Definition: Aktiviteter der vedrører bevægelse og færden</i> <ul style="list-style-type: none">- Færdighedstræning.- Socialpædagogisk ledsagelse.- Færden uden for eget hjem.		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Let/moderat behov	Funktionsniveau 2	Op til 2 timer
	Svært behov	Funktionsniveau 3	Op til 3 timer
	Fuldstændigt behov	Ingen støtte i selvstændig bolig/i opgangsfællesskaber uden døgndækning under dette tema. Borgere på handicapområdet med stort støttebehov under dette tema, vil typisk bo i et botilbud med døgnstøtte eller modtage særligt tilrettelagt indsats i egen bolig.	
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse. Ved engangsbevillinger er sagsbehandlingstiden 5 hverdage. Der kan være tale om en engangsbevilling efter ansøgning fra borger/hjemmevejleder. Der skal søge på ny ved nyt behov.		
Særlige forhold	Denne indsats omfatter ikke støtte der alene omhandler den konkrete ledsagelse fra ét sted til et andet.		



Tema	Egenomsorg		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Egenomsorg"		
Ydelsens indhold	<p>Alle indsatser kan leveres dag og aften</p> <ul style="list-style-type: none">• Af- og påklædning• Vask• Kropspleje• Toiletbesøg• Drikke• Spise• Søvn <p><i>Definition: Aktivitet der vedrører praktiske og hygiejnemæssige opgaver i relation til personen selv</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Indsatsen gives som hovedregel kun som støtte og motivation.- Stillingtagen til, hvordan støtten tackles, når der er behov for hjælp. <p>Struktur er en væsentlig faktor her.</p>		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Let/moderat behov	Funktionsniveau 2	Op til 2 timer
	Svært behov	Funktionsniveau 3	Op til 5 timer
	Fuldstændigt behov	Ingen støtte i selvstændig bolig/i opgangsfællesskaber uden døgndekning under dette tema. Borgere på handicapområdet med stort støttebehov under dette tema, vil typisk bo i et botilbud med døgnstøtte eller modtage særligt tilrettelagt indsats i egen bolig.	
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold			



3. INDSATSKATALOG SPECIALCENTRET LUNDEBO

Tema	Praktiske opgaver i hjemmet		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Praktiske opgaver"		
Ydelsens indhold	<p>Indsatserne kan som udgangspunkt alene leveres i tidsrummet 08.00 – 16.00</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp og omsorg for andre • Praktiske opgaver • Indkøb • Madlavning • Rengøring og tøjvask <p><i>Definition: Alt der vedrører huslige og andre dagligdags handlinger og opgaver i relation til husførelse.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Forståelse, motivation og igangsættelse i forhold til at holde boligen ryddelig og ren med udgangspunkt i borgerens normsæt. - Strukturering af indkøb og madlavning. - Fokus på, i hvilket omfang borgeren kan varetage den praktiske del af forælderrollen. <p>Sundhedscentret kan tænkes ind i dette vurderingsområde.</p>		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge.</i>	Svært til fuldstændigt behov	Funktionsniveau 3 – 4	Op til 5 timer
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	<ul style="list-style-type: none"> • Ydelser der indgår i servicelovens §§ 83, 84 og 86 og 97 kan ikke bevilges efter § 85. • Der kan ikke visiteres til hovedrengøring. 		



Tema	Samfundsliv		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Samfundsliv"		
Ydelsens indhold	Indsatserne kan som udgangspunkt alene leveres i tidsrummet 08.00 – 16.00 <ul style="list-style-type: none">• Beskæftigelse/uddannelse• Bolig• Privatøkonomi• Ledsagelse <i>Definition: Forhold der vedrører bolig samt de opgaver og handlinger, som er nødvendige for at deltage i undervisning og beskæftigelse og for at gennemføre økonomiske transaktioner.</i> <ul style="list-style-type: none">- Bolig kan handle om kortvarig støtte til flytning og etablering i bolig (brobygning og igangsættelse).- Privatøkonomi omfatter også kontakt og ledsagelse til bank.- Ledsagelse til tilbud og til at deltage i møder som eventuel støtte.		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Svært til fuldstændigt behov	Funktionsniveau 3 – 4	Op til 5 timer
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	Der indgår ikke støtte/hjælpe til: <ul style="list-style-type: none">• selve flytningen, maling og øvrig istandsættelse af boligen.• nedpakning, udpakning, ophængning af billeder, sætte møbler på plads osv. Hvis ydelsen kan bevilliges/ydes efter servicelovens § 97 bevilliges der ikke § 85 til indsatsområdet. Leverandøren går ikke ærinder, ej heller i banken. Leverandøren administrerer ikke borgerens penge Hvis en borger har brug for hjælp til administration af sin økonomi, skal borgeren henvende sig i Borgerservice for at afklare muligheden for dette.		



Tema	Socialt liv		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har Omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Socialt liv"		
Ydelsens indhold	Alle indsatser kan leveres dag – og aften <ul style="list-style-type: none">• Samspil og kontakt• Relationer• Støtte til at mestre problemer i hverdagen• Konflikthåndtering• Sociale fællesskaber• Adfærd• Netværk <p><i>Definition: Område der vedrører relationer til andre mennesker. Relationer dækker over evnen til at indgå og bevare relationer til andre mennesker, såvel som deltagelsen i organiseret socialt liv uden for familien, i lokalsamfundet og som medborger.</i></p> <p>- Samspil og kontakt er på det overordnede plan, mens relationer handler om de mere nære kontakter.</p> <p>Svære begrænsninger betyder ikke nødvendigvis større tidsforbrug i denne kategori.</p>		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Svært til fuldstændigt behov	Funktionsniveau 3 – 4	Op til 5 timer
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	Der bevilges ikke § 85 til denne ydelse hvis borger er bevilget ledsagelse efter servicelovens § 97. Der bevilges ikke § 85 støtte til ferie og udflugter. Støtte til barnet skal bevilges af Familierådgivningen ligesom det er Familierådgivningen der bevilger støtte til forældrerollen, hvis barnet er i mistrivsel/i risiko herfor.		



Tema	Sundhed		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Sundhed"		
Ydelsens indhold	Alle indsatser kan leveres dag og aften <ul style="list-style-type: none">• Helbredsforhold• Kostvaner og livsførelse• Behandling <i>Definition: Tilstand af fuldstændig fysisk, psykisk og social trivsel.</i> <ul style="list-style-type: none">• Sundhed omfatter støtte til behandling.• Behandling omfatter overholdelse af tid etc.		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Svært til fuldstændigt behov	Funktionsniveau 3 - 4	Op til 5 timer
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
Særlige forhold	Støtte til ledsagelse til behandling bevilges via en kombination af tema "Mobilitet" og tema "Kommunikation", hvor fokus er på kognitive funktionsnedsættelse. Der bevilliges ikke støtte til ledsagelse til behandling udenfor det etablerede behandlingssystem.		



Tema	Kommunikation		
 Lovgrundlag 	Lov om Social Service § 85.		
 Målgruppe 	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Kommunikation"		
 Ydelsens indhold 	Ingen aftenindsatser <ul style="list-style-type: none">• Forstå meddelelser • Fremstille meddelelser • Kommunikationsmiddel • Håndtering af post <p><i>Definition: Proces der består af en overførsel eller udveksling af information. Begrebet rummer almindelige og særlige forhold i kommunikation med sprog, tegn og symboler, inklusive modtagelse og fremstilling af meddelelser, føre en samtale og anvende kommunikationshjælpemidler og – teknikker</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Modtagelse og behandling af post.- Brug af elektroniske kommunikationsmidler til netbank og e-boks etc.		
 Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Svært til fuldstændigt behov	Funktionsniveau 3 - 4	Op til 3 timer
 Sagsbehandlingstid 	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse.		
 Særlige forhold 	Temaet kan også ses i sammenhæng med socialpædagogisk ledsagelse, hvor den socialpædagogiske ledsagelse handler om at borgeren har behov for mental støtte til at komme frem til destination, mens temaet kommunikation, handler om at forstå og gøre sig forståelig i forhold til samtaler/møder.		



Tema	Mobilitet		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Mobilitet"		
Ydelsens indhold	Ingen aftenindsatser <ul style="list-style-type: none">• Færden med transportmidler <i>Definition: Aktiviteter der vedrører bevægelse og færden</i> <ul style="list-style-type: none">- Færdighedstræning.- Socialpædagogisk ledsagelse.- Færden uden for eget hjem.		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Svært til fuldstændigt behov	Funktionsniveau 3 - 4	Op til 6 timer
	Fuldstændigt behov	Ingen støtte i selvstændig bolig/i opgangsfællesskaber uden døgndekning under dette tema. Borgere på handicapområdet med stort støttebehov under dette tema, vil typisk bo i et botilbud med døgnstøtte eller modtage særligt tilrettelagt indsats i egen bolig.	
Sagsbehandlingstid	Op til 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse. Ved engangsbevillinger er sagsbehandlingstiden 5 hverdage. Der kan være tale om en engangsbevilling efter ansøgning fra borger/hjemmevejleder. Der skal søge på ny ved nyt behov.		
Særlige forhold			



Tema	Egenomsorg		
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85.		
Målgruppe	Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Borgeren er berettiget til ydelsen, hvis borgeren har omfattende eller fuldstændige problemer efter Voksenudredningsmetodens tema "Egenomsorg"		
Ydelsens indhold	<p>Alle indsatser kan leveres dag og aften</p> <ul style="list-style-type: none">• Af- og påklædning• Vask• Kropspleje• Toiletbesøg• Drikke• Spise• Søvn <p><i>Definition: Aktivitet der vedrører praktiske og hygiejnemæssige opgaver i relation til personen selv</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Indsatsen gives i form af såvel praktisk hjælp som støtte og motivation.- Stillingtagen til, hvordan støtten tackles, når der er behov for hjælp. <p>Struktur er en væsentlig faktor her.</p>		
Ydelsens omfang <i>Varigheden er i gennemsnit pr. uge:</i>	Svært til fuldstændigt behov	Funktionsniveau 3 – 4	Op til 15 timer.
Sagsbehandlingstid	Typisk vil der være et genoptræningsforløb efter Sundhedslovens § 140 eller Servicelovens § 86 forud for en vurdering af støtte efter temaet om egenomsorg. Sagsbehandlingstiden til Servicelovens § 85 vil her typisk være 12 uger fra ansøgningstidspunktet til borgeren har modtaget en afgørelse. Ved akut opstået behov bevilges aflastning eller samme dag personlig hjælp efter Servicelovens § 83 i eget hjem.		
Særlige forhold			