



# Kvalitetsstandard for åben rådgivning, støtte, rehabilitering og hjælp til voksne efter Serviceloven

Indhold .....	1
Indledning.....	3
1. Generel information .....	4
Formålet med hjælpen .....	4
Fra henvendelse til eventuel bevilling af støtte til social livsførelse .....	4
Vurdering af behov for visiteret støtte til social livsførelse.....	5
Er det muligt at benytte tolk .....	7
Mulighed for bisidder.....	7
Sådan behandles din ansøgning.....	7
Hvad indeholder en afgørelse.....	7
Den rehabiliterende tilgang, voksenudredningsmetoden og indsatsstrappen.....	7
Særlige behov.....	9
Hvis du ønsker at klage .....	10
Hvilke krav stilles der til medarbejderne .....	10
Hvilke krav gælder for dig, når du skal modtage indsatser.....	10
Levering af indsatsen .....	10
Opfølgning på bevilling .....	11
Tilsyn.....	11
2. Indsatskataloger.....	12
Åben rådgivning.....	12
Gruppeforløb .....	14
Individuelle forløb.....	15
Socialpædagogisk støtte .....	17
Adresser og telefonnumre.....	20
Lovgrundlag m.v.....	20
Definitioner.....	20
Habilitering.....	20
Rehabilitering .....	20
Recovery.....	20
Empowerment.....	21
Politikker og visioner i Sorø Kommune .....	21

## Indledning

Med udgangspunkt i den gældende lovgivning sætter kvalitetsstandarden rammen for den kvalitet og service, som Sorø Kommune tilbyder indenfor områdets økonomiske ramme. Det er Kommunalbestyrelsen, der fastsætter kommunens serviceniveau i kvalitetsstandard. Kvalitetsstandard fungerer både som information til borgerne og danner samtidig grundlag for de afgørelser Social Service træffer.

Kvalitetsstandard skal gøre det synligt og gennemskueligt for dig som borger, hvilken service du kan forvente, synliggøre dine rettigheder og pligter, og skabe realistiske forventninger om kommunens serviceniveau. De afgørelser der træffes, vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov.

I denne kvalitetsstandard handler det om serviceniveauet for åben rådgivning, støtte, rehabilitering og hjælp efter Servicelovens §§ 10, 12, 82 og 85. Kvalitetsstandardens målgruppe er voksne (fra 18 år), der bor i selvstændig bolig udenfor botilbud og i opgangsfællesskaber uden fast døgndækning. Hvis du oplever at få et funktionstab, vil du i nogle tilfælde kunne få behov for hjælp efter andre bestemmelser i Serviceloven eller Sundhedsloven. For eksempel kan du få behov for personlig og praktisk hjælp, hjælpemidler eller sygepleje.

Et af de bærende principper på velfærdsområdet er, at det er bedst at kunne selv. Udgangspunktet for den kommunale hjælp og støtte er derfor – gennem rådgivning, træning og med afsæt i dine egne ressourcer – at hjælpe dig til at klare så meget som muligt selv.

Når der træffes afgørelser efter den sociale lovgivning, er der udover lovgrundlaget fire grundprincipper, der danner grundlag for sagsbehandlingen:

- *Kompensationsprincippet* - bruges for at overkomme de barrierer, som forhindrer børn, unge og voksne med handicap i at deltage i samfundslivet på lige fod med alle andre. Kompensation kan for eksempel gives i form af et varigt hjælpemiddel, men kan også gives i form af eksempelvis personlig og praktisk hjælp.
- *Solidaritetsprincippet* - betyder, at de fleste sociale ydelser – også på handicapområdet – betales over skatterne, og som udgangspunkt stilles gratis til rådighed for de borgere, der har behov for hjælp.
- *Ligebehandlingsprincippet* - betyder, at alle skal have lige muligheder for at realisere deres drømme og potentialer. Det skal ikke nødvendigvis ske ved at behandle alle ens. Vi er alle født med forskellige forudsætninger, og nogle gange kan ligebehandling kun opnås ved at behandle mennesker forskelligt – ved at tage udgangspunkt i de mange forskellige faktorer, der i den konkrete situation har betydning for at opnå ligebehandling for det enkelte menneske.
- *Sektoransvarlighedsprincippet* – handler om ansvarsfordelingen på handicapområdet. Alle offentlige myndigheder har et ansvar for, at deres tilbud er tilgængelige for mennesker med handicap og for at indtænke handicappolitiske aspekter i politikudviklingen på de respektive områder.

Det er med afsæt i ovenstående, at du skal læse og bruge Sorø Kommunes kvalitetsstandard for åben rådgivning, støtte, optræning og hjælp efter Serviceloven.

Kvalitetsstandarden er delt op i to overordnede kapitler:

1. Generel information
2. Indsatskataloger

I den generelle information beskrives den del af serviceniveauet, der vedrører alle kvalitetsstandarderne. I de enkelte indsatskataloger står mere om den specifikke del af serviceniveauet.

Bagerst i dokumentet kan du finde links til politikker og vision for Sorø Kommune.

## 1. Generel information

### Formålet med hjælpen

Hvis du i en periode har svært ved at mestre eget liv og klare hverdagens almindelige gøremål, har du mulighed for at søge om støtte og hjælp fra Sorø Kommune.

Et af de bærende principper på velfærdsområdet i Sorø Kommune er, at det er bedst at kunne selv. Udgangspunktet for den kommunale hjælp og støtte er derfor – gennem træning, vejledning og med afsæt i dine egne ressourcer – at hjælpe dig til at klare så meget som muligt selv. Med hjælp til selvhjælp sætter Sorø Kommune fokus på øget livskvalitet til den enkelte borger og sikrer samtidig ressourcer til de borgere, der ikke har eller får mulighed for at klare sig selv. I praksis betyder det, at Sorø Kommune altid – sammen med dig - undersøger muligheden for, at du med støtte, træning og vejledning igen kan komme til at klare flere daglige gøremål og aktiviteter.

- Formålet med indsatsen er at bidrage til at skabe en tilværelse for dig på dine egne præmisser. Indsatsen tager blandt andet sigte på, at du kan bevare eller forbedre dine psykiske eller sociale funktioner og bevare egen identitet, og at forebygge, at dine problemer forværres.
- Formålet med støtten er også at udvikle og vedligeholde dine personlige færdigheder, blandt andet med henblik på at skabe eller opretholde sociale netværk eller struktur i dagligdagen, så du bliver i bedre stand til at gøre brug af samfundets almindelige tilbud.
- Hvis du på grund af betydelig nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne samt særlige sociale problemer reelt ikke har mulighed for at tage vare på egne interesser, er indsatsen også at yde en særlig hjælp, så du kan opnå og fastholde egen identitet og en mere aktiv livsudfoldelse.

### Fra henvendelse til eventuel bevilling af støtte til social livsførelse

*En indgang via Kompasset*

Hvis du har behov for råd, vejledning, hjælp og støtte i forbindelse med fysiske, psykiske og/eller sociale problemer og har behov for råd eller vejledning, skal du henvende dig i den åbne rådgivning i "Kompasset" på Dr. Kaarsbergsvej 7 i Sorø. Kompasset er et forebyggende og rehabiliterende tilbud, hvor du kan henvende dig anonymt, og det kræver ikke visitation.

Du kan kontakte Kompasset på telefon 29 16 33 58 eller ved at sende en mail til [kompasset@soroe.dk](mailto:kompasset@soroe.dk)

Dine pårørende, din læge eller for eksempel sygehuset eller misbrugscentre, kan også kontakte Kompasset på dine vegne. Det forudsætter dog, at du har givet samtykke til det. Hvis henvendelsen ikke kommer fra dig, men fra dine pårørende, vil medarbejderen i Kompasset kontakte dig for at sikre, at du er indforstået med, at vi taler med dem.

*Kompassets tidlige, forebyggende og uvisiterede tilbud: Åben Rådgivning og tilbud efter Servicelovens § 82*

I den åbne rådgivning kan du møde op, når du har brug for støtte. Du behøver ikke at have en tid på forhånd og du kan henvende dig så ofte du har behov for åben rådgivning. Du kan vælge at henvende dig anonymt. I åben rådgivning kan du få:

- Hjælp til at løse helt konkrete, praktiske udfordringer
- Samtale og støtte i forhold til de udfordringer du har
- Viden om dine muligheder og hjælp til at få overblik over din situation

Det vil sige, at du kan få en samtale med en medarbejder med det samme når du møder op i åbningstiden.

Hvis du og medarbejderen i samtalen vurderer, at det ikke er muligt at løse dine aktuelle vanskeligheder, gennemfører medarbejderen en struktureret screeningssamtale sammen med dig for at vurdere, hvordan vi kan hjælpe dig.

Medarbejderen kan herefter henvise dig til nedenstående tilbud i Kompasset:

- 1-3 rådgivningssamtaler
- Kursusforløb i Kompasset efter Servicelovens 82a
- Individuel tidsafgrænset støtte efter Servicelovens § 82b
- Støtte der er etableret i samarbejde med frivillige sociale organisationer efter Servicelovens § 82d

Formålet med de gruppebaserede og individuelle råd – og vejledningsforløb er at understøtte dig i at kunne mestre din hverdag.

## **Vurdering af behov for visiteret støtte til social livsførelse**

Hvis vi ikke kan hjælpe dig via Åben rådgivning, gruppeforløb eller individuelle forløb i Kompasset, er det myndigheden i Social Service, der afklarer og afgør, om du er berettiget til at få visiteret støtte og hjælp fra Sorø Kommune.

Sorø Kommuner arbejder ud fra principperne i Voksenudredningsmetoden VUM 2.0, hvor dit støttebehov afdekkes ud fra en helhedsorienteret indsats. Metodens opbygning understøtter, at sagsbehandlingen følger en række centrale principper for god sagsbehandling og har fokus på, hvordan sagsbehandleren kan tilrettelægge samarbejdet med dig med fokus på recovery, rehabilitering eller habilitering (for definitioner henvises der til s. 20 i kvalitetsstandarden).

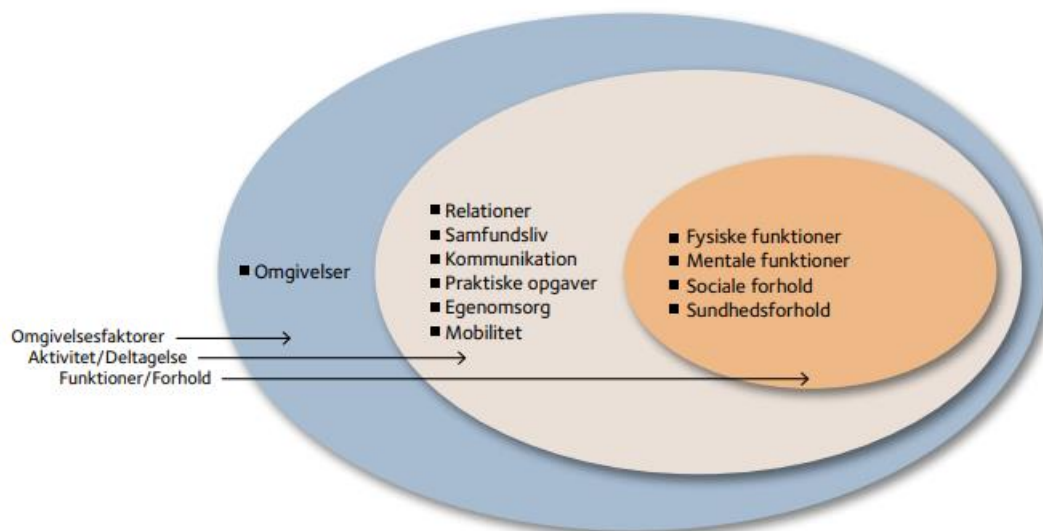
Din trivsel og udvikling er omdrejningspunktet. Det gælder, uanset om du ønsker at genvinde, udvikle eller fastholde sin funktionsevne, og uanset, hvilke udfordringer du har. Dine ønsker, håb og drømme som erfarings ekspert i eget liv er i fokus sammen med et fokus på at sikre, at den du får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der modsvarer dit behov.

Afdækningen efter Voksenudredningsmetoden kan vise at du har et støttebehov, som skal afklares efter andre bestemmelser end servicelovens afsnit 5 for voksne.

1

Hvis du allerede har fået afdækket, at du har et betydeligt og en varig funktionsnedsættelse, vil du kunne få behandlet din ansøgning uden at skulle omkring Kompasset.

Figur: Kategorier og overtemaer i udredningsmetoden



### Vurdering af dit funktionsniveau

Du skal have en funktionsnedsættelse af social, fysisk og/eller psykisk karakter og funktionsnedsættelsen skal medføre en betydelig nedsat funktionsevne for at du er omfattet af målgruppen/personkredsen for en visiteret indsats på voksenspecialområdet.

Funktionsevne er en fælles betegnelse for et menneskes evne til at udføre daglige aktiviteter og deltage aktivt i samfundslivet. Hvis du har en funktionsnedsættelse, betyder det, at du er begrænset i forhold til at deltage i samfundslivet og gennemføre daglige aktiviteter. Måden hvorpå du reelt påvirkes af din funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer er afhængig af dine sociale, fysiske og personlige forudsætninger.

Vurderingen af dine ressourcer, din funktionsnedsættelse og din funktionsevne og dine behov sker altid ud fra en konkret og individuel vurdering, som en samlet vurdering af dit aktuelle funktionsniveau.

Voksenudredningen tager udgangspunkt i en række områder, hvor du sammen med sagsbehandleren, belyser de områder, som er relevante for dig og din aktuelle situation. Det kan fx handle om hvordan du klarer dig i forhold til praktiske opgaver, personlig pleje, mobilitet, kommunikation, socialt liv mm.

På baggrund af denne belysning, samt oplysninger fra andre relevante indsatser, fx fra aktuelle eller tidligere støtte, pårørende, læge, jobcenter, misbrugskonsulenter m.fl., udarbejder sagsbehandleren en samlet faglig vurdering. Dit samlede funktionsniveau danner grundlag for afgørelsen.

## Er det muligt at benytte tolk

Hvis du har brug for tolkebistand (tegnprog og tale) kan Kompasset og Social Service være behjælpelig med at arrangere det. Du kan enten ringe eller skrive en mail til os, hvis du har behov for en tolk. Det er også muligt at få tolkebistand i Kompasset.

## Mulighed for bisidder

Du har altid mulighed for og ret til at medtage en bisidder til enhver samtale med os.

## Sådan behandles din ansøgning i

Sagsbehandleren vil på baggrund af afdækningen af dit støttebehov partshøre dig hvis der er fremkommet oplysninger, som du ikke kender til, før der træffes afgørelse. Dit svar på partshøringen vil indgå i den videre sagsbehandling.

Sagsbehandleren vil derefter træffe afgørelse i din sag ud fra lovgivningen, dine behov, det politisk besluttede serviceniveau i Sorø Kommune og på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

## Hvad indeholder en afgørelse

"Du modtager en skriftlig afgørelse med digital post. Hvis du er fritaget for digital post, modtager du afgørelsen pr. brev i din postkasse. Afgørelsen indeholder resultatet af din ansøgning og en begrundelse for resultatet. Resultatet kan være en hel eller delvis bevilling, eller et helt eller delvist afslag".

I afgørelsen kan du også læse den konkrete og individuelle vurdering og se hvilke oplysninger, der er lagt vægt på i afgørelsen. Dine synspunkter indgår heri.

Hvis du får en bevilling, vil den altid beskrive, hvad det helt konkret er, at du er blevet bevilliget, både i forhold til omfang og indhold. Afgørelsen vil også henvise til lovgrundlag og retspraksis.

Hvis du har spørgsmål til bevillingen, kan du kontakte din sagsbehandler.

På Sorø Kommunes hjemmeside finder du tidsfrister for afgørelser på Servicelovens voksenområde [her](#).

## Den rehabiliterende tilgang, voksendredningsmetoden og insatstrappen

### *Den rehabiliterende tilgang*

I Sorø Kommune arbejder vi ud fra den rehabiliterende tilgang. Den rehabiliterende tilgang har fokus på rehabilitering, styrkelse af borgerens eget perspektiv og medansvar, borgerens aktive deltagelse i fællesskaber,

forebyggelse og tidlig indsats samt involvering af netværk og civilsamfund. På handicap, psykiatri og socialområdet forstår vi den rehabiliterende tilgang efter nedenstående definitioner:

*"Rehabilitering er målrettet personer, som oplever eller er i risiko for at opleve begrænsninger i deres fysiske, psykiske, kognitive og/eller sociale funktionsevne og dermed i hverdagslivet.*

*Formålet med rehabilitering er at muliggøre et meningsfuldt liv med bedst mulig aktivitet og deltagelse, mestring og livskvalitet. Rehabilitering er en samarbejdsproces mellem en person, pårørende, professionelle og andre relevante parter.*

*Rehabiliteringsindsatser er målrettede, sammenhængende og vidensbaserede med udgangspunkt i personens perspektiver og hele livssituation" (Kilde: Hvidbogen, Marselisborg Centret).*

Sorø Kommune arbejder desuden ud fra hvidbogens 5 anbefalinger for rehabilitering:

1. Den enkelte persons behov, håb, ressourcer og hele livssituation skal danne afsæt for al aktivitet i rehabilitering
2. Styrk fokus på personer med særlige behov, herunder sårbare grupper, børn og pårørende
3. Styrk den faglige kvalitet gennem forskning, vidensbasering, systematisk dataindsamling, monitoring og fælles nationale beskrivelser af rehabiliteringskompetencer
4. Styrk koordinering og sammenhæng på tværs af lovgivning, forvaltningsområder og fagområder
5. Hvidbogens indhold og anbefalinger operationaliseres og monitoreres.

#### *Voksenudredningsmetoden (VUM)*

På myndighedsområdet arbejder Sorø Kommune efter Voksenudredningsmetodens systematik og principper i forhold til tilbud om socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85. Metodens opbygning understøtter, at sagsbehandlingen følger en række centrale principper for god sagsbehandling og har fokus på, hvordan sagsbehandleren kan tilrettelægge samarbejdet med dig med fokus på recovery, rehabilitering eller habilitering.

Din trivsel og udvikling er omdrejningspunktet. Det gælder, uanset om du ønsker at genvinde, udvikle eller fastholde sin funktionsevne, og uanset, hvilke udfordringer du har. Dine ønsker, håb og drømme som erfaringseksperter i eget liv er i fokus sammen med et fokus på at sikre, at den du får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der modsvarer dit behov.

Voksenudredningsmetoden tilbyder et fælles fagligt sprog på tværs af myndighed og udfører og dig om mål, progression og dokumentation af indsatsens resultat. Herigennem bliver det tydeligt for dig, sagsbehandleren og medarbejdere på udføreområdet, hvornår der er behov for at ændre i målene eller indsatsen.

#### *Indsatstrappen og Voksenudredningsmetoden*

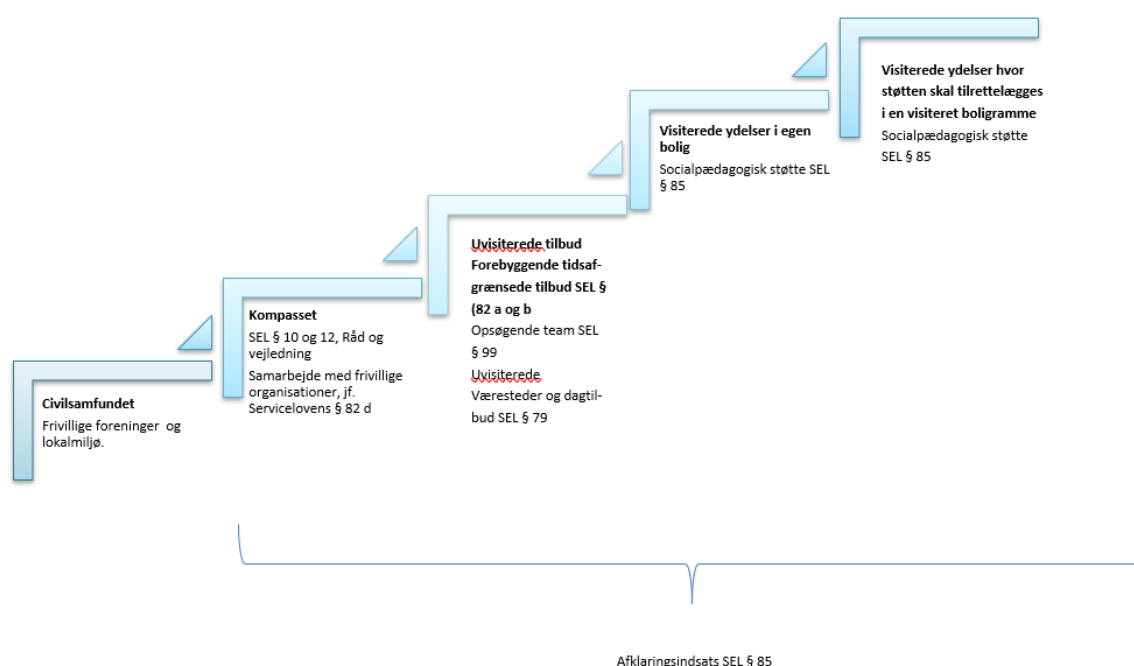
Når vi på handicap, psykiatri og socialområdet arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang arbejder vi også med udgangspunkt i princippet fra Indsatstrappen. Princippet i Indsatstrappen er, at du som borger skal støttes til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Konkret udmøntes princippet i, at der arbejdes med at gøre dig så selvhjulpne som muligt. Det betyder at rådgivningsforløb tilbydes før gruppebaseret støtte i servicelovens § 82a, som tilbydes før individuel støtte i servicelovens § 82b, som igen tilbydes frem for individuel støtte efter servicelovens § 85 og så videre.



Det er ikke alle borgere, som kan starte på de laveste trin. Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dit støttebehov.

Du kan også have behov for at kombinere flere typer af indsatser, sådan at du kan stå på flere trin samtidig, og du kan i perioder bevæge sig "op og ned ad trappen", når dit støttebehov ændres.

## Indsatstrappen på det specialiserede voksenområde i Sorø Kommune



**Figur – Indsatstrappe:** Indsatstrappen vedrører alene indsatser i henhold til Kvalitetsstandard for åben rådgivning, støtte, rehabilitering og hjælp til voksne efter Serviceloven. Der kan gives andre ydelser i egen bolig og i en boligramme, for eksempel efter Servicelovens § 83, 86, 97 og 98, men de indgår ikke i indsatstrappen ovenfor.

Ovenstående billede af indsatstrappen giver et hurtigt overblik over, hvordan serviceadgangen typisk er i forhold til socialpædagogisk støtte i Sorø Kommune. Det er dog vigtigt at understrege at tildelingen af indsatserne altid foregår på baggrund af en individuel afdækning af dit støttebehov og ressourcer.

## Særlige behov

Kommunalbestyrelsen i Sorø Kommune har besluttet et serviceniveau for åben rådgivning, støtte, rehabilitering og hjælp til voksne. Dette serviceniveau sætter rammen for den hjælp som borgeren kan forvente at modtage. Der kan være borgere, som har særlige behov, som ikke er dækket af det beskrevne serviceniveau, enten fordi de har behov for beskrevne indsatser i større omfang end serviceniveauet beskriver, eller fordi de har

behov for indsatser som ikke er beskrevet i kvalitetsstandarden. I disse tilfælde vil der ud fra en konkret og individuel vurdering kunne afviges fra serviceniveauet, som er beskrevet i kvalitetsstandarden.

## Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over den afgørelse, der er truffet i forhold til hjælp og støtte:

- Klagen kan være enten mundtlig eller skriftlig. Klagen skal indgives til Sorø Kommune inden fire uger, regnet fra datoen for modtagelse af kommunens afgørelse
- Efter Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 66 har kommunen pligt til at genvurdere afgørelsen indenfor fire uger fra modtaget klage
- Du får en skriftlig afgørelse efter genvurderingen. Fastholder kommunen sin afgørelse videresendes klagen inklusive sagsakter til afgørelse af Ankestyrelsen.

## Hvilke krav stilles der til medarbejderne

Du kan forvente, at medarbejderne har de rette faglige kvalifikationer i forhold til at yde den støtte du har brug for:

- Medarbejderne skal have en relevant grunduddannelse inden for det pædagogiske eller social- og sundhedsfaglige område, eller tilsvarende kvalifikationer.
- Medarbejderne skal kunne arbejde ud fra den rehabiliterende tilgang i forhold til dine mål for hjælpen og støtten
- Medarbejderne respekterer dig og dine normer og værdier
- Medarbejderne har ikke anmærkninger i straffeattest eller børneattest, som kan give saglige betænkeligheder i forbindelse med opgavens udførelse
- Medarbejderne kan identificere sig med leverandørens billedlegitimation.

## Hvilke krav gælder for dig, når du skal modtage indsatser

Hvis du bevilges hjælp og støtte i dit eget hjem, bliver dit hjem medarbejdernes arbejdsplads. Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, der foreskriver at arbejdet udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

Du skal:

- ville modtage støtte og hjælp
- indgå aktivt i samarbejdet omkring din ~~socialpædagogiske~~ støtte
- overholde indgåede aftaler
- sørge for at hjemmets indretning tilgodeser medarbejdernes behov for en tryk og sikker arbejdsplads
- holde hjemmet røgfrit i det tidsrum, hvor medarbejderen opholder sig i boligen
- etablere en luftfrisker i hjemmet, hvis myndigheden vurderer, at der behov for det. Du skal i givet fald selv betale for luftfriskeren, hvad enten du selv køber den eller lejer den af Sorø Kommune
- sikre adgang til din bolig.
- melde afbud, hvis du er forhindret i at modtage ydelsen. Det skal ske hurtigst muligt, og senest kl. 9.00 om morgenen samme dag

## Levering af indsatsen

- Indsatsen leveres som udgangspunkt på hverdage i tidsrummet kl. 8-16

## Opfølgning på bevilling

Sorø Kommune følger løbende op på den hjælp og støtte, du har fået bevilget. Dette sker for at sikre at indsatsen fortsat opfylder sit formål. Sagsbehandleren skal her være opmærksom på, om der er behov for at yde andre former for støtte og foretage opfølgningen ud fra dine forudsætninger og i samarbejde med dig. Sagsbehandleren sørger for, at dine indsatser tilpasses, når der er behov for det, så du oplever at dine indsatser altid er opdaterede i takt med din aktuelle udvikling af din funktionsevne. Du har pligt til at kontakte Team Handicap og Psykiatri, hvis der sker væsentlige ændringer i din funktionsevne, ressourcer og behov. Sagsbehandleren vil også løbende følge op på om formålet med støtten er opnået. Når formålet med støtten er opnået, afsluttes støtten.

## Tilsyn

Kommunen fører et personrettet tilsyn i forhold til den enkelte borgers støttebehov og om borgeren får den bevilgede indsats hjælp.

Sorø Kommune har herudover, lige som alle andre kommuner, pligt til at føre tilsyn med løsningen af de kommunale opgaver. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, som opgaverne løses på.

Tilsyn udføres på følgende måder:

- Sorø Kommune fører driftsorienteret tilsyn med leverandøren af støtte, beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud samt friplejehjem på socialområdet.
- Socialtilsyn Øst fører driftsorienteret tilsyn med botilbud, kvindekrisecentre, forsorgshjem samt misbrugsbehandling for kommunerne i Region Sjælland.
- Styrelsen for patientsikkerhed fører tilsyn med de sundhedsfaglige ydelser i alle tilbud.

De nyeste tilsynsrapporter for tilbud beliggende i Sorø Kommune kan du finde på Sorø Kommunes hjemmeside: [Tilsynsrapporter | Sorø Kommune \(soroe.dk\)](#)

## 2. Indsatskataloger

Åben rådgivning	
Lovgrundlag	Service-loven §§ 10 og 12
Formålet med indsatsen	<p>At sikre alle borgere i Sorø Kommune åben, anonym og gratis rådgivning. Formålet med rådgivningen er at forebygge sociale problemer og at hjælpe dig over øjeblikkelige vanskeligheder. På længere sigt er formålet at sætte dig i stand til at løse opståede problemer ved egen hjælp. Rådgivningen kan gives særskilt eller i forbindelse med anden hjælp efter Service-loven, herunder tilbyde rådgivning om valg af hjælpemidler og forbrugsgoder samt instruktion i brugen heraf samt rådgive om hjælp efter anden lovgivning.</p> <p>At sikre gratis rådgivning til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet om rådgivning skal også omfatte opsøgende arbejde.</p>
Hvad omfatter indsatsen	<p>I den åbne rådgivning kan du møde op, når du har brug for støtte.</p> <p>Du behøver ikke at have en tid på forhånd. I åben rådgivning kan du få:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælp til at løse helt konkrete, praktiske udfordringer</li> <li>• Samtale og støtte i forhold til de udfordringer du har</li> <li>• Viden om dine muligheder og hjælp til at få overblik over din situation</li> </ul> <p>Det vil sige, at du kan få en samtale med en medarbejder, når du kontakter os i åbningstiden.</p> <p>Første prioritet er, at du i samtalen får svar på dine spørgsmål/hjælp til dine konkrete udfordringer med det samme, fx hjælp til e-boks, borger.dk, udfylde blanketter osv. Medarbejderen kan også vejlede dig og støtte dig i at kontakte fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frivillige foreninger mm. i civilsamfundet</li> <li>• Bruger/patientforeninger</li> <li>• Andre tilbud fx Jobcentrets mentorstøtte, psykiatrien, misbrugsbehandling, økonomisk rådgivning og hjælp, samt andre afdelinger i kommune</li> <li>• Uvisiterede væresteder og aktivitetstilbud efter Service-lovens § 104</li> </ul> <p>Hvis du og medarbejderen i samtalen vurderer, at det ikke er muligt at løse dine problemer ved første samtale, kan du få 1-3 rådgivningssamtaler efterfølgende.</p>
Hvad omfatter indsatsen ikke?	Indsatser efter Service-lovens §§ 82 samt visiterede indsatser.

<b>Hvem kan modtage indsatsen</b>	Tilbuddet er for alle i Sorø Kommune, som er 18 år og er bosiddende i Sorø Kommune.
<b>Hvor længe kan du få indsatsen</b>	Du er velkommen til at møde op i Åben Rådgivning, når du har behov for det.
<b>Iværksættelse og afmelding af indsatsen</b>	Iværksættelse sker med det samme. Der er ingen krav til afmelding af indsatsen.
<b>Hvem leverer indsatsen</b>	Medarbejdere fra Kompasset, herunder medarbejdere fra Center for Handicap og Psykiatri, myndighedssagsbehandlere fra Social Service og beskæftigelsesmedarbejdere fra Jobcentret.
<b>Er der egenbetaling</b>	Der er ingen egenbetaling til selve deltagelsen i Åben Rådgivning. Der kan være egenbetaling til befordring og forplejning og der kan være egne udgifter i forbindelse med aktiviteter, udgifter til materialer, ture ud af huset og arrangementer.

Gruppeforløb	
Lovgrundlag	Serviceovens § 82 a.
Formålet med indsatsen	Serviceovens § 82 a er forebyggende hjælp og støtte, der leveres til en gruppe af personer og kan f.eks. bestå af træning, hjælp og støtte til udvikling af færdigheder, mestringskurser eller gruppesamtaler
Hvad omfatter indsatsen	§ 82a omfatter et grundkursusforløb med nogle faste moduler, der f.eks. vedrører struktur, mål og drømme.  Herudover er der tale om kursusforløb med forskelligt indhold som løbende udvikles i samarbejde mellem borgere og medarbejdere. Fx kurser i mindfulness, livshistorier og kurser med fokus på arbejdslivet.
Hvad omfatter indsatsen ikke?	Individuelle forløb efter Serviceovens § 82b samt visiterede indsatser.
Hvem kan modtage indsatsen	Målgruppen for indsatserne i § 82 a-b er: Personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Det er en forudsætning, at tilbuddet kan forbedre din aktuelle funktionsevne eller forebygge, at din funktionsnedsættelse eller sociale problemer forværres.
Hvor længe kan du få indsatsen	Til kurset slutter. Du har dog mulighed for at blive henvist til et nyt kursusforløb, hvis du har behov for det.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Der er tale om løbende optag, med et opstartsmøde og afslutningsmøde.
Hvem leverer indsatsen	Medarbejdere fra Kompasset.
Er der egenbetaling	Der er ingen egenbetaling til selve deltagelsen i kursusforløbene. Der kan være egenbetaling til befordring og forplejning og der kan være egne udgifter i forbindelse med aktiviteter, udgifter til materialer, ture ud af huset og arrangementer.

Individuelle forløb	
Lovgrundlag	Servicelovens § 82b
Formålet med indsatsen	§ 82 er en individuel, tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte. Der er tale om forebyggende hjælp og støtte, der leveres i en på forhånd afgrænset periode til enkeltpersoner. Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte kan gives i en periode på op til seks måneder med det formål at udvikle, forbedre eller forebygge tab af personens funktionsevne og muligheder for selvstændighed og selvbestemmelse i forhold til personens situation.
Hvad omfatter indsatsen	Korte, intensive og individuelle støtteforløb. I forløbet kan du modtage råd, vejledning og støtte, der skal styrke din mestringsevne gennem f.eks.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afklaring af dine behov og ressourcer</li> <li>• Personlige råd-og vejledningssamtaler</li> <li>• Empowerment-forløb</li> <li>• Mestringsevneforløb, eksempelvis med fokus på sociale kompetencer, færdighedstræning, økonomisk rådgivning med mere</li> <li>• Mere specifikt kan støtten til dig bestå af: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte til at overskue økonomi og forsørgelse</li> <li>• Støtte og koordinering i kontakten til offentlige instanser</li> <li>• Støtte i forhold til dagligdags gøremål</li> <li>• Støtte til etablering og opretholdelse af netværk</li> <li>• Støtte til at bryde ensomheden i hverdagen</li> <li>• Støtte til aktiviteter.</li> </ul> </li> </ul>
Hvad omfatter indsatsen ikke?	Åben rådgivning, kursusforløb efter Servicelovens § 82a samt visiterede indsatser efter Serviceloven.  Støtte, herunder ledsagelse, i andre sektorer, f.eks. hos læge, tandlæge, sygehus, ved retsmøder, i regi af Kriminalforsorgen mv., idet der ikke kan udmåles socialpædagogisk støtte under selve opholdet i andre sektorer. Det følger af princippet om sektoransvar, at den sektor (fx sundhedssektoren), der er ansvarlig for en ydelse, også er ansvarlig for, at den pågældende ydelse er tilgængelig for mennesker med nedsat funktionsevne. Det betyder, at de forskellige offentlige sektorer hver især har en opgave i forhold til indsatsen over for mennesker med nedsat funktionsevne
Hvem kan modtage indsatsen	Voksne fra 18 år, som har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Det er en forudsætning, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.
Hvor længe kan du få indsatsen	Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Hurtigst muligt, og typisk indenfor den første uge.

	Efter 10 uger gennemføres en opfølgningssamtale med borgeren, hvorefter det afklares, om forløbet skal afsluttes, om der er behov for et nyt forløb eller om der er behov for at afdække borgerens støttebehov i forhold til en anden indsats. Støtteforløbet efter § 82b kan fortsætte under afdækningen.
<b>Hvem leverer indsatsen</b>	Medarbejdere fra Kompasset
<b>Er der egenbetaling</b>	Der er ingen egenbetaling til selve deltagelsen i kursusforløbene. Der kan være egenbetaling til befordring og forplejning og der kan være egne udgifter i forbindelse med aktiviteter, udgifter til materialer, ture ud af huset og arrangementer.



Socialpædagogisk støtte	
Lovgrundlag	Serviceovens § 85
Formålet med indsatsen	<p>Socialpædagogisk støtte efter Serviceovens § 85, er en ydelse, der gennem støtte har til formål at udvikle eller fastholde en borgers funktionsevne og muligheder for selvstændighed og selvbestemmelse i forhold til borgerens situation.</p> <p>Socialpædagogisk støtte retter sig blandt andet mod udvikling og vedligeholdelse af færdigheder i forbindelse med almindelig daglig livsførelse, herunder at skabe struktur i hverdagen og understøtte deltagelse i samfundets almene fællesskaber, f.eks. uddannelse, beskæftigelse og foreningsliv. Socialpædagogisk støtte kan også ydes med det formål at begrænset tabet af funktionsevne.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Du er i målgruppen for støtte, hvis du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er over 18 år og bosiddende i Sorø Kommune</li> <li>• Har betydelig fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller særlige sociale problemer.</li> </ul>
Hvad omfatter indsatsen	<p><b>Afklaring</b></p> <p>Afklaring har til formål at udrede og afdække din situation. Den pædagogiske udredning og afdækning afdækker din funktionsevne i relation til daglige aktiviteter. Et centralt aspekt i afdækningen af funktionsevnen er din mestringsevne, som har betydning for, hvordan du begriber, håndterer og handler i forskellige situationer.</p> <p>Et afklaringsforløb er ikke ensbetydende med, at du efterfølgende vurderes at være omfattet af at kunne få socialpædagogisk støtte jf. SEL § 85</p> <p>For at blive visiteret til støtte efter Serviceovens § 85 skal du være i målgruppen for at kunne få socialpædagogisk støtte.</p> <p>Støtten ydes efter en rehabiliterende eller habiliterende tilgang, som skal sørge for at aktivere, involvere og give dig støtte og ansvar til at udvikle kompetencer til at mestre hverdagen og til at understøtte din recovery-proces.</p> <p>Omfanget af støtten afhænger af den samlede faglige vurdering, der bygger på en afdækning af dine konkrete og individuelle støttebehov.</p> <p>Hvis du vurderes at være omfattet af at kunne få socialpædagogisk støtte, vil støtten omfatte de ydelser, der er beskrevet i det aktuelle fælleskommunale indsatskatalog under socialpædagogisk støtte. Aktuelt omfatter indsatserne nedenstående:</p>

	<p><b>Praktiske opgaver</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> støtte til daglige opgaver i hjemmet</li> <li><input type="checkbox"/> støtte til administration</li> <li><input type="checkbox"/> støtte til etablering i bolig</li> </ul> <p><b>Samfundsdeltagelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> støtte til kontakt til offentlige og private instanser</li> <li><input type="checkbox"/> støtte til transport</li> <li><input type="checkbox"/> støtte til beskæftigelse</li> <li><input type="checkbox"/> støtte til uddannelse</li> </ul> <p><b>Relationer og fællesskaber</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> støtte til sociale relationer</li> <li><input type="checkbox"/> støtte til varetagelse af forælderrollen</li> </ul> <p><b>Sundhed</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> støtte til behandling</li> <li><input type="checkbox"/> støtte til sund levevis</li> <li><input type="checkbox"/> støtte til personlig hygiejne</li> <li><input type="checkbox"/> støtte til seksualitet</li> <li><input type="checkbox"/> støtte til psykisk trivsel</li> </ul>
<p><b>Hvad omfatter indsatsen ikke?</b></p>	<p>Støtte efter Servicelovens § 85 omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behov for støtte, råd og vejledning som kan afhjælpes i Sorø Kommunes tilbud i Kompasset om Åben Rådgivning eller tilbud efter Servicelovens § 82 a, b, c og d</li> <li>• Støtte, der kan gives efter anden lovgivning fx efter Lov om aktiv beskæftigelse</li> <li>• Genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86</li> <li>• Ledsagelse der kan bevilges efter Servicelovens § 97</li> <li>• Behandling efter Servicelovens § 102</li> <li>• Behandling, herunder psykiatrisk behandling, samtale-, miljø-, -psykoterapi mv.</li> <li>• Kørsel til læge eller speciallæge</li> <li>• Kørsel til misbrugsbehandling</li> <li>• Støtte til borgere, hvis behov kan tilgodeses via hjælp i henhold til Servicelovens § 83, der omfatter praktisk hjælp og personlig pleje, hvor hjælperen skal være til stede under udførelsen.</li> <li>• Støtte, herunder ledsagelse under ophold i andre sektorer, fx hos læge, tandlæge, sygehus, ved retsmøder, i regi af Kriminalforsorgen mv., idet der ikke kan udmåles socialpædagogisk støtte under selve opholdet i andre sektorer. Det følger af princippet om sektoransvar, at den sektor (fx sundhedssektoren), der er ansvarlig for en ydelse, også er ansvarlig for, at den pågældende ydelse er tilgængelig for</li> </ul>

	<p>mennesker med nedsat funktionsevne. Det betyder, at de forskellige offentlige sektorer hver især har en opgave i forhold til indsatsen over for mennesker med nedsat funktionsevne.</p>
<b>Hvor længe kan du få indsatsen</b>	<p>Til formålet med indsatsen er opnået, eller hvis du ikke længere er i personkredsen og opfylder tildelingsbetingelserne.</p>
<b>Iværksættelse og afmelding af indsatsen</b>	<p>Der er op til 12 uger sagsbehandlingstid.</p> <p>Støtten sættes i gang, jf. datoen i din bevilling.</p> <p>Bevillingen følges løbende op. I forbindelse med bevillingen fastsættes tidspunkt for opfølgning, dog mindst en gang årligt.</p> <p>Leverandøren udarbejder sammen med borgeren delmål på den bestilte indsats, som der følges op på hver 3. måned.</p> <p>En gang om året udarbejdes herudover et funktionsevnebelvings-skema til myndigheden. Skemaet opdateres ligeledes, hvis der er behov for en revurdering.</p> <p>Hvis du ønsker at stoppe din støtte, kan du henvende dig til myndigheden i Team Handicap og Psykiatri.</p> <p>Du har pligt til at kontakte Team Handicap og Psykiatri, hvis der sker væsentlige ændringer i din funktionsevne, ressourcer og behov.</p>
<b>Hvem leverer indsatsen</b>	<p>Støtte efter Servicelovens § 85 leveres af Center for Handicap og Psykiatri og af medarbejdere fra Lundebo i Sorø Kommune. Støtten kan også i nogle tilfælde leveres af en ekstern leverandør, som Sorø Kommune har indgået aftale med.</p> <p>Der er ikke frit valg i forhold til leverandør. Du kan således ikke vælge en anden leverandør end Sorø Kommunes egen leverandør eller den eksterne leverandør som Sorø Kommune har indgået aftale med.</p>
<b>Er der egenbetaling</b>	<p>Der er ingen egenbetaling til selve deltagelsen i tilbuddet. Der kan være egenbetaling til befordring og forplejning og der kan være egne udgifter i forbindelse med aktiviteter, udgifter til materialer, arrangementer mv.</p>

## Adresser og telefonnumre

Kompasset, Åben rådgivning  
Dr. Kaarsbergvej 7  
4180 Sorø  
Hovednummer:  
Direkte: 29 16 33 58  
Telefontid: I tilbuddets åbningstid  
Mail: [kompasset@soroe.dk](mailto:kompasset@soroe.dk)

Social Service  
Rådhusvej 8  
4180 Sorø  
Hovednummer: 57 87 60 00  
Direkte: 57 87 62 10  
Telefontid: 11.00-12.00  
E-mail: [socialservice@soroe.dk](mailto:socialservice@soroe.dk)

## Lovgrundlag m.v.

[Bekendtgørelse af lov om social service, LBK nr 67 af 22/01/2024](#)

[Guide til det Fælleskommunale indsatskatalog v. 3.0 \(kl.dk\)](#)

## Definitioner

### Habilitering

En habiliterende indsats retter sig mod personer med handicap, som enten gennem hele livet eller på grund af et erhvervet handicap, har varierende behov for støtte til at udvikle, bevare og bruge deres evner og potentialer bedst muligt. [...] Uden en habiliterende indsats, vil kompetencer og funktionsniveau blive forringet eller måske helt gå tabt". (Danske Handicaporganisationer).

### Rehabilitering

Rehabilitering er målrettet personer, som oplever eller er i risiko for at opleve begrænsninger i deres fysiske, psykiske, kognitive og/eller sociale funktionsevne og dermed i hverdagslivet. Formålet med rehabilitering er at muliggøre et meningsfuldt liv med bedst mulig aktivitet og deltagelse, mestring og livskvalitet. Rehabilitering er en samarbejdsproces mellem en person, pårørende, professionelle og andre relevante parter. Rehabiliteringsindsatser er målrettede, sammenhængende og vidensbaserede med udgangspunkt i personens perspektiver og hele livssituation (Kilde: Hvidbog om rehabilitering, 16. maj 2022).

### Recovery

Recovery kan defineres på to måder. Begge definitioner anvendes af Social – og Boligstyrelsen (Kilde: Recovery-orienteret rehabilitering i socialpsykiatrien, Social – og Boligstyrelsen.):

1. Recovery er en dybt personlig, unik forandringsproces med hensyn til ens holdninger, værdier og mål, færdigheder og/eller roller. Det er en måde at leve et tilfredsstillende liv på præget af håb og aktiv medvirken selv med de begrænsninger, der er forårsaget af sygdom. Recovery indebærer udvikling af ny mening og nyt formål i ens liv" (William Anthony, Boston Universitet, 1993).
2. recovery handler om at skabe sig et meningsfuldt og tilfredsstillende liv, sådan som personerne selv definerer det, med eller uden symptomer og problemer, som kan komme og gå" (Mike Slade m.fl., Im-Roc, 2008).

## Empowerment

Empowerment refererer til, når et menneske styrker sin handleevne, kontrol og ejerskab over beslutninger, der påvirker dets levevilkår og hverdag. Man bliver empowered. Begrebet stammer fra borgerretsbevægelsen i USA fra 1960'erne og frem. Empowerment kan både ses som et resultat i sig selv og som en proces og tilgang, hvor man som individ eller gruppe støttes i at:

- synliggøre sine problemer
- forholde sig kritisk til dem
- via handling opnå kontrol over sin livssituation.

(Kilde: Komiteen for sundhedsoplysninger).

## Politikker og visioner i Sorø Kommune

### Strategier, politikker og planer

På siden kan du blandt andet finde:

- Sorø Kommunes Handicappolitik
- Sorø Kommunes Værdighedspolitik

### Vision 2026 for Sorø Kommune