

Tilsynsrapport Sorø Kommune

RUF - Rehabiliterings- og udviklingscenter Filadelfia

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
2022 tilsyn

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 5158 6105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: RUF - Rehabiliterings- og udviklingscenter Filadelfia, Værkstedsvej 1-3, 4293 Dianalund
Institutionsleder: Helle Lene Nielsen Teamleder: Simone Hauge Dalby
Antal plader: 130 pladser fordelt på 60 pladser, jf. SEL § 103, og 70 pladser, jf. SEL § 104
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud jf. SEL § 104 og beskyttet beskæftigelse jf. SEL § 103
Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive funktionsnedsættelser.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 31. januar 2023, kl. 09.15 - 15.00. Tilsynet er gennemført som år 2022 tilsyn.
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> • Ledelsen • To medarbejdere • Tre borgere
Tilsynsførende: Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ledelsen oplyser, at flere medarbejdere er på kursus på dagen for tilsynet. Derudover er der fokus på en forestående sammenlægning med et andet Aktivitets- og samværstilbud, der er beliggende på et af Centrets botilbud.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet gav ved sidste tilsyn fire anbefalinger: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat har fokus på, at der foreligger mål på alle borgere i dokumentationen.</i> <p>Ledelsen oplyser, at der er igangsat implementering af systematisk arbejde med indsatsmål og delmål. Alle borgere har således mål, jf. VUM 2, men der mangler fortsat delmål for en del borgere. Der er nedsat en "Bostedgruppe", hvor Teamleder er tovholder, der skal understøtte den praktiske del af implementeringen ude i grupperne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Tilsynet anbefaler, at ledelsen prioriterer at udarbejde en procedureplan til brug for medarbejderne ved eventuelle hændelser og potentielle magtanvendelser.</i>

Ledelsen oplyser, at tilbuddet anvender retningslinjer og procedure, der er gældende i det samlede Center. Det oplyses ligeledes, at medarbejderne er bekendte med disse, hvilket medarbejderne bekræfter.

- *Tilsynet anbefaler, at ledelsen forholder sig til medarbejdernes ønsker om supervision.*

Ledelsen oplyser, at der er indført fast sagsupervision, der forestås af Centrets Neuropsykologer.

- *Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere forholder sig til indretningen af et værksted ud fra borgernes behov og ud fra medarbejdernes viden om neuropædagogik.*

Ledelsen oplyser, at der er arbejdet med både lys og lyd i relation til borgernes behov, hvilket har ført til øget trivsel hos borgerne.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på RUF - Rehabiliterings- og Udviklingscenter Filadelfia. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at RUF lever op til sin målsætning om at tilbyde borgerne en hverdag med meningsfuld beskyttet beskæftigelse eller aktiviteter og samvær, hvor den enkelte borgers ressourcer udnyttes og udvikles med afsæt i borgerens ønsker.

Borgerne vurderes at trives i tilbuddet, der med afsæt i Neuropædagogik og en anerkendende tilgang har relevant fokus på medbestemmelse, meningsfulde relationer, afpassede udfordringer og borgernes mestring, hvilket vurderes at bidrage til motivation og udvikling for borgerne.

Tilbuddets ledelse fremtræder tydelig og udviklingsorienteret, hvilket vurderes at understøtte stabilitet og faglig retning i den indsats, der ydes i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante tværfaglige kompetencer, hvilket afspejler behovet på tværs af det samlede tilbud og kompleksiteten i målgruppen. Det vurderes yderligere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er implementeret i dagligdagen og kendt af medarbejderne, der på relevant vis kan relatere dem til deres praksis.

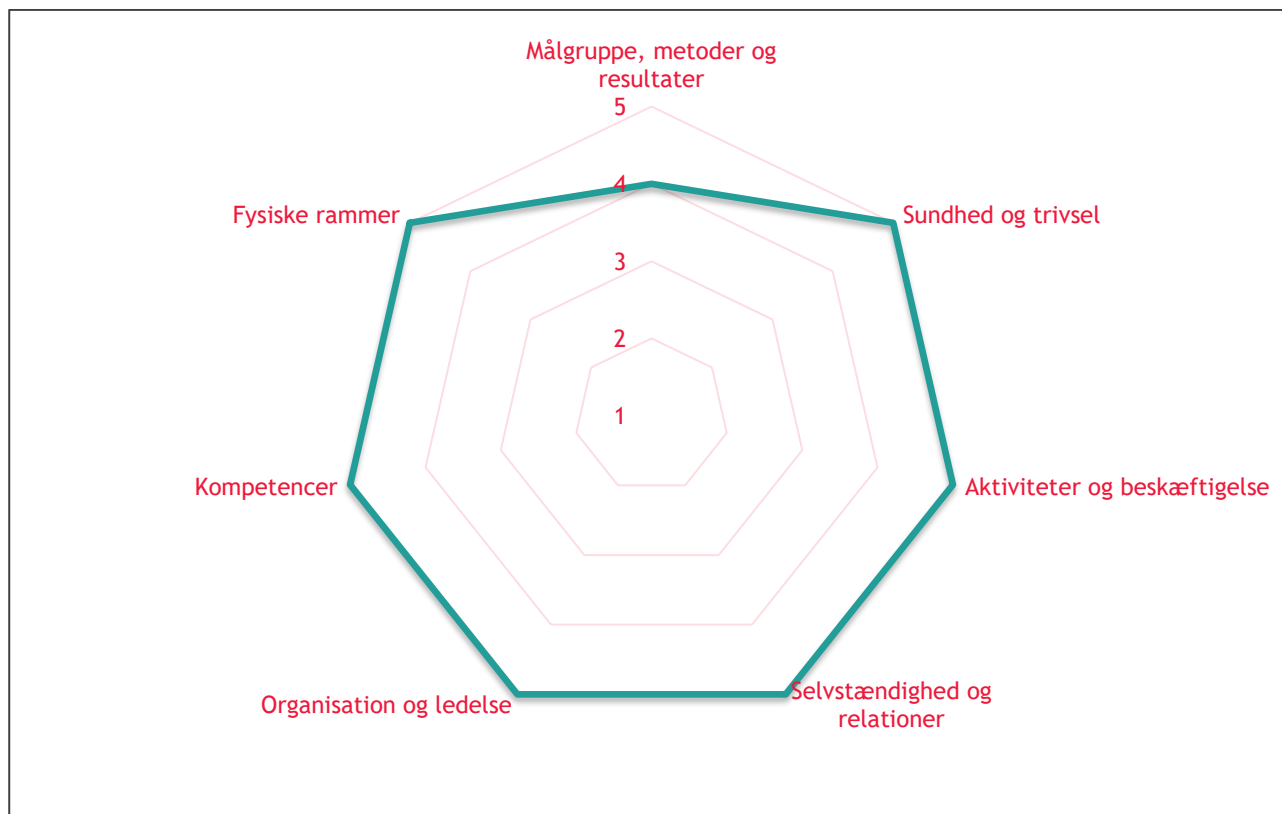
Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets skriftlige dokumentation ikke i tilstrækkelig grad tydeliggør sammenhængen mellem indsatsmål, delmål, indsats, opfølgning og borgernes progression. Det vurderes samtidigt, at tilbuddet har iværksat relevante initiativer til at understøtte fortsat implementering af systematisk skriftlig dokumentation, herunder ledelsesmæssig opmærksomhed.

Dette er beskrevet i en anbefaling.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på udvikling af systematikken i den skriftlige dokumentation, herunder arbejdet med delmål og løbende opfølgning herpå.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra en overordnet målsætning om at give borgerne en arbejdsidentitet eller en hverdag med meningsfulde aktiviteter og socialt samvær.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere med kognitive funktionsnedsættelser, der derudover kan have fysiske funktionsnedsættelser og omfattende kommunikative udfordringer. Ledelsen oplyser, at antallet af borgere med komorbiditet er stigende, hvilket på sigt vil stille nye krav til indsatsen, der ydes i tilbuddet. Derudover er målgruppen meget bred og rummer både borgere, der ikke er i stand til at opretholde tilknytning til det ordinære arbejdsmarked, men har behov for pædagogisk støtte og særlige hensyn for at kunne indgå i beskæftigelse, samt borgere, der har behov for et Aktivitets- og samværstilbud. Borgerne er opdelt i mindre grupper, alt efter om de er visiterede til Beskyttet beskæftigelse eller Aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddets overordnede faglige tilgang er neuro-pædagogisk og anerkendende, hvilket metodisk udmøntes gennem elementer fra KAT-Kassen og TEACCH, der sammen med LA (Low Arousal) danner den faglige ramme omkring den indsats, der ydes i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at metoderne i praksis anvendes som værktøjer til at gøre borgerne til centrum i deres egen dagligdag, hvilket gøres gennem afdækning af borgerens kompetencer, motivation og ønsker. Derudover anvendes metoderne til at skabe struktur, genkendelighed og forudsigelighed for borgerne, hvilket i praksis udmøntes gennem oversigtstavlerne, der hænger i alle grupperne i Dagtilbuddet. I den beskyttede beskæftigelse udmøntes metoderne mere individuelt og uden den samme visuelle understøttelse. Medarbejderne uddyber, at borgerne her profiterer af en fast struktur, kendte arbejdsopgaver og den arbejdsidentitet, de opnår, hvilket i praksis betyder, at "vi arbejder med det enkelte menneske, lige der hvor de er" med fokus på vigtigheden af arbejdsfællesskabet og arbejdspladskulturen.</p> <p>Tilbuddet modtager indsatsmål fra visiterende kommune, hvorefter der, i samarbejde med borgerne, udarbejdes et eller flere delmål. Dokumentationen foretages i Sensum Bosted, der danner baggrund for arbejdet med borgernes indsatsmål og delmål. Ledelsen oplyser, at der er iværksat en målrettet indsats, med henblik på at ensarte og systematisere dokumentationen med afsæt i opstilling af delmål. Teamleder er tovholder på implementeringsprocessen, og teamleder oplyser, at tilbuddet er nået langt, men stadig ikke er i mål med at få udarbejdet delmål for alle borgerne. Teamleder uddyber, at § 104 området er nået længere i processen end § 103 området.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver, og tilsynet kan konstatere, at der er beskrevet indsatsmål i dem alle. Det kan yderligere konstateres, at der i et tilfælde er beskrevet delmål, fremgangsmåde, metode og begrundelse. Der er derudover lavet beskrivelser af arbejdet med delmålet samt beskrivelse af borgerens progression. For de to øvrige stikprøver gælder det, at der udelukkende er oprettet indsatsmål. Teamleder oplyser, at der bør være mere data på de to sager, men at der er foretaget en opdatering, hvilket kan have påvirket dette. Teamleder åbner flere sager, hvor det samme gør sig gældende. Det aftales, at teamleder undersøger forholdene omkring den manglende data i forlængelse af tilsynet.</p>

	<p>Tilsynet taler med flere borgere, der er bekendte med deres indsatsmål, og de fortæller, at de taler med deres kontaktperson om, hvordan det går med målene, og om de kunne tænke sig at ændre noget.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet samarbejder bredt med relevante parter i relation til borgernes trivsel, fx botilbud, forældre, myndighed eller bostøtter.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, og at det betyder meget for dem at have et arbejde og at være en del af fællesskabet i tilbuddet. En borger udtrykker det således ” jeg ved ikke, hvad jeg skulle gøre uden det her sted og mine gode kollegaer”. Borgerne fremhæver, at medarbejderne lytter til dem, og at de er gode at tale med, hvis man har noget der ”trykker”. Borgerne fortæller, at omgangstonen er god, og at fællesskabet er rummeligt og trygt.</p> <p>Borgerne giver ligeledes udtryk for og indtryk af, at de bliver hørt og anerkendt, og de har stor indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet, fx hvilke arbejdsopgaver de ønsker at varetage, eller hvor mange pauser de har behov for.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der i aktivitets- og samværstilbuddet dagligt afholdes ”morgensamling”, hvor borgerne præsenteres for dagsstrukturen og kan komme med ønsker eller idéer til aktiviteter. Medarbejder oplyser yderligere, at målgruppen her er udfordret i relation til at kunne udtrykke sig verbalt, hvilket stiller krav til medarbejdernes viden om understøttende kommunikation, som fx Tegn til Tale, konkrete og Piktogrammer. Derudover er observation af borgernes reaktioner vigtigt i relation til sikring af, at borgerne bliver hørt og forstået.</p> <p>Medarbejder i den Beskyttede beskæftigelse oplyser, at borgerne bliver hørt i relation til ønsker om arbejdsopgaver eller deres trivsel i tilbuddet. Derudover afholdes der et månedligt ”værksteds møde”, hvor borgerne selv kan skrive punkter på dagsordenen, der angår fællesskabet, fx nye idéer til arbejdsopgaver eller punkter vedrørende samarbejdet i afdelingen. Derudover har tilbuddet ”Brugerråd” for hver af de to områder, der også mødes på tværs af tilbuddet, når punkterne angår det samlede tilbud.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske og mentale sundhed er integreret i dagligdagen, hvor produktionen og borgernes arbejdsidentitet er omdrejningspunktet for indsatsen i den beskyttede beskæftigelse. Ligeledes er dagligdagen i Aktivitets- og samværstilbuddet tilrettelagt til at imødekomme borgernes behov for forudsigelighed og sociale fællesskaber. Medarbejderne oplyser yderligere, at der tilbydes flere former for fysisk aktivitet i løbet af ugen, fx daglige gåture og forskellige Motionshold i løbet af ugen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at dagligdagen i tilbuddet er individuelt tilrettelagt med henblik på at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel, fx gennem genkendelig struktur, sociale fællesskaber og skærmede arbejdspladser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet som udgangspunkt ikke er involveret i borgernes brug af sundhedsydelser, men at dette varetages af borgernes primære netværk. Medarbejderne oplyser yderligere, at der i tilbuddet er flere borgere, der regelmæssigt får epileptiske anfald, hvor der kræves brug af medicin. Dette er medarbejderne undervist i håndteringen af gennem Centrets sygeplejersker.</p> <p>Tilbuddets genkendelige struktur og anerkendende tilgang bidrager til, at konfliktniveauet er lavt og magtanvendelser ikke forekommer.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de arbejder forebyggende ved at bruge deres relation og kendskab til den enkelte borger, til at være ”et skridt foran” og derigennem forebygge frustration og konflikter. Dette gøres i praksis gennem tilbud om skærmede arbejdspladser, flere individuelle pauser eller en samtale om udfordringerne.</p>

	<p>Derudover er tilbuddet i gang med implementering af LA2, herunder trivsels-skema og risikovurdering, hvilket skal målrette den individuelle forebyggende indsats yderligere.</p> <p>Medarbejderne har opdateret viden om gældende regler for magtanvendelse. Ligeledes er de bekendte med tilbuddets interne retningslinjer og procedure på området.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante arbejdsopgaver, aktiviteter og samvær.</p> <p>Tilbuddet fungerer både som en produktionsvirksomhed, hvor borgerne kan indgå i egentlig beskyttet beskæftigelse, og som et aktivitets- og samværstilbud, hvor samværet og tilbud om forskellige aktiviteter er det primære. De to afdelinger fungerer som adskilte enheder. Medarbejderne oplyser, at der i den beskyttede beskæftigelse er fokus på produktionen og arbejdsidentiteten, hvilket er centralt for hverdagen i afdelingen. Medarbejderne uddyber, at borgernes motivation er væsentlig i relation til løsning af arbejdsopgaverne, hvilket understøttes gennem fokus på, at arbejdsopgaverne skal give mening for borgeren.</p> <p>Afdelingen består af forskellige produktionsafdelinger; Montageværksted, Cykelværksted, Træværksted og et Udehold, der har base i en selvstændig bygning, og afdelingerne varetager mange forskellige opgaver, såsom græsslåning, brændehugning og salg, hønsehold, vedligeholdelse af havemøbler, dyrkning af grøntsager mm. Borgerne er som udgangspunkt tilknyttet én afdeling, men det er muligt at arbejde i flere afdelinger, hvis det er borgerens ønske.</p> <p>I Aktivitets- og samværstilbuddet er borgerne opdelt i flere mindre grupper, hvor dagene er struktureret og tilpasset borgernes behov. Medarbejder oplyser, at grupperne tilbyder forskellige aktiviteter i løbet af ugen, fx gåture, kreative aktiviteter, musik, udeliv mm.</p> <p>Tilsynet kan under rundvisningen observere, at borgerne har reelle arbejdsopgaver, hvor den enkeltes indsats har betydning for fællesskabet og opgaveløsningen. Tilsynet taler med flere borgere i det kreative værksted, der viser deres håndarbejde frem, som de producerer med henblik på salg i "Butikken", hvilket de tydeligt er stolte af. Det kan ligeledes observeres, at arbejdsopgaverne i værkstederne er individuelt tilrettelagt, så der arbejdes både med selvstændig opgaveløsning eller opgaveløsning i mindre teams.</p> <p>I aktivitets- og samværstilbuddet kan tilsynet observere, at borgerne er i gang med forskellige aktiviteter i deres grupper. Tilsynet taler med borgere, der er i gang med at producere pynt til den kommende Fastelavnsfest, som de ser frem til. Tilsynet taler ligeledes med borgere fra "Udeliv", der er i gang med at spise den blåmad, som de har brugt formiddagen på at tilberede. Borgerne er glade for denne gruppe, fordi de er meget ude og kommer på spændende ture.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har i sin indsats fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgernes selvstændighed prioriteres højt, hvilket ses afspejlet i et fokus på at skabe arbejdsopgaver og aktiviteter, som borgerne kan udføre eller deltage i så selvstændigt som muligt. Derudover fremhæver medarbejderne, at de udfordrer borgerne, så de får succesoplevelser og derved igennem motivation til at prøve noget nyt. Dette bekræftes af tilsynets observationer, hvor flere borgere fortæller om den støtte, de har fået, så de nu kan løse opgaverne mere selvstændigt, fx at passe Butikken.</p>

	<p>Medarbejder oplyser, at borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer understøttes gennem arbejdsfællesskabet, hvor alle har en funktion, der er vigtig for, at opgaverne kan løses, og at tingene kan blive færdige. Medarbejderne uddyber, at borgerne opfordres til at hjælpe hinanden, hvilket styrker borgernes sociale kompetencer og fællesskabet i værkstederne. Tilsynet taler med borgere, der netop fremhæver fællesskabet og den støtte, man giver hinanden, som vigtigt for deres trivsel i tilbuddet. Medarbejderne fremhæver, at også pauserne giver muligheder for socialt samvær, hvor fællesskabet kan styrkes gennem fælles frokost i kantinen eller en hyggesnak, ligesom forskellige arrangementer på tværs af tilbuddet, fx fælles grill i gården, fastelavnsfest eller juleafslutning giver mulighed for en bredere kontaktflade for borgerne.</p> <p>Tilsynet taler med borgere, der fortæller, at de har fået gode kollegarelationer og nye venner gennem tilbuddet, hvilket flere også har glæde af i fritiden, hvor de taler sammen i telefon eller sender sms. Borgerne fremhæver, at sammenholdet og den daglige sociale kontakt i tilbuddet har stor betydning for deres trivsel.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, det er muligt og giver mening for borgerne. Medarbejderne oplyser, at Aktivitets- og samværstilbuddet bruger lokalområdet til indkøb, gåture og besøg på biblioteket. Medarbejderne oplyser yderligere, at dagligdagen i den beskyttede beskæftigelse primært foregår i værkstederne, men at der produceres for en lokal virksomhed, hvortil der ugentligt leveres varer. Ved disse ture deltager de borgere, der ønsker det på skift. Medarbejderne uddyber, at der aktuelt er ved at blive planlagt en tur, hvor alle borgere kan komme ud og se virksomheden, som tilbuddet er underleverandør til.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er organisatorisk en del af den selvejende institution Filadelfia, hvor tilbuddet er en afdeling under Sociale døgn- og dagtilbud, der overordnet ledes af en Områdeleder.</p> <p>Tilbuddets daglige drift varetages af en Institutionsleder og en Teamleder.</p> <p>Tilbuddets ledelse har relevante faglige kompetencer og lang erfaring fra praksis gennem arbejdet som pædagoger og med tilbuddets målgruppe. Institutionsleder har derudover en Diplomuddannelse i ledelse, og Teamleder er ved at afslutte en Diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Ledelsen fremtræder engageret i tilbuddets fortsatte udvikling, ligesom ledelsen fremstår tydelig og med et fagligt blik for den pædagogiske retning og tilbuddets målsætning.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for at deltage i relevante kurser og temadage, ligesom dagligdagen giver mulighed for løbende at vende udfordringer eller faglige spørgsmål, når de opstår. Det oplyses yderligere, at der ikke er fast ekstern supervision i tilbuddet, men at der løbende gøres brug af neuropsykologer fra Filadelfia til sagssupervision i forbindelse med konkrete borgersager. Derudover bruges neuropsykologerne til løbende ”brush-up” på neuropædagogik. Det oplyses yderligere, at tilbuddet er organiseret med en fast mødestruktur med både teammøder og fælles personalemøder.</p> <p>Ledelsen oplyser, at sygefraværet i tilbuddet generelt er forventeligt, samt at det har været relativt lavt det seneste år.</p> <p>Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen generelt er lav, men at der i forbindelse med sammenlægningen af de to afdelinger har været et par opsigelser.</p>

<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af medarbejdere med en pædagogisk grunduddannelse og medarbejdere med relevant faglig uddannelse, som fx tømrer, elektriker eller snedker. Leder redegør for, at tværfagligheden understøtter tilbuddets samlede formål om at give borgerne en arbejdsidentitet i beskyttende rammer eller et meningsfuldt aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Alle medarbejdere har relevant uddannelse eller kurser inden for neuropædagogik samt erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Medarbejder oplyser, at de samlede kompetencer i tilbuddet giver god mulighed for at rumme målgruppens kompleksitet pædagogisk samtidig med, at der kan tilbydes relevante aktiviteter og beskæftigelse. Medarbejderne uddyber, at det aktuelt er planlagt at styrke tværfagligheden yderligere ved at tilføre den beskyttede beskæftigelse yderligere pædagogiske kompetencer gennem personaleudveksling med Aktivitets- og samværstilbuddet.</p> <p>Tilsynet kan observere, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, der mødes med anerkendelse og rummelighed i deres meget forskelligartede behov. Der kan ligeledes observeres en relevant brug af understøttende kommunikation, hvilket understøtter borgernes mulighed for at opleve sig som en del af fællesskabet.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets målsætning om både at være en arbejdsplads, der kan tilbyde meningsfuld beskæftigelse i et beskyttet miljø, og et Aktivitets- og samværstilbud der kan tilbyde en individuel og forudsigelig hverdag med fokus på det sociale fællesskab og forskellige aktiviteter.</p> <p>Tilbuddet råder over en fløj med produktionsværksteder, og en fløj med Aktivitets- og samværstilbuddet. Tilsynet kan ved observation konstatere, at de fysiske rammer er velegnede til formålet, og de understøtter borgernes trivsel og udvikling ved at være rummelige, fleksible og give plads til individuel udfoldelse.</p> <p>Dette kan iagttages i de forskellige værksteder, hvor der er indrettet mindre områder til løsning af fælles opgaver eller afvikling af aktiviteter og områder til mere individuelle løsninger. Det kan ligeledes iagttages, at alle tilbuddets fysiske rammer er velorganiserede og strukturerede på en måde, der bidrager til, at borgerne ikke udsættes for unødigt forvirring eller stimuli.</p> <p>De borgere, tilsynet taler med, udtrykker tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer fungerer fint i relation til målgruppens behov og de arbejdsopgaver, der skal løses. Ligeledes giver de mulighed for individuelle løsninger, fx skærmning.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.