

Kvalitetsstandard for
forebyggende hjemmebesøg til ældre

Sorø Kommune – 2023

Indhold

Indledning	3
Generel information om forebyggende hjemmebesøg i Sorø Kommune	3
Formålet med forebyggende hjemmebesøg for ældre	3
Målgruppe	3
Hvordan tildeles du forebyggende hjemmebesøg, hvis du er i særlig risiko for nedsat social, mental eller fysisk funktionsevne?	4
Sådan tilbydes du de forebyggende hjemmebesøg	4
Sådan foregår de forebyggende hjemmebesøg	5
Sådan foregår de kollektive virtuelle arrangementer, som tilbydes 70'årige borgere der bor alene	5
Aktiviteter der ikke indgår i besøget	5
Kompetencekrav til medarbejdere	5
Hvordan registreres oplysninger om dig?	6
Forebyggelseskonsulenternes tavshedspligt	6
Adresser og telefonnumre	6
Praktiske informationer	6
Politikker og visioner i Sorø Kommune	6

Indledning

Denne kvalitetsstandard beskriver kommunens tilbud om forebyggende hjemmebesøg til ældre efter Lov om Social Service § 79 a.

Et af de bærende principper på velfærdsområdet er, at det er bedst at kunne selv. Udgangspunktet for den kommunale hjælp og støtte er derfor – gennem rådgivning, træning og med afsæt i dine egne ressourcer – at hjælpe dig til at klare så meget som muligt selv.

Med udgangspunkt i den gældende lovgivning sætter kvalitetsstandardens rammen for den kvalitet og service, som Sorø Kommune tilbyder indenfor områdets økonomiske ramme. Kvalitetsstandardens har til formål at beskrive det politisk fastsatte serviceniveau indenfor et bestemt område.

I denne kvalitetsstandard handler det om serviceniveauet for forebyggende hjemmebesøg jf. serviceloven.

Det er med afsæt i ovenstående, at du kan læse og bruge Sorø Kommunes kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg til ældre. Kvalitetsstandardens omhandler de muligheder du har i forhold til at få forebyggende hjemmebesøg, og beskriver det politisk fastsatte serviceniveau indenfor området.

Sorø Kommunes kvalitetstandard for forebyggende hjemmebesøg har til formål, at:

- synliggøre kommunens serviceniveau
- synliggøre dine rettigheder og pligter
- skabe realistiske forventninger til kommunens serviceniveau

I kvalitetsstandardens fremgår blandt andet formål og målgruppe for indsatsen. Derudover er det beskrevet hvordan besøgene foregår.

Generel information om forebyggende hjemmebesøg i Sorø Kommune

Formålet med forebyggende hjemmebesøg for ældre

Formålet med forebyggende hjemmebesøg er overordnet at bidrage til øget trykthed, trivsel og sundhed hos kommunens ældre borgere ved at:

- Understøtte den forebyggende og sundhedsfremmende indsats ved at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder
- Gøre opmærksom på tilbud, som vil kunne bidrage til at forebygge eller løse eventuelle problemer, inden de udvikler sig. Fx ved at informere om frivillige organisationers tilbud til ældre, kommunale tilbud af både sundheds- og socialfaglig karakter samt hvordan sociale netværk kan styrkes
- Understøtte borgeren i at udnytte egne ressourcer bedst muligt, mestre egenomsorg og dermed styrke autonomien samt bevare funktionsniveauet længst muligt eller om muligt forbedre dette.
- Yde en tidlig forebyggende indsats, med det formål at forebygge sygdom og funktionsnedsættelser hos den enkelte borger.
- Medvirke til at forebygge indlæggelse på sygehus.

Målgruppe

Sorø Kommune tilbyder forebyggende hjemmebesøg:

- Når du fylder 70 år og bor alene
- Når du fylder 75 år
- Når du fylder 80 år
- Når du fylder 82 år
- En gang om året efter at du er fyldt 82 år
- Tilflyttere fra 75 år

Du kan tilbydes flere besøg efter behov.

Derudover kan der tilbydes forebyggende hjemmebesøg ved behov, hvis du er mellem 65 og 81 år, og er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne. I næste afsnit fremgår kriterierne for hvornår du kan tilbydes disse besøg.

Hvilke undtagelser er der?

Du tilbydes **ikke** forebyggende hjemmebesøg, hvis du:

- Bor på plejebolig
- Modtager både praktisk og personlig hjælp
- Modtager sygepleje

Borgere der modtager praktisk og personlig hjælp samt borgere der modtager sygepleje kan dog i nogle tilfælde tilbydes forebyggende hjemmebesøg. Det sker altid ud fra en konkret og individuel vurdering.

Hvordan tildeles du forebyggende hjemmebesøg, hvis du er i særlig risiko for nedsat social, mental eller fysisk funktionsevne?

Er du i alderen 65-81 år, og i særlig risiko for nedsat social, mental eller fysisk funktionsevne kan du tilbydes forebyggende hjemmebesøg. Nedenstående kriterier er eksempler på hvornår du kan få tilbudt et forebyggende hjemmebesøg, men besøgene vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov.

- Du har en ægtefælle/samlever som er alvorligt syg.
- Din ægtefælle/samlever er død indenfor de seneste 3 mdr.
- Din ægtefælle/samlever er flyttet på plejebolig
- Du er fyldt 75 år og nyligt udskrevet fra sygehuset og er ikke i kontakt med andre dele af kommunen. Eks. Hjemmeplejen, Sygeplejen, Sundhedscenteret eller andre samarbejdspartnere
- Du er socialt isoleret, og oplever at være ensom
- Du har afsluttet trænings/rehabiliteringsforløb på Sundhedscenteret og det vurderes, at du vil have behov for et forebyggende hjemmebesøg
- Du har fået en eller flere sygdomme som påvirker din livsførelse
- Du vurderer dit helbred som dårligt
- Du har ikke børn
- Du har oplevet fysisk, mentalt eller socialt tab af funktioner, er faldet eller har lidt sansetab
- Du har hyppige indlæggelser/genindlæggelser eller mange henvendelser til praktiserende læge
- Du er pårørende til alvorligt syg samlever/ægtefælle, der fx modtager intensiv hjælp, har udviklet demenssygdom eller afslutter rehabiliteringsforløb
- Du har et skadeligt medicinforbrug, herunder risiko for fejlmedicinering
- Du har et skadeligt alkoholforbrug
- Du har anden etnisk baggrund end dansk
- Du har forladt arbejdsmarkedet
- Du er psykisk sårbar
- Du har sociale problemer

Sådan tilbydes du de forebyggende hjemmebesøg

Er du i målgruppen for forebyggende hjemmebesøg får du et brev med tilbud om et besøg af en forebyggelseskonsulent.

Er du 70 år og bor alene modtager du et brev om deltagelse i et kollektivt virtuelt arrangement. Ønsker du ikke at deltage i dette, har du mulighed for at få et hjemmebesøg.

Sådan foregår de forebyggende hjemmebesøg

Ved et forebyggende hjemmebesøg kommer en af kommunens forebyggelseskonsulenter hjem og besøger dig. Hjemmebesøget varer ca. 1 time.

Ved besøget vil forebyggelseskonsulenten have en samtale med dig. Samtalen vil typisk tage afsæt i din aktuelle livssituation, dagligdagen generelt, trivsel, dit sociale netværk, din bolig og nærmiljø, dit fysiske og psykiske helbred, dit funktionsniveau, medicin, økonomi, aktiviteter og interesser. Derudover berøres kost, rygning, alkohol, motion og søvn. Spørgsmål og udfordringer drøftes, og der gives råd og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, der er relevante for netop dig.

Hvis der skal følges op på forhold eller behov, der er blevet afdækket under besøget, vil du og forebyggelseskonsulenten lave en aftale om dette. Det kan fx være kontakt med samarbejdspartnere med henblik på videre forløb. Der kan også laves aftaler om fremtidige telefonbesøg, hvis du i forvejen er kendt af forebyggelseskonsulenten.

Der kan efter individuelle behov tilbydes ekstra besøg hvis du er i særlig risikogruppe eller særlig sårbar. Se kriterier for dette i afsnittet "Hvordan tildeles borgere i særlig risiko forebyggende hjemmebesøg?"

Sådan foregår de kollektive virtuelle arrangementer, som tilbydes 70'årige borgere der bor alene

Er du 70 år og bor du alene, vil du i det år hvor du fylder 70 år modtage en invitation til et kollektivt virtuelt arrangement. Det kollektive virtuelle arrangement afholdes som et orienteringsmøde med fokus på sundhed og forebyggelse. Her har du – sammen med andre 70'årige som bor alene – blandt andet mulighed for at høre om kommunens og civilsamfundets sundhedstilbud samt hvilke muligheder der er for at deltage i aktiviteter og fællesskaber i kommunen.

Ønsker du at deltage i arrangementet forudsætter det, at du har adgang til en computer, iPad eller lignende, og at du kan logge på et virtuelt møde gennem egen internetforbindelse.

For at deltage i arrangementet skal du tilmelde dig. Det fremgår i invitationen hvordan du gør det. Du vil herefter modtage et link, og en vejledning, som beskriver hvordan du deltager virtuelt.

Har du ikke mulighed for – eller ønsker du ikke - at deltage i det kollektive virtuelle arrangement, vil du kunne tilbydes et forebyggende besøg i dit eget hjem. Det fremgår af invitationen hvordan du tilbydes besøget.

Aktiviteter der ikke indgår i besøget

Ved de forebyggende hjemmebesøg er der ikke mulighed for at modtage:

- Behandling
- Visitering af indsatser

Ved længevarende behov for hyppige besøg, vil du blive vejledt til at kontakte anden relevant faglig instans.

Kompetencekrav til medarbejdere

Forebyggelseskonsulenterne i Sorø Kommune har alle en sundhedsfaglig baggrund. Det kan være sygeplejersker, fysioterapeuter, ergoterapeuter som har en bred klinisk erfaring fra - og kendskab til - det kommunale område. Forebyggelseskonsulenterne får løbende relevant (efter)uddannelse indenfor forebyggelsesområdet.

Hvordan registreres oplysninger om dig?

Efter hvert besøg registreres og dokumenteres besøget i kommunens omsorgs- eller dokumenthåndteringssystem. Dokumentation kan finde sted under selve besøget. Du kan anmode om aktindsigt i de registrerede oplysninger.

Du samtykker automatisk til registreringen af dine oplysninger ved modtagelse af brev og accept af besøg.

Forebyggelseskonsulenternes tavshedspligt

Forebyggelseskonsulenterne har tavshedspligt og bærer legitimation.

Adresser og telefonnumre

Forebyggende hjemmebesøg Sorø Kommune Dr. Kaarsbergvej 5 4180 Sorø Email: sundhedscenter@soroe.dk Telefontid mandag til torsdag kl. 8.00 – 8.30 Tlf:57876261 / 57876262 / 57876264	Leder af Sorø Sundhedscenter Mia Linda Møller Sorø Sundhedscenter Tlf:57877140
--	---

Praktiske informationer

Du kan finde praktiske informationer om Sorø Kommunes forebyggende hjemmebesøg under "Forebyggende ældrebesøg" på hjemmesiden.

Politikker og visioner i Sorø Kommune

Sundhedsfremme og Forebyggelsesstrategi: <https://soroe.dk/media/2325274/strategi-for-sundhedsfremme-og-forebyggelse-i-soroe-sundhedscenter-maj-2019.pdf>