

Kvalitetsstandard for rehabilitering samt
personlig og praktisk hjælp efter serviceloven

2023

Indhold

Indledning	3
1. Generel information om hjælp og støtte på ældreområdet.....	4
Formålet med hjælpen	4
Hvem kan søge.....	4
Fra ansøgning til afgørelse	5
Hvordan vurderes din funktionsevne	5
Opfølgning	6
Der er mulighed for at bytte eller tilkøbe indsatser	6
Hvem leverer indsatsen	7
Er det muligt at skifte leverandør	7
Skærmbesøg	7
Hvilke krav stilles der til medarbejderne	8
Hvilke krav gælder for dig, når du skal modtage hjælp	8
Hvad sker der ved en lukket dør	9
Hvad koster hjælpen.....	9
Midlertidigt ophold.....	9
Akutteam	9
Feriegæst eller midlertidigt ophold i Sorø Kommune:.....	9
Sygeplejeklinikker	10
Demens	10
Børn.....	10
Er det muligt at benytte tolk.....	11
Hvis du ønsker at klage	11
Tilsyn	11
2. Indsatskataloger.....	12
Indsatskatalog for rehabiliteringsforløb.....	12
Indsatskatalog for personlig hjælp og pleje	13
Indsatskatalog for rammedelegeret sygepleje.....	16

Indsatskatalog for praktisk støtte og hjælp i hjemmet	17
Indsatskatalog for praktisk hjælp - Madservice	20
Indsatskatalog for aflastning og afløsning	21
Indsatskatalog for midlertidigt ophold	21
Indsatskatalog for nødkald	23
Indsatskatalog for nøglecylinder	24
Indsatskatalog for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom.....	25
Indsatskatalog for Plejevederlag til pasning af døende	26
Adresser og telefonnumre.....	27
Politikker og visioner i Sorø Kommune samt lovgivning.....	28

Indledning

Med udgangspunkt i den gældende lovgivning sætter kvalitetsstandarden rammen for den kvalitet og service, som Sorø Kommune tilbyder indenfor områdets økonomiske ramme. Det er Kommunalbestyrelsen, der hvert år fastsætter kommunens serviceniveau i kvalitetsstandarden. Kvalitetsstandarden fungerer både som information til borgerne og danner samtidig grundlag for de afgørelser Social Service træffer.

Kvalitetsstandarden skal gøre det synligt og gennemskueligt for dig som borger, hvilken service du kan forvente, synliggøre dine rettigheder og pligter, og skabe realistiske forventninger om kommunens serviceniveau. De afgørelser der træffes, vil altid bero på en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov.

I denne kvalitetsstandard handler det om serviceniveauet for personlig pleje og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, aflastning og afløsning efter servicelovens §§ 83a og 83, samt pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom og plejevederlag til pasning af døende jf. servicelovens §§ 84, 112, 118 og 119.

Et af de bærende principper på velfærdsområdet er, at det er bedst at kunne selv. Udgangspunktet for den kommunale hjælp og støtte er at hjælpe dig til at klare så meget som muligt selv. Derfor vil rehabilitering indgå i en vurdering af dit behov for hjælp. Du skal være indstillet på at deltage i et rehabiliteringsforløb, når du søger om hjælp og støtte i Sorø Kommune.

De danske grundprincipper

Når der træffes afgørelser efter den sociale lovgivning, er der udover lovgrundlaget fire grundprincipper¹, der danner grundlag for sagsbehandlingen:

- Kompensationsprincippet bruges for at overkomme de barrierer, som forhindrer børn, unge og voksne med handicap i at deltage i samfundslivet på lige fod med alle andre. Kompensation kan for eksempel gives i form af et varigt hjælpemiddel, men kan også gives i form af eksempelvis personlig og praktisk hjælp.
- Solidaritetsprincippet - betyder, at de fleste sociale ydelser – også på handicapområdet – betales over skatterne, og som udgangspunkt stilles gratis til rådighed for de borgere, der har behov for hjælp.
- Ligebehandlingsprincippet - betyder, at alle skal have lige muligheder for at realisere deres drømme og potentialer. Det skal ikke nødvendigvis ske ved at behandle alle ens. Vi er alle født med forskellige forudsætninger, og nogle gange kan ligebehandling kun opnås ved at behandle mennesker forskelligt – ved at tage udgangspunkt i de mange forskellige faktorer, der i den konkrete situation har betydning for at opnå ligebehandling for det enkelte menneske.
- Sektoransvarlighedsprincippet handler om ansvarsfordelingen på handicapområdet. Alle offentlige myndigheder (for eksempel sygehuse og kommuner) har et ansvar for, at deres tilbud er tilgængelige for mennesker med handicap og for at indtænke handicappolitiske aspekter i politikudviklingen på de respektive områder.

¹ Kilde: Social og indenrigsministeriets hjemmeside: [De danske grundprincipper på handicapområdet \(sm.dk\)](#)

Det er med afsæt i ovenstående, at du skal læse Sorø Kommunes kvalitetsstandard for rehabilitering samt personlig pleje og praktisk hjælp.

I den generelle information beskrives den del af serviceniveauet, der vedrører alle kvalitetsstandarderne. I de enkelte indsatskataloger står mere om den specifikke del af serviceniveauet.

Kvalitetsstandarden er delt op i to overordnede kapitler:

1. Generel information om hjælp og støtte på ældreområdet
2. Indsatskataloger

Bagerst i dokumentet kan du finde links til lovgivning, politikker og vision for Sorø Kommune.

1. Generel information om hjælp og støtte på ældreområdet

Formålet med hjælpen

Det overordnede formål med indsatsen er, at du:

- får en individuel behovsvurdering
- får en helhedsorienteret og tværfaglig indsats
- tilbydes rehabilitering, der skal hjælpe dig med at genvinde eller vedligeholde færdigheder. Indsatsen tager udgangspunkt i dine egne ressourcer og mål.
- motiveres og støttes i at være aktiv i daglige gøremål, så du udnytter dine ressourcer bedst muligt
- støttes og vejledes i sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter
- får bevilget en indsats, der i videst muligt omfang, tilrettelægges og leveres i et samarbejde mellem dig og leverandøren med respekt for dit hverdagsliv og dine normer

Hvem kan søge

Der er en række faktorer, der er afgørende for, om du kan søge og få hjælp:

- At du har lovligt ophold i Danmark
 - Det er ikke afgørende om du er dansk statsborger, men alene om du har lovligt ophold i Danmark
- Du skal have fast ophold og være tilmeldt folkeregisteret i Sorø Kommune før vi kan behandle din ansøgning
 - Opholdskommunen er den kommune, hvor du har din bopæl eller hvor du primært opholder dig
 - Det er ikke muligt at få behandlet en ansøgning, hvis du bor i udlandet og ønsker at flytte til Sorø Kommune.
- Hvis du opholder dig midlertidigt i udlandet, har du ikke mulighed for at medtage hjælpen.

Fra ansøgning til afgørelse

Sådan søger du

Du søger om hjælp og støtte i Social Service, Team Ældre (fremover benævnt Team Ældre). Du kan enten rette mundtlig eller skriftlig henvendelse til Team Ældre.

Det er også muligt for dine pårørende, din læge eller sygehuset at kontakte Team Ældre på dine vegne. Det forudsætter dog, at du har givet samtykke til det. Hvis henvendelsen ikke kommer fra dig, men fra dine pårørende, vil visitatoren kontakte dig for at sikre, at du er indforstået med, at der påbegyndes en sag.

Hvis du ikke selv kan redegøre for dine behov, kan en pårørende eller en anden nærtstående person med dit samtykke hjælpe i forbindelse med udredning af din sag.

Du kan kontakte Team Ældre på telefon 57 87 62 30 på hverdage mellem kl. 11.00-12.00 eller ved at sende en mail til socialservice@soroe.dk

Ved akut opstået behov for hjælp kan henvendelsen ske til Sorø Sundhed og Omsorg på tlf. 57 87 66 00.

Sådan behandles din ansøgning

Når Team Ældre har modtaget din ansøgning, bliver du kontaktet af en visitator.

Sagsbehandlingen består af en afklaring af din konkrete situation, hvor der ses på din funktionsevne samt dine ressourcer og dine behov, dette sker i samarbejde med dig. Visitator kan med dit samtykke indhente relevante oplysninger til sagen, for eksempel lægefaglige oplysninger.

Visitator vil herefter træffe afgørelse i din sag. Afgørelsen tager afsæt i lovgivningen og det politisk vedtagne serviceniveau.

Du modtager en afgørelse med oplysning om, hvad du er blevet bevillet hjælp og støtte til. Det er Team Ældre, der afgør, hvad hjælpen og støtten skal bestå i, herunder om den helt eller delvist kan gives i form af velfærdsteknologiske løsninger.

Hvis du får afslag på ansøgningen, modtager du en skriftlig begrundelse for afgørelsen med en klagevejledning.






Hvis du gerne vil vide hvilke oplysninger Sorø Kommune har om dig, kan du søge om aktindsigt gennem Team Ældre.

Sagsbehandlingstid

På Sorø Kommunes hjemmeside finder du sagsbehandlingstiderne på Servicelovens voksenområde [her](#).

Hvordan vurderes din funktionsevne

Som redskab til vurdering af dit behov for hjælp udarbejdes en vurdering af din funktionsevne. Den danner grundlag for afgørelsen. Vi vurderer din funktionsevne ud fra områderne socialt liv, egenomsorg, mentale funktioner, mobilitet, praktiske opgaver og samfundsliv. Funktionsniveauet vurderes ud fra en funktionsevne-score jf. nedenfor:

 0	 1	 2	 3	 4
Ingen eller ubetydelig begrænsning	Lettere begrænsning	Moderate begrænsninger	Svære begrænsninger	Totale begrænsninger
Borgeren er selvstændig og har ikke behov for personassistance til at udføre aktiviteten	Borgeren er den aktive part og kan med let personassistance udføre aktiviteten	Borgeren er den aktive par og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten	Borgeren deltager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten	Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance for at udføre opgaven
Borgeren klarer selv aktiviteten	Borgeren er aktiv, kun behov for lidt hjælp.	Borgeren er aktiv, men behov for moderat hjælp	Borgeren deltager under forudsætning af omfattende hjælp	Borgeren kan ikke selv, får hjælp til alt

Team Ældre sender ikke afgørelser til dig vedrørende indsatser efter Sundhedsloven, det kan for eksempel være hjemmesygepleje og genoptræningsplaner fra sygehus, da der her er tale om indsatser, som enten sygehuset eller din egen læge sætter i gang.

Opfølgning

Sorø Kommune følger løbende op på den bevilligede hjælp og støtte. Det gør vi for at sikre, at du får den rigtige hjælp og støtte, at kvalitetskravene er opfyldt, og at du er tilfreds med hjælpen.

Hvis du er bevilliget:

- varig hjælp, følges der op efter behov
- midlertidig hjælp, følges der op løbende. Dog minimum hver tredje måned. Opfølgningen fremgår af bevillingskravet.

Opfølgning på hjælpen sker altid ud fra en konkret og individuel vurdering.

Du, dine pårørende eller leverandøren af indsatsen har pligt til at kontakte Team Ældre, hvis der sker væsentlige ændringer i dit funktionsniveau.

Der er mulighed for at bytte eller tilkøbe indsatser

Når du modtager personlig pleje og praktisk hjælp, har du mulighed for at bytte den bevilligede hjælp og støtte til andre former for hjælp og støtte.

Du har mulighed for at bytte indsatser efter følgende retningslinjer:

- Den indsats, der byttes til, skal kunne udføres indenfor samme tidsramme som den bevilligede indsats
- Der kan kun byttes til en indsats, som leverandøren kan forventes at løse
- Indsatsen kan kun byttes til en anden indsats hos samme leverandør, og hvis leverandøren vurderer at de kan give indsatsen (der skal blandt andet tages højde for arbejdspladsvurdering (APV)).
- Leverandøren vurderer i den konkrete situation om det er forsvarligt at fravælge den bevilligede indsats.

Hvis du fravælger samme indsats tre gange i træk, skal du eller leverandøren rette henvendelse til Team Ældre med henblik på eventuel ændring af din bevilling.

Hos private leverandører af hjælp har du mulighed for at tilkøbe flere indsats, hvis du ønsker det. Det aftaler du selv med leverandøren.

Hvem leverer indsatsen

Indsatsen leveres af Sorø Kommune eller af en privat leverandør, som kommunen har indgået en leverandørkontrakt med. Du kan se listen over de private leverandører på Sorø Kommunes [hjemmeside](#).

Du kan efter servicelovens § 94 også vælge at udpege en person som kan blive ansat af Sorø Kommune til at udføre opgaven i overensstemmelse med kvalitetsstandard.

Visitorator informerer dig om de leverandører du kan vælge.

Er det muligt at skifte leverandør

Det er muligt at skifte leverandør, hvis du ønsker det. Der er et opsigelsesvarsel på en måned til udgangen af en måned. Hvis du eksempelvis op siger leverandøren pr. 20. november, udløber aftalen med leverandøren den 31. december.

Ønsker du at skifte leverandør, skal du tage kontakt til Team Ældre.

Skærmbesøg

Målgruppen for skærmbesøg

Skærmbesøg er et tilbud til dig, som er visiteret til hjemmepleje. Sammen med hjemmeplejen beslutter du, hvilke besøg der kan foregå via skærm. Du behøver ikke have forstand på computer for at få et skærmbesøg. Det er gratis at låne skærmen af Sorø Kommune.

I praksis betyder det, at du vil tale med en medarbejder fra hjemmeplejen via skærmen, hvor I også kan se hinanden, frem for at medarbejderen kommer hjem til dig.

Hvis du ikke reagerer på et opkald, vil hjemmeplejen komme på besøg i dit hjem.

Hvilke krav stilles der til medarbejderne

Visitor har relevante sociale – og sundhedsfaglige kompetencer samt nødvendige personlige kvalifikationer. Leverandørerne af personlig pleje skal have relevant uddannelse, hvorimod leverandørerne af praktisk hjælp både kan varetages af sundhedsfagligt uddannede medarbejdere og ufaglærte medarbejdere.

Der stilles krav om, at medarbejderne skal have de nødvendige faglige kompetencer i forhold til personlige og praktiske indsatser.

Udfører medarbejderne delegerede sygeplejeindsatser, stilles der krav om, at medarbejderen har gennemgået de gældende instrukser for området.

Rygeloven

Sorø Kommune er en røgfri arbejdsplads.

I henhold til lov om røgfrit miljø §§ 11 og 12, stiller Sorø Kommune som forudsætning for at levere bevilget hjælp, at der ikke ryges i hjemmet, mens leverandøren er til stede. Desuden forventes det, at der så vidt muligt er luftet ud, før leverandøren kommer.

Du har også mulighed for at leje en luftfrisker via Sorø Kommune. Hvis det er noget du ønsker, så tal med hjemmeplejen om det. De kan hjælpe med at formidle kontakt til leverandøren.

Hvilke krav gælder for dig, når du skal modtage hjælp

Ved bevilling af hjælp og støtte fra Sorø Kommune bliver dit hjem medarbejdernes arbejdsplads med den valgte leverandør som arbejdsgiver. Leverandøren er omfattet af arbejdsmiljøloven, der foreskriver at arbejdet udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Leverandøren skal sørge for at der udarbejdes en skriftlig arbejdspladsvurdering (APV), handleplan, opfølgning og føre tilsyn.

Ved en arbejdspladsvurdering bliver forskellige forhold i dit hjem vurderet, herunder adgangsforhold, lysforhold, pladsforhold, el-apparater, rengøringsredskaber og rengøringsmidler. Leverandøren skal sørge for de nødvendige hjælpemidler som plejeseng eller lift.

Du skal:

- sørge for at hjemmets indretning tilgodeser medarbejdernes behov for en tryk og sikker arbejdsplads
- holde hjemmet røgfrit i det tidsrum, hvor medarbejderen opholder sig i boligen
- være hjemme når hjælpen leveres
- stille de nødvendige miljøvenlige rengøringsmidler og rengøringsredskaber til rådighed.
 - Du får udleveret en pjece af leverandøren, hvor det fremgår, hvilke rengøringsmidler du skal købe
- sørge for at støvsuger, komfur, ledninger og kontakter er sikkerhedsmæssige i orden.
- sørge for at leverandøren kan komme sikkert til og fra din bolig. Det er dit ansvar at sørge for snefykning, saltning eller grusning inden leverandøren kommer. Hvis en leverandør falder på et glat fortov og kommer til skade, kan du komme til at betale erstatning. Hvis du er ude af stand til at rydde sne, må du lave en aftale med nabo, pårørende eller andre, der kan gøre det.
- du skal lukke husdyr ude, eller inde i et andet rum, så leverandøren kan udføre arbejdet.

Hvis du selv aflyser hjælpen, kan erstatnings hjælp blive tilbudt i det omfang, som leverandøren har mulighed for.

Hvis dit behov for hjælp ændrer sig eller ophører, skal du henvende dig til Team Ældre.

Hvad sker der ved en lukket dør

Hvis en medarbejder kommer til en lukket dør og du ikke åbner, har medarbejderen pligt til at reagere på dette. De vil først forsøge at kontakte dig telefonisk. Hvis du ikke svarer, vil de kontakte relevante personer, eksempelvis dine pårørende, sygehuset med flere. Hvis det ikke kan afklares, hvorfor din dør ikke åbnes, vil medarbejderen tilkalde en låsesmed. Hvis det viser sig, at du har behov for akut hjælp, vil personalet tilkalde den nødvendige hjælp.

Hvis den lukkede dør skyldes, at du har glemt at aflyse et besøg, skal du selv afholde udgiften til låsesmed.

Hvad koster hjælpen

Du kan finde informationer om, hvad hjælpen koster på Sorø Kommunes hjemmeside.

Informationer om priser på madservice og indkøb kan findes [her](#).

Informationer om priser på vaskeordning kan findes [her](#).

Midlertidigt ophold

Sorø Kommune kan tilbyde et midlertidigt ophold i en aflastningsbolig, hvis du opfylder betingelserne for et midlertidigt ophold. I aflastningsboligerne er der tilknyttet personale døgnet rundt. Opholdet er tidsbegrænset og kan maksimalt være på 3 uger. Under opholdet vurderes dit behov for, hvilken hjælp du har brug for, når du kommer hjem igen.

Under opholdet samarbejder personalet og visitator med dig og dine pårørende, om at afklare dit behov for hjælp. Er du godkendt til ældre- eller plejebolig, er der som regel ventetid på tilbud om konkret bolig. Her må du regne med at komme hjem med den nødvendige hjælp, indtil du kan flytte ind i den nye bolig. Ventetiden afhænger af, om du har særlige krav til ældre – eller plejeboligen og dens beliggenhed, eller om du vil flytte ind i den først ledige ældre – eller plejebolig.

Akutteam

Ved udskrivelse fra sygehus vurderer udskrivningskoordinatoren i Team Ældre om du har behov for besøg af Sorø Kommunes akutteam. Akutteamet følger op på sundhedsfaglige tiltag i forbindelse med udskrivelsen.

Feriegæst eller midlertidigt ophold i Sorø Kommune:

Ferie og midlertidigt ophold

Du kan få hjemmehjælp, hvis du holder ferie eller midlertidigt opholder dig i Sorø Kommune. Det er en forudsætning, at du er bevilliget hjemmehjælp i din hjemkommune, og at de har bestilt hjælpen i Team Ældre senest 2 uger inden opholdet, så vi kan nå at planlægge din hjælp.

Du skal selv henvende dig til din opholdskommune. De bestiller hjælpen i den kommune, hvor du skal holde ferie eller midlertidigt skal opholde dig.

Sygeplejeklinikker

Sorø Kommune har to sygeplejeklinikker i henholdsvis Degneparken i Dianalund og Sundhedscenteret i Sorø. Som udgangspunkt modtager du hjælp til sygeplejeopgaverne i en af de to sygeplejeklinikker, med mindre sygeplejen vurderer, at du har behov for, at sygeplejen besøger dig i dit eget hjem.

Sygeplejeydelserne kan f.eks. være:

- Hjælp til medicin
- Injektioner
- Sårbehandling
- Kompressionsbehandling
- Måling til kompressionsstrømper
- Blodtryksmåling
- Antabusbehandling
- Inkontinensbehandling
- Vejledning og rådgivning

Du skal selv sørge for transporten til og fra klinikken.

Der er ikke mulighed for, at du som borger selv henvender dig. Du skal henvises af egen læge eller sygeplejerskerne.

Demens

Hvis du har mistanke om, at du har demens eller du som pårørende har mistanke om, at en af dine nærmeste er ramt af demens, kan der tages kontakt til demenskoordinatoren. Demenskoordinatoren er ofte "indgangen" til kommunen og varetager især første kontakt til dig og din familie.

Kommunens demens sygeplejersker yder individuel vejledning og rådgivning til dig og dine pårørende. Du eller dine pårørende kan henvende jer uden lægehenvielse.

Du kan læse mere om kommunens tilbud til demensramte [her](#), hvor du også kan finde kontaktoplysninger på vores demenssygeplejersker.

Børn

Børn med funktionsnedsættelse

Vi har som kommune pligt til at sikre, at børn og unge, der midlertidigt eller varigt har behov for personlig hjælp/pleje og praktisk støtte til nødvendige opgaver i hjemmet, kan få tilbud om hjælp til disse funktioner.

Tilbuddet koordineres med andre tilbud efter Serviceloven, der omhandler støtte til børn og unge.

Forældrerollen

Du kan få hjælp til pasning af dit/dine raske børn, hvis du som forældre har nedsat funktionsevne. Hjælpen omfatter alene de nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, f.eks. rengøring, indkøb, tøjvask, madservice, hjælp til at hente og bringe børn fra børnehaven. I vurderingen medtages om der er en rask forælder, der kan varetage opgaverne.

I særlige tilfælde, kan der ydes hjælp og støtte til den generelle omsorg for barnet. Afgørelsen beror på en konkret og individuel vurdering af dine og din families mulighed for selv at yde omsorgen, sammenholdt med en vurdering af barnets konkrete behov. For nærmere vejledning henvises til Børn og Familier.

Er det muligt at benytte tolk

Hvis du har brug for tolkebistand (tegnsprog og tale) kan Team Ældre være behjælpelig med at arrangere det. Du kan enten ringe eller skrive en mail til os, hvis du har behov for en tolk.

Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over den afgørelse, der er truffet i forhold til hjælp og støtte:

- Klagen kan være enten mundtlig eller skriftlig. Klagen skal indgives til Team Ældre inden fire uger, regnet fra datoen for modtagelse af kommunens afgørelse
- Jf. retssikkerhedslovens § 66, har kommunen pligt til at genvurdere afgørelsen indenfor fire uger fra modtaget klage
- Du får en skriftlig afgørelse efter genvurderingen. Fastholder kommunen sin afgørelse videresendes klagen inklusive sagsakter til afgørelse af Ankestyrelsen.

Tilsyn

Efter § 16 i Retssikkerhedsloven har kommunen pligt til at føre tilsyn med løsningen af de kommunale opgaver. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, som opgaverne løses på, herunder om opgaveløsningen sker i overensstemmelse med reglerne i arbejdsmiljølovgivningen.

På social- og sundhedsområdet i Sorø Kommune foregår dette jf. kommunens gældende tilsynspolitik.

2. Indsatskataloger

Nedenfor præsenteres du for en række indsatskataloger, der relaterer sig til rehabilitering, personlig pleje og praktisk hjælp. Det er væsentligt at understrege, at indsatskatalogerne ikke er udtømmende i forhold til, hvilken hjælp, der kan ydes. Du er altid velkommen til at kontakte Team Ældre, hvis du har spørgsmål om den hjælp du kan søge om.

Indsatskatalog for rehabiliteringsforløb	
Lovgrundlag	Serviceoven § 83 a
Formålet med indsatsen	<p>Indsatsen skal hjælpe og støtte dig til at genvinde dit tidligere funktionsniveau og blive så selvhjulpen som muligt.</p> <p>Et rehabiliteringsforløb er et tidsafgrænset, korterevarende og målorienteret tilbud.</p>
Hvad kan indsatsen omfatte	<p><i>Mobilitet</i> Stillingskift, forflytning, lejring, håndtering af genstande, mobilitet med og uden hjælpemidler, brug af offentlige transportmidler.</p> <p><i>Egenomsorg</i> Personlig hygiejne, kropspleje, toiletbesøg, af- og påklædning, spising, væskeindtagelse.</p> <p><i>Hverdagsaktiviteter</i> Indkøb, madlavning, husarbejde, fritidsinteresser.</p> <p><i>Sociale relationer</i></p> <p><i>Målrettet og tidsbestemt</i> Rehabilitering skal her forstås som et målrettet og tidsbestemt forløb. Her samarbejder vi med dig, dine pårørende og eksempelvis en sygeplejerske, terapeut eller medarbejder fra hjemmeplejen om, at du opnår den bedst mulige funktionsevne og kan fastholde den.</p> <p>Rehabiliteringsforløbet tilrettelægges i samarbejde med dig ud fra en helhedsorienteret og tværfaglig vurdering, der tager udgangspunkt i dine individuelle mål, ønsker, behov og ressourcer.</p> <p>Rehabiliteringen foregår i dit eget hjem eller nærområde.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	Indsatsen omfatter borgere, der er berettiget til personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83, hvor det vurderes, at et rehabiliteringsforløb vil forbedre din funktionsevne og derved mindske dit behov for hjælp.

	<p>Det vil sige</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Du har begrænset funktionsevne. Din funktionsevne skal vurderes at være moderat, svært eller totalt begrænset jf. funktionsniveau-scoren, og/eller ○ Du i forvejen er modtager af praktisk hjælp efter servicelovens § 83 og nu søger om hjælp og støtte til personlig pleje (eller omvendt) <p>Det forventes, at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ er motiveret og deltager aktivt i rehabiliteringen <p>Du kan ikke bevilges et rehabiliteringsforløb, hvis du (kognitivt) er ude af stand til at samarbejde om rehabiliteringen.</p>
Hvor længe kan du få indsatsen	Et rehabiliteringsforløb varer som udgangspunkt 8 uger med mulighed for forlængelse efter en konkret, individuel og tværfaglig vurdering.
Iværksættelse (og afmelding af indsatsen)	<p>Et rehabiliteringsforløb kan iværksættes ved udskrivelse eller på initiativ fra hjemmeplejen og visitator i samarbejde med dig.</p> <p>Kommunen er samtidig forpligtet til at tilbyde dig hjælp til de personlige og praktiske opgaver, du aktuelt ikke kan udføre.</p> <p>Ved fortsat behov for personlig og praktisk hjælp efter afslutning af et rehabiliteringsforløb kontaktes du af visitator for vurdering af dit behov for personlig og praktisk hjælp.</p>
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af de leverandører, der er godkendt af Sorø Kommune.
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis.

Indsatskatalog for personlig hjælp og pleje

Lovgrundlag	Serviceloven § 83 stk. 1
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal hjælpe og støtte dig til, så vidt muligt, at blive i stand til selv at varetage de funktioner, der hører til indtagelse af den daglige nødvendige mad og drikke, håndtering af hverdagens aktiviteter, mobilitet, varetagelse af personlig hygiejne samt udskillelser.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Ernæring:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Kostvejledning i forhold til mad og drikke samt måltider ○ Indtagelse af mad og drikke, ○ hjælp til indtagelse af mad og drikke ○ støtte/guide til indtagelse af mad og drikke ○ samvær under måltider <p>Hverdagens aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Motivation til/vejledning i daglige opgaver, struktur i hverdagens aktiviteter.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Hjælp til udfyldelse af skemaer, hjælp med læsning af breve og udfyldning af menukort/skrivning af ansøgninger. Udfylde menukort. ○ Hjælp til håndtering af medicin, for eksempel hvis du ikke kan åbne et pillglas ○ Hjælp til kontakt til pårørende, læge og lignende. ○ Ledsagelse til læge når alle andre muligheder er undersøgt og udtømt ○ Vejning, som udgangspunkt i sammenhæng med indsatsen ernæring, hvor der er særligt behov for at følge borgerens vægt <p>Mobilitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Forflytning ○ Lejring ○ Vending ○ Udspænding i forbindelse med personlig hygiejne <p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bad ○ Hudpleje ○ Hårvask ○ Frisering af hår ○ Øvre- og nedre toilette ○ Barbering (ansigts barbering med el-maskine) ○ Fodbad ○ Tandbørstning/mundpleje ○ Klipning af fingernegle ○ Almindelig fodpleje som omfatter negleklipning og indsmøring af fødder i fodcreme. Hjælp til at klippe tånegle tilbydes som udgangspunkt hver 6. uge ○ Afklædning og påklædning herunder flystrømper ○ Hjælp til påsætning af personlige/kropsbårne hjælpemidler ○ Vaske og/eller pudse briller ○ Give nødkald på <p>Tilsyn/omsorg:</p> <p>Vedrører besøg, der ikke er forbundet med en konkret opgave, men handler om at give psykisk støtte og tryghed hos borgeren. Tilsynsbesøg kan foregå ved skærmbesøg.</p> <p>Udskillelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Toiletbesøg ○ Bleskift ○ Uridomskift og bækken/kolbetømning
<p>Hvem kan modtage indsatsen</p>	<p>Du kan få hjælp, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ du er ude af stand til selv at varetage opgaven på grund af begrænset funktionsevne.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Din funktionsevne skal vurderes at være moderat, svært eller totalt begrænset jævnfør funktionsevnescoren. ○ Dit behov vil altid vurderes på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Begrænsningen i din funktionsevne kan være midlertidig eller varig.
Hvor længe kan du få indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggøre hjælpen.</p> <p>Hvis vi mener, at der er anledning til at genvurderer dit behov for en indsats, vil vi altid tale med dig om det.</p>
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Hjælpen og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ daglig personlig pleje iværksættes dagen efter at leverandøren er orienteret om bevillingen. ○ ugentlig personlig pleje iværksættes inden for en uge efter, at leverandøren er orienteret om bevillingen. <p>Du får besked af leverandøren om, hvornår hjælpen ydes.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at hjælpen kan flyttes +/- 1 time i forhold til det aftalte tidspunkt uden, at du informeres om det.</p> <p>Indsatser der leveres ugentlig kan aflyses af leverandøren, men skal erstattes inden for tre hverdage.</p> <p>Hvis du ikke ønsker at modtage hjælpen, har du pligt til at melde afbud til leverandøren senest kl. 12 dagen før det planlagte tidspunkt.</p> <p>Leverandøren er omfattet af arbejdsmiljøloven, der foreskriver at arbejdet udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.</p>
Hvad indgår ikke i indsatsen	<p>Der kan ikke bevilliges hjælp og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bad, hvor du selv kan udføre badet, men hvor utryghed alene er begrundelse for at søge hjælp. Der kan være mulighed for en kort rehabiliterende indsats eller skærmBesøg i forbindelse med bad ○ Bad hvor det alene er fordi du har svært ved vask af ryg. Du vejledes i stedet for i brug af badebørste eller lignende. ○ (Vask af ryggen, hvis det er det eneste borgeren skal have hjælp til) ○ Håropulning ○ Føntørring af hår ○ Klipping af hår og skæg ○ Voks af kropsbehåring ○ Fodbehandling og klipping af tånegle til borgere, hvor det kan ydes tilskud efter sundhedsloven til behandling hos en autoriseret fodterapeut

	<ul style="list-style-type: none"> o Personlig pleje indeholder ikke speciel neglepleje: Hvis du har åreforkalkning, sukkersyge, neglesvamps lidelser, stråleskader, nedgroede og forhornede negle henvises til fodterapeut
Hvem leverer indsatsen	<p>Du kan vælge mellem Sorø Kommune og de private leverandører, som Sorø kommune har godkendt og indgået en aftale med.</p> <p>Vurderer leverandøren, at dit behov for personlig pleje kan leveres via et skærmbesøg, aftales dette med dig. Du kan læse mere om skærmbesøg i pjecen "Skærmbesøg i Sorø Kommune", som du enten kan finde på Sorø Kommunes hjemmeside eller du kan få hjemmeplejen til at tage den med til dig.</p> <p>Du kan også vælge at udpege en person efter servicelovens § 94.</p>
Er der egenbetaling	<p>Udgifter til udførelse af personlig pleje afholdes af Sorø Kommune. Du betaler selv for diverse artikler til personlig pleje for eksempel sæbe, cremer, vaskeklude med mere.</p>

Indsatskatalog for rammedelegeret sygepleje

NYT

Lovgrundlag	§ 138 Rammedelegeret sygepleje
Formålet med indsatsen	At supplere den daglige pleje af de borgere der har brug for denne indsats.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Stomipose:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Tømning og skift af stomipose o hudpleje <p>Urinkateter:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Personlig hygiejne o Tømning og skift af pose <p>Kompressionsbehandling – strømpe:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Påsætning og aftagning af strømpe <p>Medicinadministration:</p> <ul style="list-style-type: none"> o øjendrypning m.m. o piller – hjælpe borgeren med at huske/indtage medicin <p>Øvrige:</p> <ul style="list-style-type: none"> o PEP-fløjte o Inhalationsmaske o iltapparat
Hvem kan modtage indsatsen	Du kan få hjælp, hvis du er ude af stand til selv at varetage opgaven på grund af begrænset funktionsevne. Din funktionsevne skal vurderes at

	<p>være moderat, svært eller totalt begrænset jævnfør funktionsevnescoren.</p> <p>Dit behov vil altid vurderes på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Begrænsningen i din funktionsevne kan være midlertidig eller varig.</p>
Hvor længe kan du få indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggøre hjælpen.</p> <p>Hvis vi mener, at der er anledning til at genvurderer dit behov for en indsats, vil vi altid tale med dig om det.</p>
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Hjælpen og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ daglig personlig pleje iværksættes dagen efter at leverandøren er orienteret om bevillingen. ○ (ugentlig personlig pleje iværksættes inden for en uge efter, at leverandøren er orienteret om bevillingen). <p>Du får besked af leverandøren om, hvornår hjælpen ydes.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at hjælpen kan flyttes +/- 1 time i forhold til det aftalte tidspunkt uden, at du informeres om det.</p> <p>(Indsatser der leveres ugentlig kan aflyses af leverandøren, men skal erstattes inden for tre hverdage).</p> <p>Hvis du ikke ønsker at modtage hjælpen, har du pligt til at melde afbud til leverandøren senest kl. 12 dagen før det planlagte tidspunkt.</p> <p>Leverandøren er omfattet af arbejdsmiljøloven, der foreskriver at arbejdet udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.</p>
Hvem leverer indsatsen	<p>Du kan vælge mellem Sorø Kommune og de private leverandører, som Sorø kommune har godkendt og indgået en aftale med.</p>
Er der egenbetaling	<p>Indsatsen er gratis.</p>

Indsatskatalog for praktisk støtte og hjælp i hjemmet

Nyt indsatskatalog – tidligere sammen med personlig hjælp og pleje

Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 83 stk.1, nr. 2.</p>
Formålet med indsatsen	<p>Indsatsen skal give dig hjælp og støtte til enkeltstående praktiske opgaver med henblik på at sikre, at opgaven bliver udført.</p>
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Rengøring:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Daglig rengøring: Støvsugning, aftørring, gulvvask ○ Oprydning, tømning af affaldsspand og andre praktiske opgaver

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Skift af sengetøj ○ Rengøring af hjælpemidler ○ Tømning af postkasse <p>Rengøring udføres i boligens nødvendige daglige opholdsrum. Det svarer som udgangspunkt til et areal på cirka 67 m².</p> <p>Indkøb:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hjælp til varebestilling ○ Hjælp til at sætte varer på plads <p>Tøjvask:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hjælp til at putte vasketøj i vaskeposer ○ Lægge vasketøj på plads, når det kommer retur fra vaskeriet <p>Der er mulighed for at vælge, om der skal indgå 8 kg eller 12 kg tøj i vaskoordningen</p> <p>Tilberede/anrette mad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ tilberede og anrette mad ○ rydde op/vaske op efter måltid ○ tømme affaldsspand <p>Praktiske indsatser i relation til børn i hjemmet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ vask og iklædning af børn ○ bleskift ○ tilberede og give måltider ○ følge børn i institution/skole ○ lægge børn i seng <p>Indkøbsordning:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Modtage bestilte varer ○ Sætte køle – og frostvarer på plads ○ Sætte øvrige varer på plads
<p>Hvem kan modtage indsatsen</p>	<p>Du kan få hjælp, hvis du er ude af stand til selv at varetage opgaven på grund af begrænset funktionsevne. Din funktionsevne skal vurderes at være moderat, svært eller totalt begrænset jævnfør funktionsevnescoren.</p> <p>Ved vurdering af dit behov for hjælp, ses der på din husstands samlede behov og ressourcer. I forhold rengøring ses desuden på muligheden for kompensation ved brugen af teknologiske og ergonomiske hjælpemidler, eksempelvis robotstøvsuger.</p>

	Dit behov vil altid vurderes på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Begrænsningen i din funktionsevne kan være midlertidig eller varig.
Hvor længe kan du få indsatsen	Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggøre hjælpen. Hvis vi mener, at der er anledning til at genvurderer dit behov for en indsats, vil vi altid tale med dig om det.
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Daglige støtte og hjælp iværksættes dagen efter at leverandøren er orienteret om bevillingen. Ugentlig støtte og hjælp iværksættes inden for en uge efter, at leverandøren er orienteret om bevillingen. Du får besked af leverandøren om, hvornår hjælpen ydes. Du skal være opmærksom på, at hjælpen kan flyttes +/- 1 time i forhold til det aftalte tidspunkt uden, at du informeres om det. Indsatser der leveres ugentlig kan aflyses af leverandøren, men skal erstattes inden for tre hverdage. Hvis du ikke ønsker at modtage hjælpen, har du pligt til at melde afbud til leverandøren senest kl. 12 dagen før det planlagte tidspunkt. Leverandøren er omfattet af arbejdsmiljøloven, der foreskriver at arbejdet udføres sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.
Hvad indgår ikke i indsatsen	Der kan ikke bevilliges hjælp og støtte til: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hovedrengøring ○ Rengøring og oprydning efter kæledyr ○ Rengøring af behandlingsredskaber ○ Havearbejde ○ Snerydning
Hvem leverer indsatsen	Du kan vælge mellem Sorø Kommune og de private leverandører, som Sorø kommune har godkendt og indgået en aftale med.
Er der egenbetaling	Udgifter til udførelse af praktisk støtte og hjælp afholdes af Sorø Kommune. Du betaler selv for diverse artikler til den praktiske hjælp og støtte, for eksempel rengøringsmidler, klude mv. Du betaler også selv for indkøb af en robotstøvsuger mv. <i>Tøjvask/vaskeordning</i> Ved tilmelding til vaskeordning er der en fast månedlig egenbetaling for dig, der dækker driftsudgift som sæbe, el, vand, varme og lign.

	<p>Hvis du har været fraværende fra vaskeordningen i over 1 måned, refunderes egenbetalingen. Opgørelse sker en gang i kvartalet.</p> <p><i>Indkøb</i></p> <p>Du betaler selv for varerne og levering.</p> <p>Taksterne reguleres en gang årligt. Taksterne fremgår af <u>takstbladet</u> for det aktuelle kalenderår.</p>
--	--

Indsatskatalog for praktisk hjælp - Madservice	
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 83 stk. 1, nr. 3
Formålet med indsatsen	At give dig mulighed for levering af et hovedmåltid eller tilbud om spisning på cafe i tilknytning til et kommunalt plejecenter.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Du kan få hjælp og støtte til</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Levering af kølet mad 2 gange om ugen. <p>Der er mulighed for at købe smørrebrød samt mad til gæster.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	Du kan få indsatsen, hvis du er ude af stand til eller kun meget vanskeligt kan lave det varme hovedmåltid, og der ikke er andre i husstanden, der kan varetage opgaven.
Hvor længe kan du få indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggøre hjælpen.</p> <p>Hvis vi mener, at der er anledning til at genvurderer dit behov for en indsats, vil vi altid tale med dig om det.</p>
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Der leveres kølemad to gange ugentligt i tidsrummet kl. 9-17 på din adresse.</p> <p>Leverandøren fastlægger udbringningsdagen og tidspunkt på dagen i forhold til en køre-ruter.</p> <p>Hvis du skal have hjælp til at opvarme maden, skal du selv stille en mikrobølgeovn til rådighed.</p> <p>Hvis du ønsker at spise maden på en cafe, er der mulighed for at du kan blive visiteret til følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Egecentret, Fægangen 1, 4180 Sorø ○ Lundebo, Ventemøllevvej 30, 4293 Dianalund <p>Caféerne har åbent for servering alle ugens dage. Du kan se, hvornår caféen har åbent på Sorø Kommunes hjemmeside.</p>
Hvad indgår ikke i indsatsen	Hel eller delvis tilberedning af varm mad.

Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af de private leverandører, som Sorø kommune har godkendt og indgået en aftale med.
Er der egenbetaling	Der er fuld <u>egenbetaling</u> på madservice. Levering betales af kommunen.

Indsatskatalog for aflastning og afløsning	
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 84, stk. 1.
Formålet med indsatsen	Afløse eller aflaste de pårørende, der hjælper med at passe dig i forbindelse med, at du har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
Hvad kan indsatsen omfatte	Aflastningsophold uden for hjemmet: <ul style="list-style-type: none"> ○ Dagcenter Afløsning i hjemmet: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tilsynsbesøg (kortere besøg) Praktisk hjælp efter § 84: <ul style="list-style-type: none"> • Rengøring jf. ovenstående serviceniveau ○ Tilberedning og anretning af mad jf. ovenstående serviceniveau
Hvem kan modtage indsatsen	Der kan tilbydes aflastning og/eller afløsning så dine pårørende kan aflastes, afløses samt få mulighed for at deltage i sociale aktiviteter.
Hvor længe kan du få indsatsen	Indsatsen bevilges altid midlertidigt
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Iværksættes hurtigst muligt efter bevilling
Hvad indgår ikke i indsatsen	Der kan ikke ydes hjælp og støtte til: <ul style="list-style-type: none"> ○ ledsagelse til aktiviteter ud af huset. ○ transport til og fra aktiviteter ude af huset.
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af Sorø Kommune eller en af de private leverandører, som Sorø kommune har godkendt og indgået en aftale med.
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis.

Indsatskatalog for midlertidigt ophold	
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 84 stk. 2
Formålet med indsatsen	At give dig et kort midlertidigt og tidsafgrænset ophold med hjælp og støtte døgnet igennem, hvis du i en periode har brug for det, eller hvis de pårørende har behov for aflastning.

	I forbindelse med opholdet kan der laves en tværfaglig helhedsvurdering af dit behov for støtte og hjælp hele døgnet, med fokus på, at du bliver så selvhjulpnen som muligt og afklare dit behov for hjælp fremadrettet.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Aflastningsophold:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tilbydes i de tilfælde, hvor du har behov hjælp og støtte til personlige og praktiske opgaver, og sygepleje efter behov ○ Fokus på rehabilitering, så du bevarer eller forbedrer dit funktionsniveau <p>Afklaringsophold:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tilbud om en helhedsvurdering af dit funktionsniveau, når dit funktionsniveau er dalende ○ Afklaring af behov for afklarings – eller aflastningsophold efter udskrivelse fra sygehus <p>Rehabiliteringsophold:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Indsatsen sker i samarbejde mellem dig, dine pårørende og personalet, som består af terapeuter, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter. ○ Indsatsen sker på baggrund af hjælp til selvhjælp, og der vil blive sat mål i samarbejde med dig ○ Fokus på: <ul style="list-style-type: none"> ○ genoptræning og rehabilitering, med udgangspunkt i dine behov ○ udvikle og fastholde dine færdigheder, og at du dermed opnår bedst mulig funktionsevne.
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Du kan få bevilget et midlertidigt ophold:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ved udskrivelse fra sygehuset, hvor du forsat har et behandlings- og rehabiliteringsbehov ○ Ved betydelig ændring af din funktionsevne ○ Hvis du har behov for genoptræning og rehabilitering. <p>Din funktionsevne skal som hovedregel vurderes at være svært eller totalt begrænset.</p>
Hvor længe kan du få indsatsen	<p>Indsatsen er altid midlertidigt. Indsatsens varighed vurderes individuelt med baggrund i planen for opholdet. Opholdet kan vare op til tre uger.</p> <p>Hvis du bliver indlagt på sygehus under dit ophold på en afklarings-, - aflastnings, eller rehabiliteringsplads, bliver din plads tilbudt til en anden borger. Efter indlæggelse vurderes det om du igen skal tilbydes en midlertidig plads</p>
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	Indsatsen iværksættes hurtigst muligt efter bevilling.

	Der afholdes planmøder under opholdet med deltagelse af dig, nærmest pårørende, leverandører og visitator.
Hvad indgår ikke i indsatsen	Der kan ikke ydes hjælp og støtte til: Ledsagelse til læge eller aktiviteter ud af huset. Dog kan disse aktiviteter forekomme som en del af rehabilitering Transport til og fra opholdet.
Hvem leverer indsatsen	Sorø Kommunes plejecentre
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis

Indsatskatalog for nødkald	
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 112
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal give dig mulighed for at tilkalde hjælp fra egen bolig i en nødsituation, hvor hjælpen ikke kan tilkaldes på anden vis.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Indsatsen omfatter, at du kan tilkalde hjælp i nødsituationer ved hjælp af et nødkaldsapparat, hvis du er ude af stand til at benytte mobiltelefon eller trådløs telefon.</p> <p>Apparatet er tilknyttet en sender, der bæres om hånden eller om halsen.</p> <p>Herudover omfatter indsatsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Fastnetabonnement - hvis du ikke i forvejen har et og en mobil-løsning hvis du ikke har en fastnettelefon ○ Hjælpemiddeldepotet opsætter og afprøver nødkald ○ Udskiftning af låsecylinder jf. indsatskataloget for nøglecylinder. ○ Nedtagning af nødkaldsapparat efter endt brug. ○ SIM-kort til mobil-løsning
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, hvis du er over 18 år, har folkeregisteradresse i Sorø Kommune og har et væsentligt og vedvarende behov for ikke-planlagt uopsættelig hjælp.</p> <p>Din funktionsevne skal vurderes at være svært eller totalt begrænset.</p> <p>Endvidere gælder følgende kriterier for bevilling af nødkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Du skal være kognitiv i stand til at benytte dig af nødkald ○ Du er i kritisk situation eller har livstruende sygdomsanfald og ikke kan tilkalde hjælp via mobil, trådløs eller fastnettelefon eller handicapegnet telefon ○ Du kan ikke give udtryk for dit behov for hjælp via mobil, trådløs eller fastnettelefon eller handicapegnet telefon, ○ At der er dokumenteret faldrisiko, hvor du ikke selvstændigt kan komme op. ○ At der er dokumenteret risiko for akut nød.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dit behov skal være længerevarende karakter. Enkeltstående episoder skal undersøges yderligere for at iværksættelse af forebyggende tiltag, inden der kan bevilliges nødkald.
Hvor længe kan du få indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen og du kognitiv er i stand til at benytte dit nødkald hensigtsmæssigt.</p> <p>Hvis vi mener, at der er anledning til at genvurderer dit behov for en indsats, vil vi altid tale med dig om det.</p>
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Indsatsen iværksættes indenfor 5 hverdage fra bestilling. Dette gælder dog kun, hvis der ikke er forhindringer for iværksættelsen i form af manglende fastnettelefon eller lignende.</p> <p>Afmelding sker ved kontakt til Team Ældre.</p>
Hvem leverer indsatsen	Indsatsen leveres af de af Sorø Kommune godkendte leverandører.
Er der egenbetaling	<p>Udgifter til installation af nødkald afholdes af Sorø Kommune.</p> <p>Du afholder selv udgifterne for følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nødkaldsopkald (almindelig telefontakst) ○ Evt. installation af 220V stikkontakt ○ Manglende dele ved aflevering

Indsatskatalog for nøglecylinder	
Lovgrundlag	Service-loven § 112
Formålet med indsatsen	Indsatsen skal give medarbejdere, der skal yde hjælp og støtte til dig, adgang til din bolig.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Indsatsen omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Opsætning/nedtagning af en nøglecylinder. ○ Opbevaring af din egen nøglecylinder og nøgler hos låsesmed. ○ Udlevering af 3 nøgler. ○ Information om systemet. <p>Der ydes hjælp til opsætning af <u>en</u> nøglecylinder.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, hvis du er over 18 år, har folkeregisteradresse i Sorø Kommune og opfylder ét eller begge af følgende kriterier.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Du har et varigt behov for hjælp til personlig hygiejne. ○ Du er bevilliget nødkald. ○ Du er bevilliget hjælp og støtte og ikke selv kan åbne døren.
Hvor længe kan du få indsatsen	<p>Du kan få indsatsen, så længe Sorø Kommune vurderer, at dine begrænsninger i funktionsevnen nødvendiggør hjælpen.</p> <p>Hvis vi mener, at der er anledning til at genvurderer dit behov for en indsats, vil vi altid tale med dig om det.</p>
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Indsatsen iværksættes indenfor 3 hverdage fra bestillingen hvis det er akut og ellers er det 5 hverdage.</p> <p>Leverandøren kontakter dig i forhold til opsætningen. Dette sker indenfor normal arbejdstid.</p> <p>Afmelding sker ved kontakt til Team Ældre.</p>

Hvad indgå ikke i indsatsen	Der kan ikke ydes hjælp og støtte til: <ul style="list-style-type: none"> ○ Reparation af eksisterende nøglecylindere og døre. ○ Opsætning af mere end en nøglecylinder pr. bolig. ○ Erstatning af manglende nøgler og cylinder i forbindelse med nedtagning.
Hvem leverer indsatsen	Bagger Låse & Alarm A/S
Er der egenbetaling	Indsatsen er gratis. Der er egenbetaling, hvis du ønsker flere nøgler udover de 3 nøgler, der leveres med opsætning af nøglecylinder.

Indsatskatalog for pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	
Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 118
Indsats	Ansættelse til pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom
Formålet med indsatsen	Hvis du ønsker selv at passe en nærtstående med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig, herunder uhelbredelig lidelse, i hjemmet, kan du ansættes af Sorø Kommune til at varetage pasningen.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Du kan ansættes til at varetage den daglige pleje i indtil 6 måneder. Pasningsperioden kan forlænges med indtil 3 måneder, hvis særlige forhold taler herfor. Pasningen kan opdeles i perioder af hele måneder. Efter aftale med din arbejdsgiver fra dit nuværende arbejde, kan pasningen opdeles i kortere perioder.</p> <p>Det er muligt at dele pasningen mellem flere personer, hvis de alle opfylder betingelserne for ansættelse som er beskrevet under "målgruppen for indsatsen".</p> <p>Der kan bevilges en pasningsordning til et sammenhængende sygdomsforløb eller handicap. Det er dog muligt at søge om ansættelse igen, hvis din nærtstående udvikler en anden lidelse eller funktionsnedsættelse. De øvrige betingelser skal dog være opfyldt.</p> <p>I tilfælde, hvor der er behov for to plejere, vil den ekstra plejer være en af kommunens leverandører af hjemmeplejen. I disse komplicerede plejeforløb er det den kommunale leverandør af hjemmeplejen, der har det faglige ansvar for plejen.</p>
Hvem kan modtage indsatsen	Det bevilges til personer som er fyldt 18 år, med tilknytning til arbejdsmarkedet, der ønsker at passe nærtstående med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk eller langvarig, herunder uhelbredelig lidelse i hjemmet.

	<p>Det er mulig at blive ansat til at passe en nærtstående af kommunen når:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Det vurderes, at alternativet til pasning i hjemmet er et døgnophold uden for hjemmet. o Plejebehovet svarer til et fuldtidsarbejde o Både dig og din nærtstående er indforstået med pasningsforholdet o Det vurderes, at der ikke er afgørende hensyn, der taler imod, at du passer den nærtstående i eget hjem. <p>Hvis du ikke har tilknytning til arbejdsmarked, eller har en nær tilknytning til personen der kræver pasning, kan du ikke blive ansat til at varetage pasningsordningen.</p>
Hvor længe kan du få indsatsen	<p>Pasning kan opdeles i perioder af hele måneder. Dog maksimalt i op til 6 måneder. Forlængelse af pasningsorloven Pasningsordningen kan forlænges i indtil 3 måneder i umiddelbar tilknytning til den aftalte pasning, hvis særlige forhold taler herfor. Sorø Kommune skal udarbejde en ansættelseskontrakt for den ansatte, hvor de nærmere vilkår i forbindelse med ansættelsesforholdet beskrives, herunder periodens længde, arbejdsopgaverne, opsigelsesvarsler mv.</p>
Opfølgning	<p>Kommunen foretager opfølgning og revurderer en eventuel forlængelse af ansættelsen. Der er tale om et ansættelsesforhold, der løber i aftaleperioden. Hvis ansættelsen på grund af undskyldelige omstændigheder, f.eks. den nærtståendes død eller den ansattes egen sygdom, afbrydes, udbetaler kommunen løn til den ansatte i én måned efter udgangen af den måned, hvor ophøret finder sted. Såfremt den ansatte får andet forsørgelsesgrundlag inden for denne periode, bortfalder denne forpligtelse.</p>

Indsatskatalog for Plejevederlag til pasning af døende

Lovgrundlag	Lov om social service §119
Indsats	Plejevederlag til personer, som passer en nærtstående, der ønsker at dø i eget hjem
Formålet med indsatsen	At tilbyde døende borgere et alternativ til hospitalsophold eller andet døgnophold og dermed få mulighed for at blive passet af nærtstående i hjemlige omgivelser.
Hvad kan indsatsen omfatte	<p>Du kan få plejevederlag til pasning af en døende, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Du er pårørende med så tæt tilknytning, at det er nærtliggende, at pasningen varetages af dig o Der foreligger en terminalerklæring o Tilstanden hos borgeren ikke nødvendiggør et hospitalsophold, ophold i plejebolig, på hospice eller lignende

	Når du modtager plejevederlag, har du mulighed for at få faglig støtte og vejledning.
Hvem kan modtage indsatsen	<p>Du kan modtage indsatsen, hvis behandling af den terminale borger er indstillet, og den fremtidige behandling er af lindrende karakter.</p> <p>For at du kan modtage plejevederlag skal du være i stand til at:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Varetage omsorg og lindring ○ Varetage praktisk hjælp og støtte ○ Opholde dig hos den terminale borger de fleste timer i døgnet. <p>Du har pligt til at oplyse det til Team Ældre, hvis den terminale borger indlægges.</p>
Hvor længe kan du få indsatsen	<p>Retten til plejevederlag ophører:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ved plejeforholdets afslutning ○ Ved den terminale borgers ophold på mere en 14 dage på hospital eller hospice <p>Plejevederlag gives i indtil 14 dage efter dødsfaldet.</p> <p>Plejevederlag udgør maks. 1½ gange sygedagpengesatsen og kan ikke overstige den hidtidige indtægt.</p> <p>Det er:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ muligt at modtage plejevederlag på mindre end 37 timer om ugen. ○ muligt at afslutte et plejevederlag og senere genoptage den ved behov. <p>Du eller den terminale borger kan til enhver tid afbryde plejeforholdet.</p>
Iværksættelse og afmelding af indsatsen	<p>Afgørelse om bevilling af indsatsen træffes inden for 5 hverdage efter, at ansøgningen er modtaget i Sorø Kommune.</p> <p>Sorø Kommune foretager løbende opfølgning. Sygeplejerske og leverandør af pleje har pligt til at underrette Team Ældre ved ændringer i den terminale borgers tilstand.</p>

Adresser og telefonnumre

Social Service
Rådhusvej 8
4180 Sorø
Hovednummer: 57 87 60 00
Direkte: 57 87 62 30
Telefontid: 11.00-12.00
E-mail: socialservice@soroe.dk

Politikker og visioner i Sorø Kommune samt lovgivning

Sorø Kommunes Handicappolitik: <https://soroe.dk/media/1761829/handicappolitik-2017-2021.pdf>

Sorø Kommunes Værdighedspolitik: [Vaerdighedspolitik-Godkendt-i-KB-21122022.pdf \(soroe.dk\)](#) [Vaerdighedspolitik-Godkendt-i-KB-21122022.pdf \(soroe.dk\)](#)

Vision 2022: <https://vision2022.soroe.dk/>

Bekendtgørelse af Lov om Social Service: [Serviceloven \(retsinformation.dk\)](#)

[Ankestyrelsens principafgørelse 10-19 om personlig og praktisk hjælp - rehabiliterende hjælp - socialpædagogisk støtte - kontant tilskud \(retsinformation.dk\)](#)