



Tilsynsrapport Sorø Kommune

Melius Husene

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Melius Husene, Vanløsevej 24 a, 4370 St. Merløse
Leder: Andreas Hauptmann
Antal plader: Fem, hvoraf to aktuelt er i brug
Tilbudstype og juridisk grundlag: Botilbud, jf. Fripølseboligloven
Målgruppebeskrivelse: Borgere med autisme, funktionsnedsættelse eller komplekse psykosociale vanskeligheder.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 8. juni 2021, kl. 11.15 - 14.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Forstander• En medarbejder• To borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Forstander er ikke til stede ved tilsynets ankomst, men orienteres af en medarbejder, og forstander ankommer til tilbuddet umiddelbart derefter.</p> <p>Tilsynet orienteres om tilbuddets etablering for ca. 1½ år siden, og forstander oplyser, at tilbuddet indtil for nylig er ændret fra at være en forening med bestyrelse til nu at blive drevet som et ApS. Bestyrelsen er i den forbindelse erstattet af et Advisory board.</p> <p>Der er på dagen for tilsynet en sygemelding. Ifølge leder er sygefraværet blandt medarbejderne generelt lavt, fraset COVID-19 relateret fravær.</p> <p>Begge borgere er hjemme, og de vil gerne deltage i tilsynet, den ene ved interview og den anden ved fremvisning af sit værelse.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der har ikke tidligere været gennemført tilsyn med Melius Husene, hvorfor opfølgning ikke er relevant.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

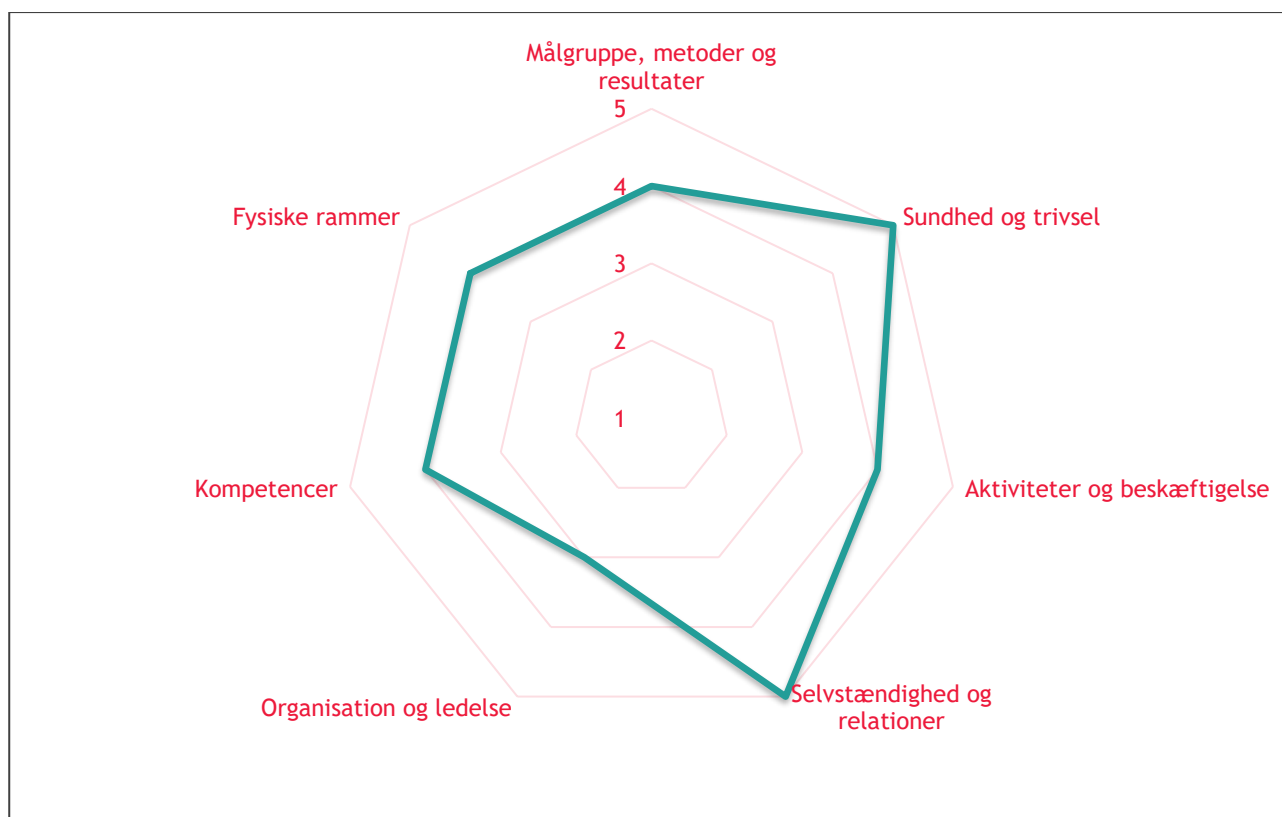
BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Melius Husene. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, hvor ledelse og medarbejdere har øje for deres individuelle behov for struktur og forudsigelighed. Der er fokus på at understøtte borgernes muligheder for aktivitet og deltagelse i sociale fællesskaber og relationer uden for tilbuddet. Tilbuddet er relativt nystartet, og der er fortsat behov for ledelsesmæssigt fokus på det organisatoriske og faglige fundament.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at oplysninger på Tilbudsportalen bør opdateres, så tilbuddets godkendelsesgrundlag fremstår tydeligt. Forstander oplyser, at han ikke selv har adgang til dette, og at han i den forbindelse har henvendt sig til Sorø Kommune.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at al dokumentation omkring den enkelte borger skrives i Danjournal.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen opdaterer hjemmesiden, så den er i overensstemmelse med tilbuddets faktiske formål, organisering og praksis.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen fokuserer på fælles kompetenceudvikling med henblik på at styrke det fælles faglige fundament.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er, ifølge forstander, visiteret til et helhedstilbud, den ene i henhold til særlige vilkår og den anden på en såkaldt skærmet plads.</p> <p>Tilgangen til borgerne er anerkendende, hvilket bl.a. kommer til udtryk ved, at medarbejderne italesætter borgernes følelser og samtidig støtter dem i at håndtere fx deres vrede. Aktuelt arbejder tilbuddet målrettet med metoden Afstemt pædagogik. Metoden er udviklet af Socialstyrelsen med det sigte at forebygge eller reducere udfordrende adfærd. Forstander redegør for, at de fx har udarbejdet stressprofiler med afdækning af, hvilke stressfaktorer der påvirker borgerne, og hvordan pædagogikken kan afstemmes derefter. Begge borgere profiterer af en fast struktur, og indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i et dagsskema for hver borger.</p> <p>Der er afholdt handleplansmøder for begge borgere i foråret, hvor indsatsen er aftalt med borgernes sagsbehandler. Med udgangspunkt i det overordnede indsatsmål fra myndighed udarbejder tilbuddet delmål. Forstander redegør for, at delmålene skal være overskuelige for borgerne, og at der arbejdes med to delmål ad gangen. Der følges løbende op på delmålene, dels i dialog med borgerne og dels ved systematiske faglige drøftelser på personalemøderne.</p> <p>Tilsynet gennemgår relevant dokumentation i systemet Danjournal, og tilsynet konstaterer, at den beskrevne praksis vedrørende indsatsmål og delmål fremgår af dokumentationen for begge borgere. Tilsynet drøfter med forstander, at notater fra drøftelser på personalemøderne vedrørende borgerne bør skrives ind i Danjournal.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, herunder primært pårørende og myndighedspersoner, og aktuelt har tilbuddet indledt et samarbejde med VISO.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at blive hørt, og de oplever sig respekteret og anerkendt af medarbejderne. Borgerne trives i tilbuddet, og den ene borger understreger, at alt er godt her. Vedkommende uddyber dette med, at medarbejderne fx er gode til at iværksætte relevante tiltag ud fra ens særlige interesser. Borgerne har indflydelse på eget liv, fx ved at være inddraget i udarbejdelsen af delmål, og de har ligeledes indflydelse på fx valg af menu.</p> <p>Medarbejderne understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed, hvilket også afspejles i dokumentationen. En borger har fx ønske om vægttab og reduceret tobaksforbrug, hvilket er omsat til delmål. Medarbejderne redegør for, hvordan de fx motiverer borgerne til gåture og anden motion. Borgerne deltager i sansestimulerende træning med en psykomotorisk terapeut en gang om ugen, og de er, ifølge medarbejderen, mærkbart afslappede efter træningen. Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse, og en af borgerne skal på tilsynsdagen til fodterapeut.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til at forebygge magtanvendelse, og ifølge forstander og medarbejderne løses eventuelle konflikter gennem dialog. Ledelsen og medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse, og forstander oplyser, at regler og procedurer vil blive gennemgået med nyansatte medarbejdere.</p>

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, der tager afsæt i borgernes ønsker og interesser.</p> <p>En borger laver kreative aktiviteter i tilbuddet, og der arbejdes aktuelt på at etablere en ekstern praktikplads til pågældende borger med mulighed for staldarbejde. Den anden borger går til skydning i en lokal skytteforening, og borger er i praktik to gange om ugen, hvor vedkommende har mulighed for at arbejde med sin interesse for biler. Borgeren ledsages af en medarbejder, der understøtter borgeren i at udføre opgaverne.</p> <p>Derudover går begge borgere til svømning og vand-aerobic en gang om ugen sammen med en medarbejder. En af borgerne fortæller, at de også tager på ture en gang imellem i weekenden, fx til stranden.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå størst mulig selvstændighed.</p> <p>Borgerne inddrages i praktiske opgaver, som madlavning og rengøring. Det vægtes højt, at borgerne lærer basale ting, som fx at tørre bordet af efter måltidet eller at rede sin seng, så det på sigt indgår naturligt i borgernes daglige rutiner.</p> <p>Desuden vægtes det højt, at borgerne gives mulighed for at leve et ungdomsliv med fællesskab og relationer uden for tilbuddet, og medarbejderne drøfter med borgerne, hvordan man fx er en god ven eller kæreste. Begge borgere modtager konkret støtte til at være i sådanne relationer, og den ene borger ledsages en gang om ugen til et klubtilbud, hvor vedkommende indgår i et fællesskab med ligesindede. Den anden borger ønsker at deltage i festivaler for målgruppen, hvilket dog ikke er muligt i år grundet COVID-19.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har en engageret og ansvarlig ledelse. Forstander har erfaring med pædagogisk arbejde og målgruppen, og forstander har fungeret som souschef i en tidligere ansættelse. Forstander er i gang med en pædagoguddannelse og sideløbende en lederuddannelse. Forstander varetager ledelsen af tilbuddet i samarbejde med en leder, der er uddannet lærer, og som ligeledes har erfaring med målgruppen. Medarbejderne oplever, at ledelsen er nærværende og tilgængelig ved behov.</p> <p>Forstander tilkendegiver, at etablering og opstart af tilbuddet har været forbundet med mange udfordringer. Ledelsen har i den forbindelse været opsøgende for råd og sparring i relevante styrelser og andre organisationer, og de deltager bl.a. i et ledernetværk. Tilsynet drøfter med forstander, at godkendelsesgrundlaget for tilbuddet ikke fremstår tydeligt af Tilbudsportalen, og at tilbuddets hjemmeside bør opdateres.</p> <p>Der afholdes personalemøder hver 3. - 4. uge, og ledelse og medarbejdere deltager desuden i supervision. Ledelsen har konkrete planer om at arrangere en hel personale dag med deltagelse af supervisor.</p> <p>Tilbuddet er aktuelt normeret, så der er en medarbejder til hver borger i dag- og aften timerne og en sovende nattevagt. En medarbejder er blevet afskediget for nyligt, og der er ansat to nye på henholdsvis fuld tid og halv tid.</p>

<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Såvel nuværende som nyansatte medarbejdere er uddannede pædagoger. De to nyansatte har desuden relevante efteruddannelser, den ene inden for neuropædagogik og den anden som psykoterapeut. Derudover er der tilknyttet en sygeplejerske på konsulentbasis og en psykomotorisk terapeut, der som nævnt under tema 2 laver aktiviteter med borgerne en gang om ugen.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for at komme med ønsker til kompetenceudvikling. Tilsynet vurderer, at fælles kompetenceudvikling vil være relevant henset til, at medarbejdergruppen er ny, og tilbuddet stadig er i en etableringsproces, hvor der er behov for at skabe og styrke et fælles fagligt afsæt.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne. Tilsynet observerer, at medarbejderne er nærværende i kontakten med borgerne, der tydeligvis er trygge i relationen til medarbejderne.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har til huse på en gård, hvor de råder over halvdelen af hovedhuset og desuden dele af nogle længer. Hovedhuset fremstår umiddelbart velholdt med rummelige og lyse fælleslokaler i stueetagen. Fra køkken-alrummet er der direkte udgang til en stor have.</p> <p>Borgerne har hvert deres værelse og hvert deres badeværelse på 1. sal. En større repos anvendes til kreative aktiviteter. Borgerne giver udtryk for tilfredshed med deres boligforhold.</p> <p>Forstander oplyser, at de har planer om at bygge en pavillon, der kan anvendes dels til aktivitet og dels til en form for udslusningsbolig. Ligeledes planlægges det at indrette et opholdsrum i en af længerne, hvor borgerne eventuelt kan have gæster.</p> <p>Der er under tilsynsbesøget en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.