

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbud Birkebakken - Røde Kors Hjemmet Sorø
<b>Dato for generering af rapport:</b>	06-04-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Fysiske rammer	8
Kriterium 14	8
Økonomi	10
Økonomi 1	10
Økonomi 2	10
Økonomi 3	11
Spindelvæv	11
Datakilder	11
Interviewkilder	12
Observationskilder	12

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Birkebakken - Røde Kors Hjemmet Sorø
Hovedadresse	Kirkevej 41 4180 Sorø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51165949 E-mail: jmbn@soroe.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Janne Bremholm-Nielsen
CVR-nr.	31122589
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	7
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Thomsen Lau Alex Larsen
Tilsynsbesøg	10-03-2022 10:00, Anmeldt, Botilbud Birkebakken - Røde Kors Hjemmet Sorø

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Botilbud Birkebakken - Røde Kors Hjemmet Sorø	Udviklingshæmning 7		Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for dermed at højne og kvalitetssikre den faglige indsats. Leder ses at have et stort fokus på faglig udvikling i personalegruppen. Ligeledes ses kompetenceudviklingen at relatere sig til relevante metoder og faglige tilgange som vurderes at kunne medføre udvikling, trivsel og gode livsbetingelser for målgruppen på tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i trivsel hos målgruppen og at tilhørsforholdet til plejecenteret samt samarbejdet med en række eksterne aktører sikre en helhedsorienteret indsats. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Birkebakken - Røde kors hjemmet Sorø. Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 105, stk. 2, almen ældrebolig/handicapvenlig bolig med i alt 7 pladser. Tilbuddet er beliggende på adressen, Holbækvej 101, Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Birkebakken modtager borgere i alderen 50-85 år. Tilbuddet henvender sig til voksne udviklingshæmmede borgere, der på grund af betydelig og varig nedsat fysisk funktionsevne eller særlige problemer, har behov for socialpædagogisk støtte og omsorg.

Socialtilsynet har gennemført et virtuelt tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport. Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Selvstændighed og relationer- Fysiske rammer

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Birkebakken i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget får et indtryk af, at borgerne på Birkebakken tilbydes deltagelse i de sociale relationer som den enkelte ønsker. Det tilføjes, at borgerens ret til at vælge til og fra og dermed leve et så selvstændigt liv som muligt vægtes højt på Birkebakken. Hvilke også tilkendes af de borgere som socialtilsynet talte med ved tilsynsbesøget.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af; tilsendt eksempler på status og handleplaner bedømmes det, at der i samarbejde med borgerne og den visiterende kommune arbejdes med de individuelle mål der giver mening for den enkelte. Hvilke også bedømmes at være gældende i forhold til sociale relationer og opnåelse af selvstændighed.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne over for tilsynet ikke umiddelbart gav indtryk af at have behov for samt interesse for deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det bedømmes at tilbuddet deltager i de aktiviteter uden for tilbuddet som borgerne ytrer ønske om. Ud fra de interview og samtaler socialtilsynet har haft med borgere og medarbejdere bedømmes det, at de sociale aktiviteter der på nuværende tidspunkt er tilgængelige for Birkebakken borgere bedømmes at være tilstrækkelige.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne på Birkebakken i kraft af deres forbindelse og tilhørsforhold til plejecentret, har mangeartede sociale aktiviteter tilgængelige som kan benyttes alt efter behov og interesse.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ved interviewet oplyste, at det var meget forskelligt og individuelt betinget hvor stor kontakt og ligeledes behovet for kontakt og samvær der er til familie og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere tilkendegiver, at der på Birkebakken generelt opleves en positiv feedback fra pårørende og netværk. Det vægtes i bedømmelsen, at både leder og medarbejdere udtaler, at der tages godt imod pårørende. Pårørende er meget velkommen på tilbuddet. De borgere der har kontakt med pårørende eller andet netværk støttes alt efter behov til, at fastholde kontakten. En borger oplyser, at han inviterer sin familie til fødselsdage og andre begivenheder. Familien har ligeledes bidraget til istandsættelse af borgers lejlighed. Leder oplyser, at det kan være svært for de borgere der ikke har pårørende eller hvor der fra familiens side ikke ønskes kontakten.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Birkebakken fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige. Birkebakken er sammenhængende med Røde kors hjemmets plejecenter med delt ledelse, hvoraf der er fysiske rammer og faciliteter som kan benyttes af borgere bosiddende på Birkebakken.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at de borgere som socialtilsynet har talt med ved det nuværende og de tidligere tilsynsbesøg har tilkendegivet, at de trives med de fysiske rammer og faciliteter i tilbuddet. Fællesarealerne er indrette med et stort køkken/alrum hvor alle har mulighed for at spise sammen. Fællesarealerne består desuden af en overdækket atriumgård der er indrettet med, tv, sofa, bord mm. med mulighed for spil og hyggeligt samvær. Der er tilknyttet et vaskerum med vaskemaskine og tørretumbler som kan benyttes af alle borgere. De individuelle 1-værelses Lejligheder som på tilbudsportalen er opgivet til et areal på 52 m2 inkl. fællesarealer, er alle placeret med direkte tilgang fra fællesfaciliteterne. I lejligheden er der et lille køkken, stort badeværelse samt udgang til egen terrasse. Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets indretning med fællesfacilitet i midten og med direkte tilgang til borgernes individuelle lejligheder gør det let at fra- og tilvælge det sociale aspekt i tilbuddet. Borgerne har ved tilbuddets indretningen let ved at tilkalde personale ved behov for hjælp og støtte. Observationer fra tilsynsbesøgene understøtter udsagnene om, at borgerne trives i de fysiske rammer/faciliteter og anvender dem alt efter ønske og behov.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne giver udtryk for at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de nuværende behov. Der er på tilbuddet et fokus på, at det nuværende behov hos borgerne kan ændre sig i takt med at de bliver ældre. Lederen har tidligere oplyst at der påtænkes at søge legater til etablering af et lift system. Hvilke fremadrettet vil sikre, at borgerne særlige behov fortsat kan imødekommes. Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at fællesfaciliteterne er indrettet enkelt og overskueligt. Ligeledes er lejlighederne med badeværelser af en passende størrelse som giver muligheder for brugen af hjælpemidler. Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet ligger tæt på indkøb, motionscentre, sundhedsfaciliteter, aktivitetstilbud, sociale og kulturelle tilbud mm. hvilke gør, at der er let adgang til en lang række tilbud og muligheder alt efter individuelt ønske og behov.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved nuværende og tidligere tilsyn har oplyst at de inddrages i indretning af eget lejlighed. Ved besigtigelse af borgernes lejligheder afspejles det, at deres lejligheder er indrettet ud for den enkeltes borgers interesse og behov. Ved tilsynsbesøget omtales borgernes lejligheder som borgernes eget hjem. Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne giver udtryk for at være glade for de fysiske rammer og faciliteter på tilbuddet. Bygningen og Indretningen fremstår velholdt, pænt, ordentligt og funktionelt.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Socialtilsyn observerer borgere trives og er i god relation med medbeboere og medarbejdere.