

SORØ KOMMUNE

Kvalitetsstandard

Forebyggende hjemmebesøg

Om kvalitetsstandard

Social- og Sundhedsudvalget i Sorø Kommune har udarbejdet kvalitetsstandarder for en lang række ydelser efter Lov om Social Service.

Kvalitetsstandarden danner grundlag for at skabe sammenhæng mellem serviceniveau og de afsatte ressourcer.

Sorø Kommune udarbejder desuden serviceinformationer for de enkelte områder. Serviceinformationerne beskriver i korte træk indholdet af den hjælp, der kan modtages efter Sorø Kommunes kvalitetsstandard for områderne.

Lovgrundlag

Lov om Social Service

1. § 79 a, stk. 1, »Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 80 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2 og 3.«

»Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal dog tilbyde ét årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i det år, hvor de fylder 75 år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.«

»Stk. 6. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk.1-5, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.«

Adresser og telefonnumre

| | |
|--|--|
| Forebyggende hjemmebesøg Sorø Kommune Rådhusvej 17 4180 Sorø Email: sundhedscenter@soroe.dk Telefontid mandag til torsdag kl. 8.00 – 8.30 TLF:57876261 / 57876263 / 57876264 | Leder af Sorø Sundhedscenter Morten Helmer Sorø Sundhedscenter TLF:57877140 |
|--|--|

Politisk godkendelse

Kvalitetsstandarderne er godkendt i Social- og Sundhedsudvalget d. 6/6-2016

Kvalitetsstandard

| | |
|--------------------------------------|--|
| Målgruppe | <p>Alle borgere, der er fyldt 75 år, tilbydes ét besøg i det år, hvor de fylder 75 år.</p> <p>Herefter tilbydes der igen forebyggende besøg, når borgeren fylder 80 år. Derefter som udgangspunkt et årligt tilbud. Efter behov kan der tilbydes flere besøg.</p> <p>Ligeledes tilbydes forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 til 79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktions- evne.</p> <p>Dog er flg. undtaget:</p> <ul style="list-style-type: none">- Borgere, der modtager både praktisk og personlig hjælp.- Borgere, der modtager sygepleje.- Borgere, der bor på plejecentre. |
| Formål med besøget | <ul style="list-style-type: none">• At yde en tidlig indsats.• At styrke borgeren til at udnytte egne ressourcer og bevare sit funktionsniveau længst muligt samt at mestre egen livssituation.• At skabe tryghed og trivsel for den enkelte borger i eget hjem.• At yde råd og vejledning om offentlige og private aktiviteter og støttemuligheder.• At bedre livskvaliteten for ældre borgere.• At forebygge indlæggelse på sygehus. |
| Kriterier for tildeling af indsatsen | <p>Borgere i alderen 65-79 år som er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer kan tilbydes forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Borgere der opfylder nedenstående kriterier vurderes som potentielle borgere, der kan være i en særlig risikogruppe:</p> <ul style="list-style-type: none">• Har en ægtefælle/samlever som er alvorligt syg.• Ægtefælle/samlever er død indenfor de seneste 3 mdr.• Ægtefælle/samlever er flyttet på plejehjem.• Er nyligt udskrevet fra sygehuset og er ikke i kontakt med andre dele af kommunen. Eks. Hjemmeplejen, sygeplejen, sundhedscenteret eller andet.• Socialt isolerede borgere.• Nytilflyttede borgere i aldersgruppen.• Har afsluttet trænings/rehabiliteringsforløb på Sundhedscenteret eller dagcenteret og personalet vurderer, at der er behov for et forebyggende hjemmebesøg.• Har fået en eller flere sygdomme som påvirker livsførelsen.• Har et dårligt selv vurderet helbred. |

| | |
|-----------------------|---|
| Indhold og omfang | <p>Der sendes et brev med tilbud om forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Hjemmebesøget anslås at vare ca. 1 time.</p> <p>Samtalen vil typisk tage afsæt i borgerens aktuelle livssituation, dagligdagen generelt, trivsel, det sociale netværk, bolig og nærmiljø, fysisk og psykisk helbred, funktionsniveau, medicin, økonomi, aktiviteter og interesser.</p> <p>Desuden berøres kost, rygning, alkohol og fysisk aktivitet/motion.</p> <p>Spørgsmål og udfordringer drøftes. Der ydes råd og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, der er relevante for den enkelte borger.</p> <p>Borgeren tilbydes BT-måling samt måling af blodsukker.</p> <p>Under besøget træffes der aftale med borgeren, hvis der skal følges op på forhold eller behov, der er blevet afdækket under samtalen. Der aftales evt. kontakt med samarbejdspartnere med henblik på videre forløb.</p> <p>Ligeledes kan der alternativt laves aftale ang. fremtidige telefonbesøg, hvis borgeren er kendt af forebyggelseskonsulenten.</p> <p>Der kan efter individuelle behov tilbydes ekstra besøg til borgere, der er i særlig risikogruppe, samt borgere, der er særlige sårbare, fx borgere, der har mistet en ægtefælle.</p> <p>Forebyggelseskonsulenterne i Sorø Kommune har alle en sundhedsfaglig baggrund, en bred klinisk erfaring fra primærområdet og stort kendskab til sociale tilbud både på det kommunale og private område.</p> |
| Dokumentation | <p>Efter hvert besøg registreres og dokumenteres besøget i KMD Nexus.</p> <p>Der gives mundlig samtykke til dokumentation, i form af kort journalnotat, ved besøget af en forebyggelseskonsulent.</p> |
| Tavshedspligt | <p>De forebyggende konsulenter har tavshedspligt og bærer legitimation.</p> |
| Klage og ankemulighed | <p>Borgeren har mulighed for at klage over afgørelsen.</p> <p>Klagen rettes til: Forebyggelseskonsulenterne Sorø Sundhedscenter Fægangen 1 4180 Sorø Kommune</p> <p>Hvis Sorø Kommune ikke giver borgeren medhold i klagen sendes sagens akter til ankestyrelsen og der sendes en kopi til borgeren.</p> |

29.03.2016.