



# Kvalitetsstandard for kommunal sygepleje

Sundhedsloven § 138

November 2018

## Kvalitetsstandard for kommunal sygepleje i Sorø Kommune

<b>Udarbejdet af</b>	Leder for Sundhed og Omsorg Pia Nyborg Hansen Leder for sygeplejen Anne Flensted Udviklingssygeplejerske Mia Worm Hansen
<b>Godkendelse</b>	Behandlet og godkendt i Social og sundhedsudvalget d. xxx
<b>Indledning</b>	<p>Kvalitetsstandarden har til formål at beskrive det politisk fastsatte ydelsesniveau i forhold til sygepleje i Sorø Kommune.</p> <p>Kvalitetsstandarden er dermed et overordnet udtryk for den kvalitet og service som Sorø Kommune tilbyder indenfor områdets tilhørende økonomiske ramme</p> <p>Denne kvalitetsstandard skal give borgerne en overordnet information om Sorø Kommunes sygepleje. Kvalitetsstandarden for sygepleje tager udgangspunkt i Sundhedsloven.</p> <p>Kvalitetsstandarden har til formål at danne et grundlag for, at sygeplejerskernes ansvars- og arbejdsområde præciseres, at borgerne oplever en god kvalitet og sammenhæng i plejen inden for de givne rammer, samt at styrke og sikre patientsikkerheden.</p>
<b>Sorø Kommunes værdier, værdigheds-politik og handicap-politik samt visioner.</b>	<p>Byrådet har besluttet, at Sorø Kommune skal basere sin virksomhed på fælles værdier:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Troværdighed</li><li>• Engagement og arbejdsglæde</li><li>• Åbenhed, dialog og anerkendelse</li></ul> <p>I sygeplejen betyder værdien:</p> <p><b>Troværdighed:</b> Vi viser troværdighed ved at ord og handlinger er ens. At fagligheden er høj og den er udgangspunktet for vores handlinger. At overholde vores aftaler og være åben overfor forandringer.</p> <p><b>Engagement og arbejdsglæde.</b> Vi tager ansvar. Vi viser anerkendelse, når vi viser, at vi har brug for hinanden, og anerkendelse giver engagement og arbejdsglæde.</p> <p><b>Åbenhed, dialog og anerkendelse:</b> Vi vægter dialog og er nysgerrige på hinanden. Respekter hinandens forskelligheder. Vi viser gensidig tillid til hinanden – er undrende og lyttende til hinanden.</p> <p>Sygeplejen har sit udgangspunkt i følgende politikker og strategier:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Værdighedspolitikken</li><li>2. Handicap politikken</li><li>3. Strategi for fagcenter Social og Sundhed</li></ol> <p><b>Værdighedspolitikken:</b> Der arbejdes ud fra 7 valgte temaer</p>

	<p>For hvert tema er der opstillet mål.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Livskvalitet.</li> <li>2. Selvbestemmelse</li> <li>3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen</li> <li>4. Mad og ernæring</li> <li>5. En værdig død</li> <li>6. Pårørende</li> <li>7. Ældreregnede boliger og nye boformer.</li> </ol> <p><b>Handicappolitikken:</b> Handicap politikken gælder for alle borgere i kommunen.  Handicap politikkens vision er at sikre borgere med funktionsnedsættelser et sammenhængende og trygt liv med mange muligheder.  Det overordnede mål for Handicap politikken er at ligestille alle borgere med funktionsnedsættelser med øvrige borgere i kommunen med henblik på, at de kan leve livet på egne præmisser og sikres mulighed for fuld deltagelse i alle aspekter af samfundslivet.</p> <p>Temaer i Handicap politikken:  Der er valgt 5 tværgående temaer for hvert tema er der opstillet mål:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilgængelighed</li> <li>2. Inklusion</li> <li>3. Mødet med den anden: inddragelse, ligeværd, kommunikation og sammenhæng.</li> <li>4. Samskabelse og frivillighed</li> <li>5. Sundhed og forebyggelse.</li> </ol> <p><b>Strategi for fagcenter Social og Sundhed:</b>  "Et meningsfuldt liv bygger på hverdagens fællesskaber".  Her er der fokus på Sundhed og forebyggelse, rehabilitering og habilitering.</p> <p>Herudover tager sygeplejen sit udgangspunkt i bl.a. demensstrategien og Mødet med borgeren.</p>
<p><b>Lovgrundlag</b></p>	<p>Sundhedsloven er Sorø kommunale sygeplejes overordnede ramme, som angiver krav og kriterier for indsats samt præciserer målgrupper, der kan sundhedslovsydelse.</p> <p>Sundhedslovens §1:  "Sunhedsvæsenet har til formål at fremme befolkningens sundhed samt at forebygge og behandle sygdom, lidelse og funktionsbegrænsning for den enkelte."</p> <p>I Vejledning om hjemmesygepleje (VEJ nr. 102 af 11/12/2006) er formål og mål beskrevet således.</p> <p>Formålet med kommunal sygepleje er at forebygge sygdom, fremme sundhed, yde sygepleje og behandling, rehabilitering og palliation til patienter, der har behov for det.</p>

	<p>Kommunal sygepleje ydes til patienter i alle aldre i tilfælde af akut eller kronisk sygdom, hvor sygeplejefaglig indsats er påkrævet.</p> <p>Målet er at skabe mulighed for, at patienten kan blive i eget hjem, herunder plejebolig mv., hvad enten der er tale om sygdom af midlertidig eller kronisk art, forskellige handicap eller situationer, hvor døden er nært forestående, når det ud fra en lægefaglig, sygeplejefaglig og social vurdering skønnes forsvarligt. Den endelige afgørelse skal træffes under hensyntagen til patientens selvbestemmelsesret.</p> <p>Sammenhængende patientforløb er et af formålene i sundhedsloven. Tilbuddet om kommunal sygepleje til den enkelte patient indgår som en vigtig del heraf og skal være med til at skabe kontinuitet, kvalitet og sammenhæng i patientforløb.</p> <p>Den kommunale sygepleje er således en integreret del af både det samlede sundhedstilbud og den kommunale forvaltning.</p> <p>Udviklingen i sundhedsvæsenet stiller nye krav til sygeplejen. Det gælder bl.a. den øgede specialisering, accelererende patientforløb, det forstærkede fokus på systematisk kvalitetsudvikling og forbedring af patientsikkerheden, det stigende antal kronisk syge, udviklingen af nye sygepleje- og behandlingsmetoder, krav til dokumentation og anvendelse af IT mv. Udviklingen indebærer, at den kommunale sygepleje i øget omfang skal løse komplekse og specialiserede sundhedsopgaver i et tæt samspil med sygehuse og almen praksis.</p>
<p><b>Kriterier for at der kan tilbydes sundhedslovsydelse fra sygeplejen</b></p>	<p>Der lægges vægt på, at sygepleje til borgerne i Sorø Kommune iværksættes efter kommunens retningslinjer og ud fra princippet om "hjælp til selvhjælp".</p> <p>Alle borgere med ophold i Sorø Kommune kan modtage gratis sygepleje efter henvisning fra praktiserende læge, sygehuslæger, speciallæger og vagtlæger. Det er kommunen (visitation eller hjemmesygepleje), der bevilger sygeplejen i samarbejde med borgeren.</p> <p>Sygepleje er vederlagsfri.</p> <p>Sygepleje iværksættes ud fra en sygeplejefaglig vurdering - som hovedregel – inden for 72 timer efter henvendelsen, alt efter vurdering af behovet</p> <p>Der ydes hjemmesygepleje hele døgnet 365 dage om året.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sygepleje tilbydes som konsultation i en af kommunens sygeplejeklinikker, med aftale om et fast tidspunkt for konsultationen. Borgeren betaler selv for transporten til og fra sygeplejeklinikken</li> <li>• Hvis sygeplejersken vurderer, at borgeren ikke er i stand til at benytte sygeplejeklinikken, tilbydes sygeplejen i eget hjem på et aftalt tidspunkt - typisk angivet som morgen, formiddag, eftermiddag, aften eller nat.</li> </ul> <p>Kommunen har desuden et Akutteam, som har særligt fokus på borgere udskrevet fra sygehuset men også inddrages i særlig komplicerede tilfælde i tidsrummet fra 8.00 til 20.00. I weekenden fra 8.00 – 16.00.</p>

	<p>Det er sygehuslæger, praktiserende læger og hjemmesygeplejersker, der henviser borgerne til Akutteamet.</p> <p>De enkelte sundhedsindsatser er beskrevet i indsatskataloget for sygeplejen.</p>
<b>Hvem leverer sygepleje efter sundhedsloven?</b>	Sygepleje leveres kun af sygeplejersker ansat i Sorø Sundhed og Omsorg
<b>Hvilke ydelser leverer den kommunale sygepleje?</b>	<p><i>Den kommunale sygepleje udfører bl.a.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Udfører sygepleje, rehabilitering og palliation i forløb af forskellig varighed, bl.a. til borgere med kroniske lidelser, alvorligt syge og døende mv.</li> <li>– Udfører lægeordnede behandlingsopgaver.</li> <li>– Observerer patientens tilstand og effekten af sygepleje og behandling.</li> <li>– Yder borger- og patientrettet sundhedsfremme og forebyggelse med henblik på at bevare og styrke den enkelte borgers og grupper af borgers sundhed.</li> </ul> <p><i>Den kommunale sygepleje planlægger og leder sygepleje, bl.a.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Planlægger og leder sundhedsfremme og forebyggelse, sygepleje-, rehabiliterings- og palliative forløb samt lægeordnede behandlingsopgaver.</li> <li>– Planlægger og leder indlæggelses- og udskrivningsforløb med henblik på at skabe kontinuitet, sammenhængende patientforløb, høj kvalitet og patientsikkerhed.</li> <li>– Sikrer sammenhæng i forhold til sociale ydelser.</li> </ul> <p><i>Den kommunale sygepleje formidler sygepleje, bl.a.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Rådgiver, vejleder og underviser borgere, patienter, pårørende og hjemmeplejens øvrige faggrupper, herunder elever og studerende.</li> <li>– Medvirker til at bevare og styrke borgernes sundhed via borger- og patientrettet sundhedsfremme og forebyggelse.</li> </ul> <p><i>Den kommunale sygepleje udvikler sygepleje, herunder bl.a.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Udvikler og forbedrer kvaliteten og patientsikkerheden, bl.a. via dokumentation og kvalitetsudvikling.</li> <li>– Medvirker i relevant regionalt udviklings- og forskningsarbejde.</li> <li>– Medvirker i analyse af lokale sundhedsbehov og rådgiver om det lokale sundhedsvæsens udvikling, bl.a. når det gælder sundhedsfremme og forebyggelse, rehabilitering, palliation og sammenhæng mellem sundheds- og sociale tilbud mv.</li> </ul>
<b>Ansvarsområder inden for den kommunale sygepleje</b>	<p>Opgavevaretagelsen i den kommunale sygepleje foregår i et tæt tværfagligt samarbejde baseret på dialog og faglighed. Gruppelederen er ansvarlig for at planlægge, koordinere, lede og udvikle personale og sygeplejeopgaver, så det sikres, at det rette personale med rette kompetencer varetager den rette opgave.</p> <p>Sygeplejersken er ansvarlig for at udføre, formidle, lede og udvikle sygepleje i henhold til sygeplejerskers virksomhedsområder indenfor de givne ram-</p>

	<p>mer.</p> <p>Sygeplejerskens ansvars- og arbejdsområder er at vurdere, udføre og evaluere komplekse sygeplejeopgaver og sygeplejeforløb i forhold til Sundhedsstyrelsens 12 indsatsområder og gældende sundhedsaftaler. Sygeplejersken har ansvar for at delegere sygeplejeopgaver efter gældende retningslinjer for delegation.</p> <p>Sygeplejersken har medansvar for at sygeplejeforløbene koordineres i et tæt mono- og tværfagligt samarbejde.</p>
<b>Kompetencekrav til udførelse af den kommunale sygepleje</b>	<p>Den kommunale sygepleje udføres af autoriserede sygeplejersker og af andet sundhedsfagligt personale med nødvendige uddannelsesmæssige kvalifikationer.</p> <p>Andet sundhedsfagligt personale skal undervises og oplæres i specifikke opgaver hos konkrete borgere inden for de vedtagne rammer.</p> <p>Sygeplejersken har kompetencen til at vurdere og udrede niveauet for sygepleje i relation til borgere med komplekse og sammensatte problemstillinger.</p>
<b>Kvalitetsmål</b>	<p>Sorø Kommune stiller krav om at sygeplejen udføres med en høj faglig kvalitet, med en professionel tilgang til borgerne og de konkrete sygeplejeopgaver.</p> <p>Borgeren oplever en helhedsorienteret og tværfaglig indsats både kommunalt og tværsektionelt.</p> <p>Alle indsatser tager udgangspunkt i et rehabiliterende sigte, så borgere og pårørende opnår viden og støtte til at kunne identificere ressourcer og belastninger og herved træffe valg og handle hensigtsmæssigt på egen sundhed og sygdom.</p>
<b>Klageadgang</b>	<p>Ønsker en borger at klage over den kommunale sygepleje, kan borgeren henvende sig direkte til gruppelederen for at få en hurtig dialog.</p> <p>Borgeren kan også klage til Patientklagenævnet hvis de er utilfredse over den sundhedsfaglige behandling de har modtaget.</p> <p>Det digitale klageskema findes på borger.dk.</p>
<b>Referencer og links</b>	<p>Sundhedsloven Vejledning om hjemmesygepleje (VEJ nr. 102 af 11/12/2006).</p> <p>Notat fra KL: Hvordan sikres kvaliteten i sygeplejen: Klik <a href="#">her</a></p> <p>Notat fra KL: Fælles indsatskatalog med faglige beskrivelser. Revideret okt./nov. 2013: Klik <a href="#">her</a></p>