



Tilsynsrapport Sorø Kommune

Pleje og Omsorg
Mølleparken Plejecenter

Uanmeldt tilsyn
Oktober 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Margit Kure
Senior Manager
Mobil: 2429 5072
Mail: mku@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Mølleparken Plejecenter, Ventemøllevej 32, 4293 Dianalund
Leder: Claes Rosenkrands
Antal boliger: 47, heraf 17 til borgere med demens
Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven
Dato for tilsynsbesøg: Den 19. oktober 2022
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Leder og centersygeplejerske
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med plejecentrets leder og centersygeplejerske• Tilsynsbesøg hos tre borgere• Gruppeinterview med tre medarbejdere• Gennemgang af dokumentation for tre borgere
Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder og centersygeplejerske om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Mølleparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Mølleparken Plejecenter er et velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Borgerne er meget tilfredse med at bo på plejecentret.

Vurderingen er, at plejecentret lever op til Sorø Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Dokumentationen fremstår med en faglig og professionel standard, dog med enkelte mangler.

Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj kvalitet, og borgerne er meget tilfredse med hjælpen.

Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på plejecentret, leveres med en høj faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats.

Tilsynets vurdering er, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Borgerne er meget tilfredse med de tilbudte aktiviteter, og de er ligeledes meget tilfredse med mad og måltider. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen, herunder med rehabilitering og pleje og omsorg til borgere med kognitive udfordringer. Det er samtidig tilsynets vurdering, at medarbejderne tilkendegiver, at de har et behov for mere viden om palliation.

Leder redegør for, hvordan der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, samt at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx dokumentationspraksis og understøttelse af aktivitet og træning til borgerne.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret:

Bemærkninger	Anbefalinger
<p><u>Dokumentation</u></p> <p>Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generelle oplysninger og livshistorien i et tilfælde er delvist udfoldet. • At helbredsoplysninger i to tilfælde mangler opdatering på et enkelt område. • At døgnrytmeplanen i et tilfælde er delvist udfyldt • At der i et tilfælde mangler en handlevejledende beskrivelse • At der i et tilfælde mangler beskrivelse af formål med tilsyn om natten. 	<p>Tilsynet anbefaler et fortsat fokus på at sikre fyldestgørende og opdateret dokumentation i forhold til generelle oplysninger og helbredsoplysninger, samt at døgnrytmeplanen indeholder handlevejledende beskrivelser af hjælpen.</p>

<p><u>Selvbestemmelse og indflydelse</u></p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne tilkendegiver et behov for mere viden om palliativ pleje og omsorg, og at de er usikre i forhold til at tale med borgerne om den sidste tid.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at leder i dialog med medarbejderne drøfter behov for kompetenceudvikling i forhold til palliation og livets afslutning samt iværksætter undervisning heri.</p>
<p><u>Kompetencer og udvikling</u></p> <p>Tilsynet bemærker, at plejecentret har rekrutteringsudfordringer, og derfor har flere ufaglærte medarbejdere.</p>	<p>Tilsynet anbefaler at der fortsat er fokus på rekruttering og introduktion og oplæring af medarbejdere uden sundhedsfaglig uddannelse samt kompetenceafklaring og udvikling af medarbejdere til at kunne løfte delegerede opgaver.</p>

2.3 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder redegør for, at der, som opfølgning på et tidligere reaktivt tilsyn og sidste års kommunale tilsyn, blev igangsat en række tiltag for at styrke kvaliteten i dokumentationen. Der blev iværksat undervisning af alle medarbejdere i dokumentationspraksis og afsat tid til journalgennemgang ved centersygeplejerske og assistenter samt indarbejdet fast praksis for opfølgning af journalen en gang årligt.</p> <p>Processen har skabt et fælles fundament og forståelse samt styrket systematik og sammenhæng. Der er ligeledes udnævnt Nexus superbrugere, som sparrer og understøtter kollegerne i hverdagen, og som sikrer videreformidling af nye tiltag fra den overordnede Nexus gruppe. I forhold til Ny Nexus er der planlagt kursusforløb og opfølgingsdage af Nexus team.</p> <p>Som opfølgning på anbefaling vedrørende mad og måltider er der indkøbt støjdæmpende skærme, og der er fokus på at sikre ro under måltidet. Plejecentrets mange flexjobbere, herunder flere køkkenassistenter, forestår tilberedning, oprydning og nærvær under måltidet. Der er fokus på bordplan og medarbejdernes deltagelse. Flere assistenter har derudover deltaget i kursus vedrørende kost til ældre.</p> <p>Plejecentret har fået plejecenterlæge som ugentligt kommer på plejecentret.</p> <p>I forhold til Blomstergårdens målgruppe er der uddannet demensnøglepersoner, og flere af medarbejderne har taget demenskurser, og ved nyansættelser lægges der vægt på at medarbejderne har erfaring fra demensområdet. Plejecentret ønsker at udvikle plejen til borgere med demens, og de vil gerne arbejde med principperne inden for Marte Meo. Pt. er der medarbejdere, som har deltaget i konkrete Marte Meo forløb på plejecentret med en ekstern Marte Meo terapeut.</p> <p>Leder fortæller, at der har været foretaget en massiv oprydning på hele plejecentret, og der er indkøbt nyt service og opsat flere grønne planter, og derudover en digital tavle med hukommelsesspil og lege til borgeraktiviteter.</p> <p>Plejecentret er certificeret som idrætsplejecenter, og står over for at skulle recertificeres. I den forbindelse vil der blive afholdt kursus for en række medarbejdere om, hvordan de fortsat sikrer udnyttelse af plejecentrets faciliteter, og hvordan medarbejderne kan understøtte og hjælpe borgerne med den fysiske og mentale træning. Plejecentrets aktivitetsmedarbejder er fratrukket, og der afventes opstart af en ny medarbejder. I den forbindelse foretages der en omorganisering af aktiviteter, hvor flere aktiviteter bliver lagt ud i de enkelte teams. Plejecentret samarbejder med frivillige, men der arbejdes på at styrke området, da flere er faldet fra efter Corona.</p> <p>Leder oplyser, at der ikke har været skriftlige klagesager det seneste år.</p>

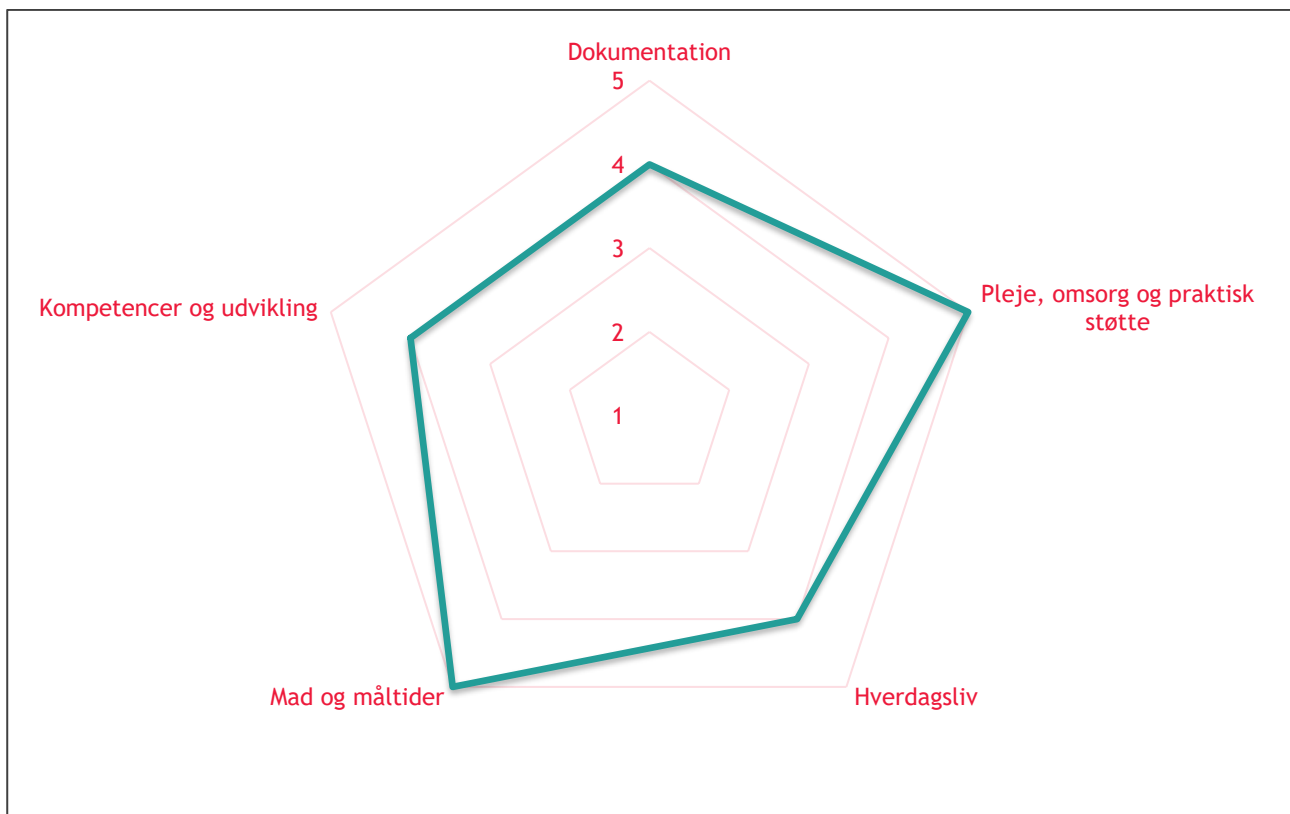
Opfølgning fra sidste tilsyn

Leder redegør for, hvordan der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, samt at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx dokumentationspraksis og understøttelse af aktivitet og træning til borgerne.

2.4 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Gennemgang af dokumentation</u></p> <p>Dokumentationen fremstår med en faglig og professionel standard, men med få mangler. Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende. På alle borgere er der generelle oplysninger med beskrivelse af ressourcer, mestring og motivation, som i et tilfælde kan udfoldes yderligere. Hos to borgere er der beskrivelse af livshistorie, som i det ene tilfælde kan foldes mere ud, og hos en tredje nyligt indflyttet borger er livshistorien endnu ikke udfyldt. På alle borgere er der helbredsoplysninger, som dog i to tilfælde mangler opdatering på et enkelt område. Der er opdaterede tilstande med indsats, og der ses udfyldelse af borgernes forventninger og mål. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog ses der i en døgnrytmeplan manglende beskrivelser af hjælpen aften og nat hos en nyindflyttet borger. I et tilfælde mangler der en enkel handlevejledende beskrivelser, og hos en borger mangler der beskrivelse af formål med tilsyn om natten. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter.</p> <p>Der er relevante målinger på alle borgere. Der er dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR, og borgerne er triagerede.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen med en klar ansvars- og opgavefordeling, og hvor alle er ansvarlige for at udarbejde og løbende opdatere døgnrytmeplanen. Der dokumenteres tidstro ved udlevering af medicin.</p> <p>Medarbejderne kender og følger GDPR-regler, og de giver konkrete eksempler på, hvordan de overholder reglerne, fx ved ikke at have papir og andet materiale liggende fremme med personfølsomme oplysninger.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og alle borgerne er særdeles tilfredse med de ydelser, de modtager, og med kvaliteten af ydelserne. Borgerne oplever, at deres ønsker og vaner i forhold til pleje imødekommes, hvor to borgere beskriver, at medarbejderne er gode til at tage individuelle hensyn.</p> <p>Alle borgere giver udtryk for, at de på forskellig måde selv er med i de daglige opgaver, og en borger oplever en væsentlig forbedring i sin gangfunktion efter at borgeren er flyttet ind på plejecentret. Borgerne er alle trygge ved indsatsen, og en borger siger fx, at medarbejderne er meget opmærksomme, hvis der er noget, som borgeren ønsker, og borgeren skal aldrig vente længe på hjælpen. En anden borger er tryk ved at have sit nødkald, og borgeren oplever hurtig respons på kald. Borgerne tilkendegiver, at det er kendte medarbejdere, som hjælper dem, og at de kender til opgaverne og til den hjælp, der skal gives.</p>

	<p>Borgerne er tilfredse med rengøringsstandarden.</p> <p><u>Observation</u></p> <p>Borgerne er velsoignerede, og der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjorte.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne kan på en reflektiv måde redegøre for pleje og omsorg til borgerne, og at de har målrettet fokus på den rehabiliterende samt sundhedsfremmende og forebyggende tilgang. Planlægningen af opgaver og ressourcefordeling foretages dagen før, og der tages afsæt i kompetencer og kompleksiteten i opgaverne. Kompetencer omfordes efter behov, og kontinuitet sikres via de faste medarbejdere. Medarbejderne oplever, at kontinuiteten er styrket i takt med, at de har fået faste afløsere. Medarbejderne er gode til at samarbejde på tværs af teams, og de hjælper hinanden efter behov med de samlede opgaver.</p> <p>Ved tilstandsændringer måler assistenten værdier, og der arbejdes løbende med triagering på overblikstavle. Der er faste ugentlige triagemøder med centersygeplejersken og fast tværfagligt møde med borgerdrøftelser med centersygeplejerske og centerterapeut.</p> <p>Centerlægen kommer en gang ugentligt, og besøget forberedes forud i et samarbejde mellem assistenter og centersygeplejersken.</p> <p>Ved borgere med kognitive problemstillinger anvendes der adfærdsskema, og der dokumenteres dagligt for at få et samlet overblik over borgernes situation, og der er opfølgning på triagemøder/tværfagligt møde. Ved borgere med særlige kognitive problemstillinger afholdes der plejeklinik med centersygeplejersken og alle vagtlag. Rehabilitering er naturligt integreret i hverdagens opgaver, og borgerne motiveres og støttes til at gøre så meget som muligt selv. Der arbejdes ligeledes med sansestimulering, som understøtter og styrker borgernes kendskab til kroppen.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Selvbestemmelse og medindflydelse</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med at bo på plejecentret, og borgerne tilkendegiver, at de lever et værdigt liv på egne præmisser. Alle borgerne oplever, at de har indflydelse på hverdagen og deres eget liv i forhold til både døgnrytme, aktiviteter og pleje og omsorg, og en borger fortæller, at medarbejderne løbende spørger ind til, hvad borgeren har brug for og lyst til. En borger udtrykker, at det var svært helt at vænne sig til at bo på plejecentret, men at borgeren er faldet rigtigt godt til. En anden borger, som er ny indflyttet, er ovenud glad for, at det netop er her, borgeren har valgt at bo.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne understøttes i selvbestemmelse og indflydelse. Der arbejdes systematisk med indflytningssamtalen, herunder at få kendskab til borgernes livshistorie. Medarbejderne lytter til borgernes behov, og de har i høj grad indflydelse på egen hverdag, fx døgnrytme, menu og aktiviteter. Vedrørende dialog med borgerne om deres ønsker til livets afslutning udtrykker medarbejderne usikkerhed om, hvornår og hvordan denne samtale tages, og de tilkendegiver et behov for mere viden om palliativ pleje og omsorg.</p>

	<p>Aktiviteter</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med plejecentrets aktiviteter, som de alle deltager i efter eget ønske. En af borgerne udtrykker, at der er en rigtig god stemning på plejecentret. Borgeren har deltaget i flere aktiviteter og nyder fællesskabet og fortæller, at der på borgerens initiativ er startet et tegne- og malerkursus. En anden borger deltager fx i gymnastik og sang, og borgeren udtrykker, at medarbejderne sørger for, at borgeren aldrig keder sig. En borger nyder ud over de fælles aktiviteter at opholde sig i egen bolig med fx læsning og TV.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør for, at plejecentrets aktivitetsmedarbejder, som har haft det overordnede ansvar for de faste fælles aktiviteter, lige er fratrådt, og at de pt. er i tvivl om hvordan aktiviteter fremadrettet skal organiseres. Medarbejderne fortæller, at eleverne har faste aktiviteter med borgerne i de enkelte teams, og at der kommer frivillige, som tilbyder aktiviteter.</p> <p><u>Kommunikation og adfærd</u></p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne oplever omgangstone og adfærd som anerkendende og respektfuld, og alle borgerne er meget tilfredse med medarbejderne. Alle borgere nævner, at medarbejderne er ualmindeligt søde og imødekommende. En borger udtrykker at kunne tale med medarbejderne, om hvad som helst, og anden borger oplever fantastiske medarbejdere og aldrig sure miner. Borgerne oplever, at der er en munter tone, og en borger oplever en dejlig ironi. Alle borgerne oplever, at der er respekt for deres privatliv og for deres personlige grænser.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne kan på en refleksiv måde redegøre for, hvad de lægger vægt på i kommunikationen og samarbejdet med borgerne. Medarbejderne har fokus på kendskabet til og forståelse for den enkeltes borgers situation. Medarbejderne udviser en respektfuld adfærd og hensyntagen til borgernes individuelle behov, fx jargon, og der benyttes også humor. Medarbejderne oplever et åbent og tillidsfuldt samarbejde, og de kan korrigere hinanden ved u hensigtsmæssig kommunikation og adfærd.</p> <p><u>Observation</u></p> <p>Ved observation og under interview med medarbejderne omtales borgerne anerkendende og respektfuldt.</p> <p>Tilsynet er oplyst, at der vedrørende aktiviteter er en igangværende proces med henblik på den fremtidige organisering.</p>
<p>Tema 4: Mad og måltider</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden og madens kvalitet, som opleves veltillavet og velsmagende, og som serveres indbydende. Borgerne vælger selv, hvor de vil spise, og alle borgerne spiser i fællesskabet, hvor de fortæller, at der er faste pladser.</p>

	<p>En borger udtrykker, at fællesskabet under måltidet giver borgeren glæde i hverdagen, hvor en anden borger ikke helt oplever samme hygge og forklarer dette med, at det er svært at finde ligesindede at tale med.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne. Medarbejderne deltager under måltidet, hvor de har fokus på, at måltidet skal være hyggeligt og hjemligt. Borgerne vælger selv, hvor de ønsker at spise, og deres valg respekteres.</p> <p>Der tages relevant hensyn til borgernes differentierede behov for ernæring. Borgerne vejes månedligt. Ved vægttab triageres borgerne, og årsagen til vægttabet afdækkes, og efterfølgende iværksættes der indsatser evt. i samråd med lægen.</p> <p>Ved mistanke om dysfagi samarbejdes der med plejecentrets ergoterapeut.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med leder</u></p> <p>Leder redegør for at plejecentret er opdelt i fem teams. Plejecentret har to sygeplejersker, som dækker dag og aften, og der er fast tilknyttet centersygeplejerske og centerterapeut. Alle stillinger er besat, og medarbejderne er overvejende social- og sundhedsuddannede, men der er også ansat en pædagog og ufaglærte medarbejdere i vikariat. Rengøringen i alle boliger varetages af en rengøringsassistent. Alle ufaglærte medarbejdere deltager i et fælles introduktionskursus for uuddannede medarbejdere i kommunen og i et individuelt tilrettelagt introduktionsprogram på plejecentret. Leder har faste opfølgingsmøder med de ufaglærte medarbejdere, hvilket bidrager til ro og stabilitet i hverdagen.</p> <p>Der arbejdes med kompetenceprofiler og delegeringsskema og undervisning af centersygeplejersken i delegerede opgaver.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne oplever et godt tværfagligt samarbejde med gode sparringsmuligheder både i daglig praksis og i de forskellige mødefora. Der tilbydes løbende kompetenceudvikling, fx i Nexus, og centersygeplejersken delegerer opgaver og oplærer medarbejderne. Plejecenterlægen underviser ligeledes assistenterne i fagligt relevante temaer. Medarbejderne beskriver, at ufaglærte medarbejdere introduceres og oplæres individuelt til opgaverne, fx udlevering af medicin og hygiejniske principper.</p> <p>Til grund for vurderingen er, at der er ansat flere ufaglærte medarbejdere.</p>

3. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgere • En del af elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.