



Tilsynsrapport Sorø Kommune

Netværket

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Netværket, Holbergsvej 16, 4239 Dianalund
Leder: Thue Brandbyge
Antal plader: Ca. 40 borgere i alt benytter aktuelt tilbuddet
Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret samværs- og aktivitetstilbud, jf. SEL § 104
Målgruppebeskrivelse: Voksne borgere med psykisk sårbarhed samt borgere med mentalt handicap og udviklingshæmmede.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 2. august 2021, kl. 15.00 - 16.45
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Fire borgere• To medarbejdere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder er ikke til stede, men orienteres om tilsynsbesøget af medarbejderne. Der er to medarbejdere på arbejde. Ved tilsynets ankomst er en medarbejder til aktivitet med en borger ude af huset, og den anden forbereder sig på at modtage en ny borger. Ifølge medarbejderne er tilbuddet velfungerende. De oplever aktuelt tilgang af borgere, hvilket formentlig bl.a. skyldes et udbredt kendskab til Netværket som følge af kommunens nye råd- og vejledningstilbud Kompasset.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
BDO har ikke tidligere varetaget tilsyn med Netværket, hvorfor der ikke er punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

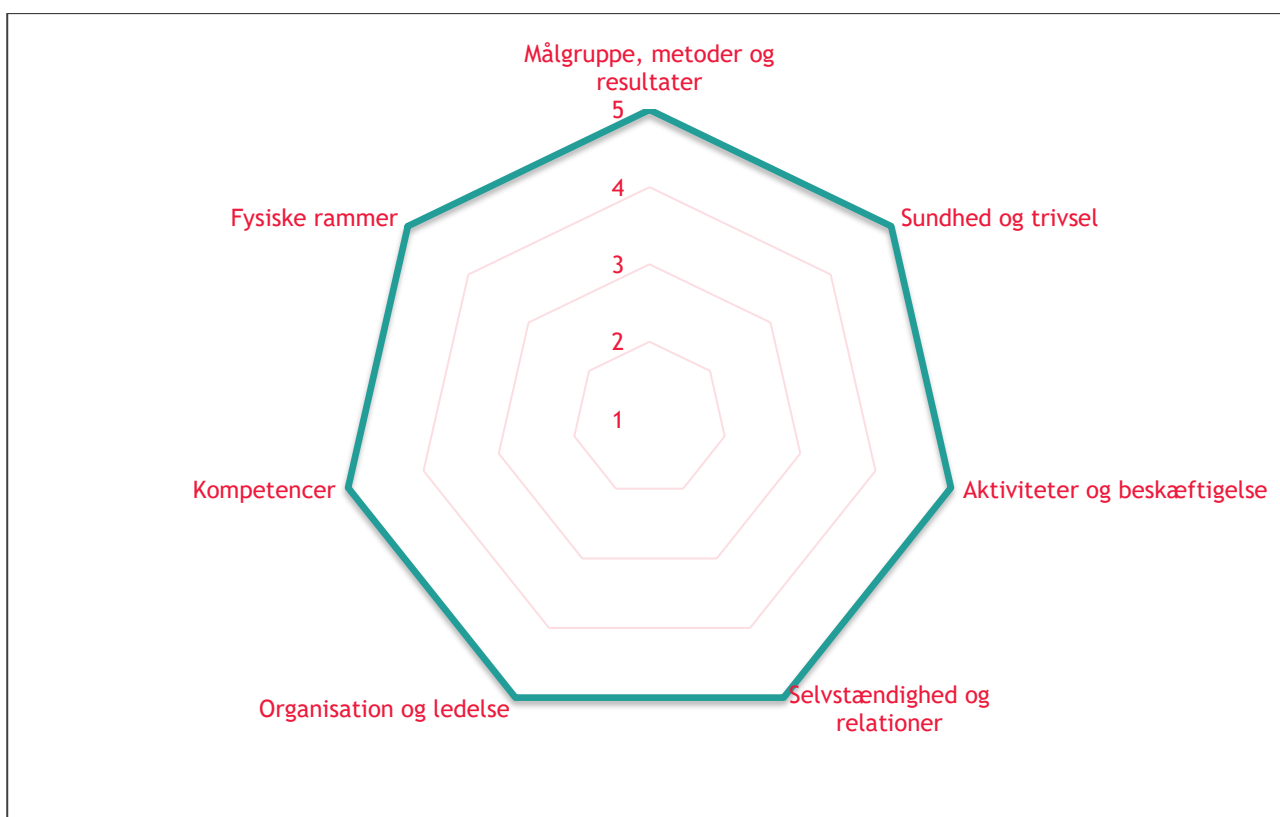
BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Netværket. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Netværket understøtter borgernes trivsel og mulighed for netværksdannelse. Borgerne er aktivt inddraget i den daglige drift af tilbuddet, og de har mulighed for at arrangere og deltage i relevante aktiviteter og arrangementer. Medarbejderne er engagerede og fagligt kompetente, og de fysiske rammer er velegnede til formålet.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de i samspillet og samarbejdet med borgerne tager afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang. Medarbejderne udtrykker bl.a., at de ikke gør noget for borgerne, men sammen med borgerne. Deres rolle er at inspirere og understøtte borgernes initiativer.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på at møde borgerne på borgernes præmisser og med afsæt i deres individuelle dagsform. Ved behov tilbydes borgerne mindre individuelle samtaler, og en medarbejder oplyser, at vedkommende har faciliteret enkelte borgerforløb med afsæt i metoden Åben Dialog.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav til dokumentation.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne trives i tilbuddet, hvor de i høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. De beskriver et godt og rummeligt fællesskab, såvel borgerne imellem som mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Borgerne har formelt indflydelse på det ugentlige husmøde om fredagen, hvor de bl.a. planlægger den kommende uge, herunder aktiviteter, madplan og fordeling af praktiske opgaver. Oversigtstavlen affotograferes derefter og lægges op på Netværkets Facebookside. Borgerne kan tage initiativ til fx ture, og hvis de kan samle minimum fem personer, bidrager medarbejderne med den nødvendige støtte til at arrangere turen.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme, fx gennem tilbud om ugentlige gåture og anden motion og i forhold til tilberedning af mad, hvor retterne i stadig stigende grad består af sunde råvarer. Borgernes mentale sundhed understøttes fx ved, at der er fokus på borgernes ressourcer og menneskelige egenskaber fremfor deres psykiske lidelser. Der er fast tilbud om NADA (øreakupunktur).</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende fik en SMS fra medarbejderne, da borger ikke havde vist sig i tilbuddet nogle dage. Borger oplevede dette som omsorg, da medarbejderne ville sikre sig, at pågældende var ok.</p> <p>Ifølge medarbejderne opstår der af og til konflikter mellem borgerne, og medarbejderne støtter dem om nødvendigt i at udrede eventuelle misforståelser. Der er imidlertid ikke tale om voldsomme konflikter, og det har aldrig været nødvendigt at uddele karantæner eller lignende grundet adfærd. Således forekommer magtanvendelse ikke. Medarbejderne er bekendte med regler og procedurer for området.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i alsidige og relevante aktiviteter. Der er faste aktiviteter, som fx svømning, kreativ gruppe, billard, spil og samvær samt fællesspisning om mandagen og brunch om fredagen.</p> <p>Derudover arrangerer borgerne med støtte fra medarbejderne ture og arrangementer, som fx Loppemarked. Netværket har et tæt samarbejde med Aktivitetshuset i Sorø, og ved de fleste ture og arrangementer kan borgerne fra begge tilbud deltage. Senest har borgerne været på en endagstur med DSB til Den gamle By i Aarhus, hvilket ifølge borgerne har været en god oplevelse. Næste tur går til Zen-garden i Stenlille, hvilket flere borgere ser frem til.</p>

<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, idet borgerne er aktivt inddraget i den daglige drift, herunder indkøb og madlavning samt tilrettelæggelse af aktiviteter mm.</p> <p>Aktuelt er et konkret tiltag, at der ugentligt planlægges et besøg hos en borger, der har lyst til at invitere på kaffe. Alle borgere er velkomne, også selv om de ikke selv har lyst til eller mod på at invitere gæster.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de gennem tilbuddet har fået et socialt netværk, hvor flere har knyttet venskaber og også ses privat.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, fx ses en tilmeldingsliste til Sct. Hans Løbene på husets opslagstavle.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet er bekendt med, at leder har været i organisationen gennem flere år, og at leder har relevant uddannelse og mangeårig erfaring inden for det psykiatriske område. Medarbejderne oplyser, at leder deltager i teammøder og er tilgængelig ved behov.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for faglig sparring ved deres teammøder, der holdes sammen med medarbejderne fra Aktivitetshuset, som er under samme ledelse. Medarbejderne deltager desuden kontinuerligt i supervision.</p> <p>Der er stabilitet i teamet, og medarbejderne understreger, at deres kollegiale samarbejde er meget velfungerende og medvirker til arbejdsglæde.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. To medarbejdere er gennemgående, og de sikrer kontinuitet i tilbuddet. Den ene er uddannet social- og sundhedsassistent, og den anden er administrativt uddannet og har mangeårig erfaring med målgruppen. En tredje medarbejder, der er uddannet pædagog, har et mindre antal timer i Netværket.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, hvor de under tilsynet har en særlig opmærksomhed på, at en ny borger befinder sig godt.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Netværket har til huse i en ældre villa centralt beliggende og tæt på offentlig transport og indkøbsmuligheder. Villaen er rummelig og indeholder ud over køkken-alrum to større lokaler, der anvendes til samvær og aktivitet. Der er blandt andet billardbord, en reol med spil og materialer til kreative aktiviteter samt en havestuelignende krog med sofaarrangement og TV. I en tilbygning findes et nyindrettet rum til NADA og et mindre værksted. Fra huset er der direkte udgang til have og terrasse. På første sal er der kontorer og mindre samtalerum, der anvendes af hjemmevejlederne.</p> <p>Borgerne færdes hjemmevant, og de udtrykker tilfredshed med, at de fysiske rammer ikke er institutionelle. Der er en særdeles behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.